



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DO PROCON – JUNHO DE 2018

Ao cumprimentar Vossa Excelência, viemos por meio deste relatar e dar-lhe ciência dos atendimentos realizados por este órgão em um total de 612 no mês de Junho de 2018.

	Empresa Reclamada	Quantidade	Porcentagem
1	Consulta de CPF	136	22,22%
2	Vivo / Telefônica / GVT	70	11,44%
3	Oi Fixo / Móvel / Velox / TV	54	8,82%
4	Claro / Claro TV	41	6,70%
5	NET	13	2,12%
6	SKY	12	1,96%
7	Banco Caixa Econômica Federal – CEF	11	1,80%
8	Crefisa	11	1,80%
9	Embratel	11	1,80%
10	Banco BMG puro / Cifra	10	1,63%
11	RGE / CPFL	10	1,63%
12	TIM	10	1,63%
13	Banco Bradesco / HSBC / Losango	9	1,47%
14	Agiplan	7	1,14%
15	Banco Itau / BMG consignado / Cartão Magazine Luiza	7	1,14%
16	CNOVA / Ponto Frio / Casas Bahia / Extra / Pão de Açúcar	7	1,14%
17	Banco Panamericano	6	0,98%
18	Banco Santander	6	0,98%

Procon Erechim



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

19	B2W - Americanas / Submarino / ShopTime / Sou Barato	5	0,82%
20	Lojas Quero-quero / Cartão Verde Card	5	0,82%
21	Lojas Magazine Luiza	4	0,65%
22	Multilaser	4	0,65%
23	Omni Cred	4	0,65%
24	Recovery / NPL 1 / Renova / Iresolve	4	0,65%
25	Ativos S.A.	3	0,49%
26	Banco BGN / Cetelem	3	0,49%
27	Banco Bonsucesso / Olé Consignado	3	0,49%
28	Banco Renner	3	0,49%
29	Banco Safra	3	0,49%
30	Banco Sicredi	3	0,49%
31	Banco Votorantim / BV Financeira	3	0,49%
32	Lojas Renner	3	0,49%
33	Meu cartão	3	0,49%
34	Natura	3	0,49%
35	PAN Seguros	3	0,49%
36	Philco / Britânia	3	0,49%
37	Samsung	3	0,49%
38	ANAPPS	2	0,33%
39	Aquario	2	0,33%
40	Ávila Informática Cursos e Treinamento	2	0,33%
41	Banco Banrisul	2	0,33%
42	Banco Paraná	2	0,33%
43	Editora Abril	2	0,33%
44	Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos	2	0,33%
45	Global Tecnologia (Oi)	2	0,33%
46	GLP Net	2	0,33%
47	Grupo de Apoio	2	0,33%
48	Hospital de Caridade de Erechim	2	0,33%
49	LG	2	0,33%



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

50	Lojas Berlanda / Berflex	2	0,33%
51	Lojas Pernambucanas	2	0,33%
52	Lojas Por Menos / Grazziotin	2	0,33%
53	Mercado Livre	2	0,33%
54	Mundial Editora	2	0,33%
55	Porto Cred	2	0,33%
56	Vidraçaria Testolin	2	0,33%
57	Weschenfelder Maquinas	2	0,33%
58	Ace Seguros	1	0,16%
59	Ace Seguros	1	0,16%
60	ADD Telecom	1	0,16%
61	AFAFE	1	0,16%
62	Aliança Administradora Saude	1	0,16%
63	Arke	1	0,16%
64	Arts e Artes	1	0,16%
65	Avon	1	0,16%
66	Aymoré Cobranças	1	0,16%
67	Banco Daycoval / Cacique	1	0,16%
68	Banco do Brasil – BB	1	0,16%
69	Carrefour	1	0,16%
70	CCB Brasil Financeira	1	0,16%
71	Centauro.com	1	0,16%
72	CitiBank	1	0,16%
73	Clinica Santa Luzia	1	0,16%
74	Colchões Ortobom	1	0,16%
75	Connect Informações e Tecnologia SA	1	0,16%
76	Coopusaúde	1	0,16%
77	Cresol	1	0,16%
78	Dell Computadores	1	0,16%
79	Drogaria Faci	1	0,16%
80	Editora Globo	1	0,16%



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

81	Eletrônica TV Som	1	0,16%
82	Escritório Ambiental Freschi	1	0,16%
83	Eudora	1	0,16%
84	FIDC Ipanema	1	0,16%
85	Financred Acessoria	1	0,16%
86	Gol Linhas Aéreas	1	0,16%
87	Grupo Herval – HS Consórcios / Financeira / Lojas Taqi	1	0,16%
88	Intec Machine	1	0,16%
89	IPCorp Telecom	1	0,16%
90	Itapeva	1	0,16%
91	Jumper Cursos	1	0,16%
92	Kabum	1	0,16%
93	Karcher	1	0,16%
94	Kikas Lingerie	1	0,16%
95	KNN Idiomas	1	0,16%
96	Lala italy	1	0,16%
97	Lenox	1	0,16%
98	Liberty Seguros	1	0,16%
99	Lojas Becker	1	0,16%
100	Lojas Benoit	1	0,16%
101	Lojas Colombo	1	0,16%
102	Lojas K & Fischer	1	0,16%
103	Lojas Pittol Calçados	1	0,16%
104	Lojas Schumann	1	0,16%
105	Lojas Volpato	1	0,16%
106	Madeira Madeira	1	0,16%
107	Marisa / Cartão Marisa	1	0,16%
108	Mauro Foster	1	0,16%
109	MBM Seguros	1	0,16%
110	Microsoft	1	0,16%
111	Mundo Suplementos LTDA	1	0,16%



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

112	Nubank	1	0,16%
113	Odonto Excellence	1	0,16%
114	Pagueseguro	1	0,16%
115	Pedra Azul Industri e Comercio LTDA	1	0,16%
116	Phooto Brasil	1	0,16%
117	Previsul Seguradora	1	0,16%
118	Prigol Imóveis	1	0,16%
119	Revesul	1	0,16%
120	Romance Moda Íntima	1	0,16%
121	Soldas MP Erechim	1	0,16%
122	Solução Assessoria em Documentos Imobiliários	1	0,16%
123	Stacione	1	0,16%
124	Sultec Sistemas de Segurança	1	0,16%
125	Todos Empreendimentos	1	0,16%
126	Top Formaturas	1	0,16%
127	Tribunal de Justiça RS / POA	1	0,16%
128	Unesul	1	0,16%
129	Unimed Erechim	1	0,16%
130	Unopar	1	0,16%
131	UOL / pag seguro	1	0,16%
132	Wagner Veículos	1	0,16%
133	WR Gestão e Assessoria	1	0,16%
	TOTAL	612	