



**Procon**  
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292  
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,  
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098  
procon@erechim.rs.gov.br

## RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DO PROCON – OUTUBRO DE 2018

Ao cumprimentar Vossa Excelência, viemos por meio deste relatar e dar-lhe ciência dos atendimentos realizados por este órgão em um total de 665 no mês de Outubro de 2018.

	<b>Empresa Reclamada</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Porcentagem</b>
1	Consulta de CPF	154	23,16%
2	Oi Fixo / Móvel / Velox / TV	67	10,08%
3	Vivo / Telefônica / GVT	67	10,08%
4	Claro / Claro TV	41	6,17%
5	NET	18	2,71%
6	Banco Itau / BMG consignado / Cartão Magazine Luiza	17	2,56%
7	RGE / CPFL	17	2,56%
8	TIM	14	2,11%
9	Agiplan	12	1,80%
10	Banco Panamericano	12	1,80%
11	SKY	10	1,50%
12	Banco Bradesco / HSBC / Losango	9	1,35%
13	Avon	8	1,20%
14	Banco Caixa Econômica Federal – CEF	7	1,05%
15	CNOVA / Ponto Frio / Casas Bahia / Extra / Pão de Açúcar	7	1,05%
16	B2W - Americanas / Submarino / ShopTime / Sou Barato	6	0,90%

**Procon Erechim**



# Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292  
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,  
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098  
procon@erechim.rs.gov.br

17	Banco BMG puro / Cifra	6	0,90%
18	Crefisa	6	0,90%
19	Digital Art	6	0,90%
20	Embratel	6	0,90%
21	Banco Banrisul	5	0,75%
22	Banco Safra	5	0,75%
23	Banco Santander	5	0,75%
24	Lojas Quero-quero / Cartão Verde Card	5	0,75%
25	Mercado Livre	5	0,75%
26	Recovery / NPL 1 / Renova / Iresolve	5	0,75%
27	Ativos S.A.	4	0,60%
28	Banco BGN / Cetelem	4	0,60%
29	AOC	3	0,45%
30	Banco do Brasil – BB	3	0,45%
31	Consul	3	0,45%
32	Facta Financeira	3	0,45%
33	Kikas Lingerie	3	0,45%
34	MKS Net	3	0,45%
35	Samsung	3	0,45%
36	Universidade Anhanguera	3	0,45%
37	Banco Votorantin / BV Financeira	2	0,30%
38	CDL Erechim	2	0,30%
39	CFC Fasolin	2	0,30%
40	Equipar Máquinas	2	0,30%
41	Grupo de Apoio	2	0,30%
42	Lenovo / Motorola	2	0,30%
43	Lojas C&A	2	0,30%



**Procon**  
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292  
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,  
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098  
procon@erechim.rs.gov.br

44	Lojas Renner	2	0,30%
45	Michel Suplementos Alimentares Ltda	2	0,30%
46	Omni Cred	2	0,30%
47	Pedidos de Histórico de Consignação - INSS	2	0,30%
48	Previsul Seguradora	2	0,30%
49	Sabemi Seguradora	2	0,30%
50	Unimed Porto Alegre	2	0,30%
51	Unopar	2	0,30%
52	ABAMSP – Associação Beneficente de Auxílio Mútuo dos Servidores Públicos	1	0,15%
53	ANTT	1	0,15%
54	Arte e Artes	1	0,15%
55	ASBAPI	1	0,15%
56	Assessoria Evolução	1	0,15%
57	Assurant Seguros	1	0,15%
58	Atlântico Agencia de Cobranças	1	0,15%
59	Banco Paraná	1	0,15%
60	Banco Renner	1	0,15%
61	Brastelha	1	0,15%
62	Brazaca Pneus	1	0,15%
63	Btelway	1	0,15%
64	Carvalho Materiais de Construção	1	0,15%
65	Centrape	1	0,15%
66	Cia das Cadeiras	1	0,15%
67	Cobratel	1	0,15%
68	Coopercred	1	0,15%
69	CORSAN	1	0,15%
70	CRECERTO	1	0,15%

**Procon Erechim**



**Procon**  
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292  
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,  
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098  
procon@erechim.rs.gov.br

71	Crerall Energia	1	0,15%
72	Dentista Carine	1	0,15%
73	Dr. Caio Augusto Polli Deggeroni (cirurgião dentista)	1	0,15%
74	Editora Mundial	1	0,15%
75	Editora Saraiva / Livraria Saraiva	1	0,15%
76	Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos	1	0,15%
77	Escola Dom	1	0,15%
78	Estrela Mineira Credito	1	0,15%
79	Exclusiva Piscinas	1	0,15%
80	Fiat	1	0,15%
81	Galithx	1	0,15%
82	Generali Seguros	1	0,15%
83	HOW Eletrônicos	1	0,15%
84	Imperial Modas	1	0,15%
85	Infoservic	1	0,15%
86	Itapeva	1	0,15%
87	IZZI Cobranças	1	0,15%
88	K&Fischer	1	0,15%
89	Lavagem Daniel	1	0,15%
90	LBV	1	0,15%
91	Lessy Moveis	1	0,15%
92	Liderança Cobranças	1	0,15%
93	Lio Color	1	0,15%
94	Lojas Berlanda / Berflex	1	0,15%
95	Lojas Colombo	1	0,15%
96	Lojas K & Fischer	1	0,15%
97	Lojas Pittol Calçados	1	0,15%

**Procon Erechim**



**Procon**  
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292  
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,  
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098  
procon@erechim.rs.gov.br

98	Lojas Riachuelo	1	0,15%
99	Lojas Schumann	1	0,15%
100	Lojas Volpato	1	0,15%
101	Ludwig Maquinas	1	0,15%
102	Marafim Moveis	1	0,15%
103	Marisa / Cartão Marisa	1	0,15%
104	Mega barato conexões	1	0,15%
105	Mueller Eletrodomésticos	1	0,15%
106	Multibens Companhia de Seguros	1	0,15%
107	Mundial Editora	1	0,15%
108	Nike	1	0,15%
109	Open Cred Cobranças	1	0,15%
110	Parabólicas Erechim	1	0,15%
111	Pernambucanas Financiadora	1	0,15%
112	Philco / Britânia	1	0,15%
113	Pioneer	1	0,15%
114	Polishop	1	0,15%
115	Portal Veículos	1	0,15%
116	Queluz	1	0,15%
117	Rede Sul Hospedagem	1	0,15%
118	Redecar Veículos	1	0,15%
119	Renault	1	0,15%
120	Sascar	1	0,15%
121	Serro Adm. Consórcios	1	0,15%
122	Sonhotur	1	0,15%
123	Sudamerica	1	0,15%
124	Sul América Seguros	1	0,15%

**Procon Erechim**



# Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292  
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,  
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098  
procon@erechim.rs.gov.br

125	SW Veículos	1	0,15%
126	Unimed Erechim	1	0,15%
127	UOL / pag seguro	1	0,15%
128	Vertice Assessoria	1	0,15%
129	Via Certa	1	0,15%
130	Virginia Surety Seguros	1	0,15%
131	Weschenfelder Maquinas	1	0,15%
132	Western Union	1	0,15%
133	ZTE	1	0,15%
134	Zurich Seguros	1	0,15%
	<b>TOTAL</b>	<b>665</b>	