



PROCON

Sistema Municipal de Defesa do consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM

Secretaria Municipal De Obras Públicas, Habitação,
Segurança e Proteção Social

Rua: Carlos Miranda, 120 Sala 1 – Edifício Noeli – Bairro Fátima

CEP: 99709-292 – Erechim / RS

Fone: (54) 3520 7089 | (54) 9 9158 3567 (Claro, WhatsApp).

procon@erechim.rs.gov.br | www.pmerechim.rs.gov.br/pagina/923/procon

Atendimento: 8:30 às 17:00, não fecha ao meio dia.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DO PROCON – FEVEREIRO DE 2020

Ao cumprimentar Vossa Excelência, viemos por meio deste relatar e dar-lhe ciência dos atendimentos realizados por este órgão em um total de **549** no mês de Fevereiro de 2020.

ORD	Empresa Reclamada	Quantidade	Porcentagem
1	Consulta de CPF	91	16,58%
2	Vivo / Telefônica / GVT	66	12,02%
3	Oi Fixo / Móvel / Velox / TV	50	9,11%
4	Banco Itau / BMG consignado / Cartão Magazine Luiza	31	5,65%
5	Banco BMG puro	29	5,28%
6	TIM S.A.	18	3,28%
7	RGE / CPFL	18	3,28%
8	Claro / Claro TV	17	3,10%
9	CNOVA / Ponto Frio / Casas Bahia / Extra / Pão de Açúcar	12	2,19%
10	NET	10	1,82%
11	CD Mania	10	1,82%
12	Banco PAN	10	1,82%
13	Lojas Quero-quero / Cartão Verde Card	9	1,64%
14	Banco Banrisul	8	1,46%
15	Banco Santander	7	1,28%
16	SKY	6	1,09%
17	Banco Bradesco / HSBC / Losango	6	1,09%
18	Via Certa	5	0,91%
19	Grupo Herval – HS Consórcios / Financeira / Lojas Taqi	5	0,91%
20	Embratel	5	0,91%
21	Creral Telecom	5	0,91%



PROCON

Sistema Municipal de Defesa do consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM

Secretaria Municipal De Obras Públicas, Habitação,
Segurança e Proteção Social

Rua: Carlos Miranda, 120 Sala 1 – Edifício Noeli – Bairro Fátima

CEP: 99709-292 – Erechim / RS

Fone: (54) 3520 7089 | (54) 9 9158 3567 (Claro, WhatsApp).

procon@erechim.rs.gov.br | www.pmerechim.rs.gov.br/pagina/923/procon

Atendimento: 8:30 às 17:00, não fecha ao meio dia.

22	Banco Votorantin / BV Financeira	5	0,91%
23	Atendimentos/Informações por telefone	5	0,91%
24	Mercado Livre	4	0,73%
25	Banco Bonsucesso / Olé Consignado	4	0,73%
26	Banco BGN / Cetelem	4	0,73%
27	Agibank	4	0,73%
28	Windols Tecnologia	3	0,01
29	Recovery / NPL 1 / Renova / Iresolve	3	0,55%
30	Banco Sicredi	3	0,55%
31	B2W - Americanas / Submarino / ShopTime / Sou Barato	3	0,55%
32	Universidade Anhanguera	2	0,36%
33	SIMM Telefones Celulares	2	0,36%
34	Previsul Seguradora	2	0,36%
35	Odonto Company	2	0,36%
36	Nubank	2	0,36%
37	Nova Opção Peças	2	0,36%
38	Mondial	2	0,36%
39	Mercado Pago	2	0,36%
40	Lojas Riachuelo	2	0,36%
41	Lojas Magazine Luiza	2	0,36%
42	Instituto Anglicano Barão do Rio Branco	2	0,36%
43	Crefisa	2	0,36%
44	Crefaz	2	0,36%
45	Banco Renner	2	0,36%
46	Banco Paraná	2	0,36%
47	Banco do Brasil – BB	2	0,36%
48	Banco Daycoval / Cacique	2	0,36%



PROCON

Sistema Municipal de Defesa do consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM

Secretaria Municipal De Obras Públicas, Habitação,
Segurança e Proteção Social

Rua: Carlos Miranda, 120 Sala 1 – Edifício Noeli – Bairro Fátima

CEP: 99709-292 – Erechim / RS

Fone: (54) 3520 7089 | (54) 9 9158 3567 (Claro, WhatsApp).

procon@erechim.rs.gov.br | www.pmerechim.rs.gov.br/pagina/923/procon

Atendimento: 8:30 às 17:00, não fecha ao meio dia.

