



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DO PROCON – JULHO DE 2019

Ao cumprimentar Vossa Excelência, viemos por meio deste relatar e dar-lhe ciência dos atendimentos realizados por este órgão em um total de 622 no mês de Julho de 2019.

	Empresa Reclamada	Quantidade	Porcentagem
1	Consulta de CPF	148	23,79%
2	Vivo / Telefônica / GVT	76	12,22%
3	Oi Fixo / Móvel / Velox / TV	47	7,56%
4	Claro / Claro TV	28	4,50%
5	RGE / CPFL	21	3,38%
6	Banco Itau / BMG consignado / Cartão Magazine Luiza	18	2,89%
7	NET	17	2,73%
8	Banco BMG puro / Cifra	14	2,25%
9	SKY	11	1,77%
10	Banco BGN / Cetelem	9	1,45%
11	Banco Bradesco / HSBC / Losango	9	1,45%
12	Recovery / NPL 1 / Renova / Iresolve	9	1,45%
13	Banco Safra	8	1,29%
14	Lojas Quero-quero / Cartão Verde Card	8	1,29%
15	TIM	8	1,29%
16	Agibank	7	1,13%
17	Banco Banrisul	7	1,13%
18	Centrape	7	1,13%
19	Embratel	7	1,13%



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

20	Agiplan	6	0,96%
21	Banco Caixa Econômica Federal – CEF	6	0,96%
22	Banco Pan	5	0,80%
23	CNOVA / Ponto Frio / Casas Bahia / Extra / Pão de Açúcar	5	0,80%
24	Avon	4	0,64%
25	Banco Renner	4	0,64%
26	Crefisa	4	0,64%
27	Creral Telecom	4	0,64%
28	Digital Art	4	0,64%
29	ABAMSP – Associação Beneficente de Auxílio Mútuo dos Servidores Públicos	3	0,48%
30	ASBAPI	3	0,48%
31	Banco Intermedium	3	0,48%
32	Banco Votorantin / BV Financeira	3	0,48%
33	Carrefour	3	0,48%
34	Credicard	3	0,48%
35	Digio	3	0,48%
36	Editora Abril	3	0,48%
37	Mercado Livre	3	0,48%
38	Stericycle	3	0,48%
39	Banco Bonsucesso / Olé Consignado	2	0,32%
40	Banco Panamericano	2	0,32%
41	Banco Paraná	2	0,32%
42	Crefaz	2	0,32%
43	CVC	2	0,32%
44	Escola Dom	2	0,32%
45	Grupo Herval – HS Consórcios / Financeira / Lojas Taqi	2	0,32%



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

46	Natura	2	0,32%
47	Omni Cred	2	0,32%
48	Public Net	2	0,32%
49	Positivo Informática	2	0,32%
50	Samsung	2	0,32%
51	Whirlpool – Brastemp / Consul	2	0,32%
52	Ampla Sistemas de Segurança	1	0,16%
53	Arenzon	1	0,16%
54	Arte e Artes	1	0,16%
55	Avila Cursos	1	0,16%
56	Ativos S.A.	1	0,16%
57	Banco do Brasil – BB	1	0,16%
58	Banco Original	1	0,16%
59	Bellinati Perez	1	0,16%
60	Bluebank Brasil	1	0,16%
61	Carseg	1	0,16%
62	Celesc	1	0,16%
63	Confecções Pomba Branca	1	0,16%
64	Crediare	1	0,16%
65	Cresol	1	0,16%
66	DaniShop	1	0,16%
67	Editora 3 Três	1	0,16%
68	Editora Globo	1	0,16%
69	Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos	1	0,16%
70	Erecapas	1	0,16%
71	Excelência Cobranças	1	0,16%
72	Facta Financeira	1	0,16%



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

73	Fardo Calçados	1	0,16%
74	Farmácias Erechim	1	0,16%
75	Farmácia São Jorge	1	0,16%
76	GMAC	1	0,16%
77	Guia Netlink	1	0,16%
78	HOW Eletrônicos	1	0,16%
79	Icatu Seguros	1	0,16%
80	Imobiliária Carlotto	1	0,16%
81	Imobiliária Pierozan	1	0,16%
82	Instituto Qualitas de Pós Graduação Veterinaria	1	0,16%
83	Irresolve	1	0,16%
84	Joe Games	1	0,16%
85	LG	1	0,16%
86	Loja dos Vestuários	1	0,16%
87	Loja Ponto 50	1	0,16%
88	Lojas Magazine Luiza	1	0,16%
89	Lojas Pittol Calçados	1	0,16%
90	Lojas Sapeca & Mercadinho do Bebê	1	0,16%
91	Lojas Schumann	1	0,16%
92	Malta	1	0,16%
93	Posto Max Sul	1	0,16%
94	Mercado Castanho	1	0,16%
95	Mercado Pago	1	0,16%
96	Metal Max	1	0,16%
97	Metalurgica MetalCon	1	0,16%
98	Menttora	1	0,16%
99	MKS Net	1	0,16%



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

100	Mondial	1	0,16%
101	Netflix	1	0,16%
102	Papelaria Real	1	0,16%
103	Pedidos de Histórico de Consignação - INSS	1	0,16%
104	Porto Seguros	1	0,16%
105	Rafael José Ashidami	1	0,16%
106	Sabemi Seguradora	1	0,16%
107	Sou Barato	1	0,16%
108	Stelo	1	0,16%
109	Sudamerica	1	0,16%
110	Tricard	1	0,16%
111	Unesul	1	0,16%
112	Unicar	1	0,16%
113	Via Certa	1	0,16%
114	Vip Prev	1	0,16%
115	Zero Hora	1	0,16%
116	Zurich Seguros	1	0,16%
	TOTAL	622	