



PROCON

Sistema Municipal de Defesa do consumidor
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
Secretaria Municipal De Obras Públicas, Habitação,
Segurança e Proteção Social

Rua: Carlos Miranda, 120 Sala 1 – Edifício Noeli – Bairro Fátima
CEP: 99709-292 – Erechim / RS
Fone: (54) 3520 7089 | (54) 9 9158 3567 (Claro, WhatsApp).
procon@erechim.rs.gov.br | www.pmerechim.rs.gov.br/pagina/923/procon
Atendimento: 8:30 às 17:00, não fecha ao meio dia.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DO PROCON – ABRIL DE 2020

Ao cumprimentar Vossa Excelência, viemos por meio deste relatar e dar-lhe ciência dos atendimentos realizados por este órgão em um total de **1083** no mês de Abril de 2020.

| ORD | EMPRESA RECLAMADA | QUANTIDADE | PORCENTAGEM |
|-----|---|------------|-------------|
| 1 | Atendimentos / Orientações / FONE / E-MAIL / WHATSAPP / DENUNCIAS | 736 | 67,96% |
| 2 | Consulta de CPF | 171 | 15,79% |
| 3 | Vivo / Telefônica / GVT | 32 | 2,95% |
| 4 | Oi Fixo / Móvel / Velox / TV | 20 | 1,85% |
| 5 | RGE / CPFL | 10 | 0,92% |
| 6 | Banco Bradesco / HSBC / Losango | 8 | 0,74% |
| 7 | Creral Telecom | 7 | 0,65% |
| 8 | TIM S.A. | 7 | 0,65% |
| 9 | Claro / Claro TV | 6 | 0,55% |
| 10 | CNOVA / Ponto Frio / Casas Bahia / Extra / Pão de Açúcar | 6 | 0,55% |
| 11 | Banco Itau / BMG consignado / Cartão Magazine Luiza | 5 | 0,46% |
| 12 | Banco BMG puro | 4 | 0,37% |
| 13 | Banco Votorantin / BV Financeira | 4 | 0,37% |
| 14 | Crefisa | 4 | 0,37% |
| 15 | Lojas Quero-quero / Cartão Verde Card | 4 | 0,37% |
| 16 | Ativos S.A. | 3 | 0,28% |
| 17 | Banco Caixa Econômica Federal – CEF | 3 | 0,28% |
| 18 | Carvalho Materiais de Construção | 3 | 0,28% |
| 19 | NET | 3 | 0,28% |



PROCON

Sistema Municipal de Defesa do consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM

Secretaria Municipal De Obras Públicas, Habitação,
Segurança e Proteção Social

Rua: Carlos Miranda, 120 Sala 1 – Edifício Noeli – Bairro Fátima

CEP: 99709-292 – Erechim / RS

Fone: (54) 3520 7089 | (54) 9 9158 3567 (Claro, WhatsApp).

procon@erechim.rs.gov.br | www.pmerechim.rs.gov.br/pagina/923/procon

Atendimento: 8:30 às 17:00, não fecha ao meio dia.

| | | | |
|----|--|---|-------|
| 20 | SKY | 3 | 0,28% |
| 21 | Univ. Reg. Integrada do Alto Uruguai e das Missões – URI | 3 | 0,28% |
| 22 | Banco Sicredi | 2 | 0,18% |
| 23 | Btelway | 2 | 0,18% |
| 24 | Easycob | 2 | 0,18% |
| 25 | Philips | 2 | 0,18% |
| 26 | Samsung | 2 | 0,18% |
| 27 | UOL / pag seguro | 2 | 0,18% |
| 28 | Aluminova Aluminios | 1 | 0,09% |
| 29 | Apple | 1 | 0,09% |
| 30 | Aymoré Cobranças | 1 | 0,09% |
| 31 | Banco Banrisul | 1 | 0,09% |
| 32 | Bigolin Materiais de Construção | 1 | 0,09% |
| 33 | Carrefour | 1 | 0,09% |
| 34 | Clube Saude | 1 | 0,09% |
| 35 | CVC | 1 | 0,09% |
| 36 | Facta Financeira | 1 | 0,09% |
| 37 | Fael | 1 | 0,09% |
| 38 | GI Fibras | 1 | 0,09% |
| 39 | Lojas Magazine Luiza | 1 | 0,09% |
| 40 | Lojas Schumann | 1 | 0,09% |
| 41 | Lojas Volpato | 1 | 0,09% |
| 42 | Luxor Estofados | 1 | 0,09% |
| 43 | Master Sonda Supermercados / Econômico | 1 | 0,09% |
| 44 | Real Cred Acessoria | 1 | 0,09% |
| 45 | Show Box | 1 | 0,09% |



PROCON

Sistema Municipal de Defesa do consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM

Secretaria Municipal De Obras Públicas, Habitação,
Segurança e Proteção Social

Rua: Carlos Miranda, 120 Sala 1 – Edifício Noeli – Bairro Fátima

CEP: 99709-292 – Erechim / RS

Fone: (54) 3520 7089 | (54) 9 9158 3567 (Claro, WhatsApp).

procon@erechim.rs.gov.br | www.pmerechim.rs.gov.br/pagina/923/procon

Atendimento: 8:30 às 17:00, não fecha ao meio dia.

| | | | |
|----|----------------|-------------|-------|
| 46 | Unimed Seguros | 1 | 0,09% |
| 47 | Yamaha | 1 | 0,09% |
| - | TOTAL | 1083 | - |