49	Banco Caixa Econômica Federal – CEF	2	0,36%
50	Atlas Containers	2	0,36%
51	Apple	2	0,36%
52	Agiplan	2	0,36%
53	Zurich Seguros	1	0,18%
54	Uninter	1	0,18%
55	Unimed Erechim	1	0,18%
56	União Corretora de Seguros	1	0,18%
57	Uirapuru	1	0,18%
58	Tricard	1	0,18%
59	tottal casa e conforto	1	0,18%
60	Top Formaturas	1	0,18%
61	Sul Praias	1	0,18%
62	Sul Financeira – CCB	1	0,18%
63	Sicoob Cooperativa	1	0,18%
64	Senff	1	0,18%
65	Relógios Technos	1	0,18%
66	Realize Credito Financeiro e Investimento SA	1	0,18%
67	Public +	1	0,18%
68	Omni Cred	1	0,18%
69	Mor	1	0,18%
70	Lorenzetti	1	0,18%
71	Lojas Volpato	1	0,18%
72	Lojas Schumann	1	0,18%
73	Lojas Renner	1	0,18%
74	Lojas Pittol Calçados	1	0,18%
75	Lojas Multisom	1	0,18%



PROCON

Sistema Municipal de Defesa do consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM

Secretaria Municipal De Obras Públicas, Habitação,
Segurança e Proteção Social

Rua: Carlos Miranda, 120 Sala 1 – Edifício Noeli – Bairro Fátima

CEP: 99709-292 – Erechim / RS

Fone: (54) 3520 7089 | (54) 9 9158 3567 (Claro, WhatsApp).

procon@erechim.rs.gov.br | www.pmerechim.rs.gov.br/pagina/923/procon

Atendimento: 8:30 às 17:00, não fecha ao meio dia.

76	Lojas Berlanda / Berflex	1	0,18%
77	Lojas Benoit	1	0,18%
78	Lojas Becker	1	0,18%
79	LG	1	0,18%
80	LBV	1	0,18%
81	Jumper Cursos	1	0,18%
82	Irresolve	1	0,18%
83	INSS	1	0,18%
84	Icatu Seguros	1	0,18%
85	Honda Motors	1	0,18%
86	GLP Net	1	0,18%
87	Entre Mares Aparthotel	1	0,18%
88	Empresa de Transportes Gaurama	1	0,18%
89	Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos	1	0,18%
90	Emgea Ativos	1	0,18%
91	Easycob	1	0,18%
92	Drogaraia	1	0,18%
93	Dell Computadores	1	0,18%
94	CRECERTO	1	0,18%
95	CR Diementz	1	0,18%
96	Corseg	1	0,18%
97	Consul	1	0,18%
98	Clinica Odontologica Brasil	1	0,18%
99	Centro de Formação de Condutores Salgado Filho	1	0,18%
100	Cadastro Nacional de Publicação	1	0,18%
101	Banco Safra	1	0,18%
102	Banco Intermedium	1	0,18%



PROCON

Sistema Municipal de Defesa do consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM

Secretaria Municipal De Obras Públicas, Habitação,
Segurança e Proteção Social

Rua: Carlos Miranda, 120 Sala 1 – Edifício Noeli – Bairro Fátima

CEP: 99709-292 – Erechim / RS

Fone: (54) 3520 7089 | (54) 9 9158 3567 (Claro, WhatsApp).

procon@erechim.rs.gov.br | www.pmerechim.rs.gov.br/pagina/923/procon

Atendimento: 8:30 às 17:00, não fecha ao meio dia.

103	ASPREM	1	0,18%
	TOTAL	549	18