



**Procon**  
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292  
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,  
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098  
procon@erechim.rs.gov.br

## RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DO PROCON – DEZEMBRO DE 2017

Ao cumprimentar Vossa Excelência, viemos por meio deste relatar e dar-lhe ciência dos atendimentos realizados por este órgão em um total de 577 no mês de Dezembro de 2017.

	<b>Empresa Reclamada</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Porcentagem</b>
1	Consultas SPC, SCPC e Serasa	123	21,32%
2	Vivo / Telefônica / GVT	65	11,27%
3	Oi Fixo / Móvel / Velox / TV	43	7,45%
4	Claro / Claro TV	27	4,68%
5	NET	20	3,47%
6	Banco Caixa Econômica Federal – CEF	18	3,12%
7	Banco Itau / BMG consignado / Cartão Magazine Luiza	16	2,77%
8	Banco Bradesco / HSBC / Losango	12	2,08%
9	RGE / CPFL	11	1,91%
10	Embratel	10	1,73%
11	TIM	10	1,73%
12	B2W - Americanas / Submarino / ShopTime / Sou Barato	9	1,56%
13	SKY	9	1,56%
14	Agiplan	8	1,39%
15	Ativos S.A.	7	1,21%
16	Crefisa	7	1,21%
17	Banco BMG puro / Cifra	6	1,04%
18	Banco Banrisul	5	0,87%
19	Banco Santander	5	0,87%
20	Banco Votorantin / BV Financeira	5	0,87%
21	Lojas Quero-quero / Cartão Verde Card	5	0,87%
22	Banco Bonsucesso / Olé Consignado	4	0,69%



# Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292  
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,  
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098  
procon@erechim.rs.gov.br

23	CNOVA / Ponto Frio / Casas Bahia / Extra / Pão de Açúcar	4	0,69%
24	LG	4	0,69%
25	Recovery / NPL 1 / Renova	4	0,69%
26	Samsung	4	0,69%
27	Arts e Artes	3	0,52%
28	Banco do Brasil – BB	3	0,52%
29	Luiza Seg Seguros	3	0,52%
30	Negresco / Credipar	3	0,52%
31	Netshoes	3	0,52%
32	Previsul Seguradora	3	0,52%
33	Tricard	3	0,52%
34	Zurich Seguros	3	0,52%
35	Aliança Administradora Saude	2	0,35%
36	Avianca Linhas Aéreas	2	0,35%
37	Banco Panamericano	2	0,35%
38	Digital Art	2	0,35%
39	GLP Net	2	0,35%
40	Lenovo / Motorola	2	0,35%
41	Lojas Benoit	2	0,35%
42	Lojas Por Menos / Grazziotin	2	0,35%
43	Lojas Renner	2	0,35%
44	Mundial Editora	2	0,35%
45	Omni Cred	2	0,35%
46	Pedidos de Histórico de Consignação - INSS	2	0,35%
47	Propag	2	0,35%
48	Acer	1	0,17%
49	Adidas	1	0,17%
50	Agro Edir	1	0,17%
51	Alcatel	1	0,17%
52	Avanti	1	0,17%
53	Avon	1	0,17%
54	Banco BGN / Cetelem	1	0,17%
55	Banco Intermedium	1	0,17%
56	Banco Sicredi	1	0,17%



# Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292  
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,  
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098  
procon@erechim.rs.gov.br

57	Bem Estar Móveis	1	0,17%
58	Bigolin Materiais de Construção	1	0,17%
59	Bitcoin	1	0,17%
60	Candeias Hotel	1	0,17%
61	Casa King	1	0,17%
62	Cash Acessoria Financeira	1	0,17%
63	Centro de Formação de Condutores Sinal Verde	1	0,17%
64	Cia do serviço	1	0,17%
65	Cielo	1	0,17%
66	Comfort flex	1	0,17%
67	Concel Celulares	1	0,17%
68	Creral Energia	1	0,17%
69	Creral Telecom	1	0,17%
70	CRV Naturalíssima	1	0,17%
71	D-link	1	0,17%
72	Dell Computadores	1	0,17%
73	Dentista Carine	1	0,17%
74	Despachante Alto Uruguai	1	0,17%
75	Doctor Cell	1	0,17%
76	Édimo Assessoria	1	0,17%
77	Editora Globo	1	0,17%
78	Editora Três	1	0,17%
79	Electrolux	1	0,17%
80	Eletro Antenas	1	0,17%
81	Eletrônica TV Som	1	0,17%
82	Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos	1	0,17%
83	Erechim Imóveis	1	0,17%
84	Escola Marista Medianeira	1	0,17%
85	Espaço do Automóvel	1	0,17%
86	Esporte Interativo	1	0,17%
87	FIDC Ipanema	1	0,17%
88	Floorest Pisos	1	0,17%
89	Grupo Herval – HS Consórcios / Financeira / Lojas Taqi	1	0,17%
90	HF Eletrodomésticos	1	0,17%
91	IPCorp Telecom	1	0,17%
92	ITESC	1	0,17%

**Procon Erechim**



# Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292  
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,  
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098  
procon@erechim.rs.gov.br

93	Jacto Clean	1	0,17%
94	Jet Sul Container	1	0,17%
95	Jorge Moura Construções	1	0,17%
96	Kabum	1	0,17%
97	Lenox	1	0,17%
98	Liderança Cobranças	1	0,17%
99	Localcred	1	0,17%
100	Loja do mecânico	1	0,17%
101	Loja Luz da Lua	1	0,17%
102	Lojas Gavazzoni	1	0,17%
103	Lojas Havan	1	0,17%
104	Lojas KD	1	0,17%
105	Lojas Magazine Luiza	1	0,17%
106	Lojas Magrão	1	0,17%
107	Lojas Multisom	1	0,17%
108	Lojas Três Passos	1	0,17%
109	Lojas Volpato	1	0,17%
110	Mania de Comprar Barato	1	0,17%
111	Mercado Livre	1	0,17%
112	Mondial	1	0,17%
113	Móveis São João	1	0,17%
114	Multilaser	1	0,17%
115	Orcozol	1	0,17%
116	Pet Cursos	1	0,17%
117	Provim Maquinas	1	0,17%
118	Realize Credito Financeiro e Investimento SA	1	0,17%
119	SENAC	1	0,17%
120	Services Cobranças	1	0,17%
121	Servipa	1	0,17%
122	Shalon Transporte Escolar	1	0,17%
123	Sinosserra Consórcios	1	0,17%
124	Sony	1	0,17%
125	Star Five Cursos	1	0,17%
126	TOK	1	0,17%
127	Top Formaturas	1	0,17%
128	Top Way	1	0,17%

**Procon Erechim**



# Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292  
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,  
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098  
procon@erechim.rs.gov.br

129	Unesul	1	0,17%
130	Vaccaro Materiais de Construção	1	0,17%
131	Web Continental	1	0,17%
132	Zaping Distribuidora	1	0,17%
133	Zero Hora	1	0,17%
	<b>TOTAL</b>	<b>577</b>	