



**Procon**  
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292  
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,  
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098  
procon@erechim.rs.gov.br

## RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DO PROCON – SETEMBRO DE 2017

Ao cumprimentar Vossa Excelência, viemos por meio deste relatar e dar-lhe ciência dos atendimentos realizados por este órgão em um total de 562 no mês de Setembro de 2017.

| <b>Empresa Reclamada</b>                                    | <b>Quantidade</b> | <b>Porcentagem</b> |
|---|-------------------|--------------------|
| 1 Consultas SPC, SCPC e Serasa                              | 134               | 23,84%             |
| 2 Oi Fixo / Móvel / Velox / TV                              | 56                | 9,96%              |
| 3 Vivo / Telefônica / GVT                                   | 55                | 9,79%              |
| 4 Claro / Claro TV  | 38                | 6,76%              |
| 5 TIM   | 19                | 3,38%              |
| 6 RGE / CPFL  | 18                | 3,20%              |
| 7 NET   | 15                | 2,67%              |
| 8 Banco Itau / BMG consignado / Cartão Magazine Luiza       | 13                | 2,31%              |
| 9 Banco Banrisul  | 11                | 1,96%              |
| 10 Banco Bradesco / HSBC / Losango                          | 10                | 1,78%              |
| 11 Banco Caixa Econômica Federal – CEF                      | 10                | 1,78%              |
| 12 CNOVA / Ponto Frio / Casas Bahia / Extra / Pão de Açúcar | 7                 | 1,25%              |
| 13 Embratel   | 6                 | 1,07%              |
| 14 Lenovo / Motorola  | 5                 | 0,89%              |
| 15 Omni Cred  | 5                 | 0,89%              |
| 16 SKY  | 5                 | 0,89%              |
| 17 Ávila Informática Cursos e Treinamento                   | 4                 | 0,71%              |



**Procon**  
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292  
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,  
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098  
procon@erechim.rs.gov.br

|   |   |       |
|---|---|-------|
| 18 Avon   | 4 | 0,71% |
| 19 Banco Santander                                      | 4 | 0,71% |
| 20 Jequiti  | 4 | 0,71% |
| 21 Luiza Seg Seguros                                    | 4 | 0,71% |
| 22 Atendimentos Simples / Informações                   | 3 | 0,53% |
| 23 Ativos S.A.  | 3 | 0,53% |
| 24 B2W - Americanas / Submarino / ShopTime / Sou Barato | 3 | 0,53% |
| 25 Banco do Brasil – BB                                 | 3 | 0,53% |
| 26 Banco Panamericano                                   | 3 | 0,53% |
| 27 Banco Sicredi  | 3 | 0,53% |
| 28 Crefisa  | 3 | 0,53% |
| 29 IPCorp Telecom                                       | 3 | 0,53% |
| 30 Lojas Renner   | 3 | 0,53% |
| 31 Recovery / NPL 1 / Renova                            | 3 | 0,53% |
| 32 Apple  | 2 | 0,36% |
| 33 Banco BMG puro / Cifra                               | 2 | 0,36% |
| 34 Centro de Formação de Condutores Salgado Filho       | 2 | 0,36% |
| 35 CI Intercâmbio e Viagens                             | 2 | 0,36% |
| 36 Electrolux   | 2 | 0,36% |
| 37 GLP Net  | 2 | 0,36% |
| 38 LG   | 2 | 0,36% |
| 39 Pedidos de Histórico de Consignação - INSS           | 2 | 0,36% |
| 40 Previsul Seguradora                                  | 2 | 0,36% |
| 41 Samsung  | 2 | 0,36% |
| 42 Zurich Seguros                                       | 2 | 0,36% |
| 43 Agiplan  | 1 | 0,18% |
| 44 Atelie Cor e Encanto                                 | 1 | 0,18% |
| 45 Atitude Agência de Empregos                          | 1 | 0,18% |
| 46 Ativa Administradora de Créditos                     | 1 | 0,18% |
| 47 Azul Linhas Aéreas                                   | 1 | 0,18% |



**Procon**  
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292  
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,  
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098  
procon@erechim.rs.gov.br

|  |   |       |
|--|---|-------|
| 48 Banco BGN / Cetelem                   | 1 | 0,18% |
| 49 Banco Bonsucesso / Olé Consignado     | 1 | 0,18% |
| 50 Banco Central                         | 1 | 0,18% |
| 51 Banco Paraná                          | 1 | 0,18% |
| 52 Banco Renner                          | 1 | 0,18% |
| 53 Banco Safra                           | 1 | 0,18% |
| 54 Banco Votorantin / BV Financeira      | 1 | 0,18% |
| 55 Black Plate Wear                      | 1 | 0,18% |
| 56 Brasil Store                          | 1 | 0,18% |
| 57 Cardif Seguros                        | 1 | 0,18% |
| 58 Cartões Visa                          | 1 | 0,18% |
| 59 Ceti Way Desenvolvimento Profissional | 1 | 0,18% |
| 60 Clínica Odontológica Sorrifácil       | 1 | 0,18% |
| 61 Consul                                | 1 | 0,18% |
| 62 CRECERTO                              | 1 | 0,18% |
| 63 Crediare                              | 1 | 0,18% |
| 64 Cresol                                | 1 | 0,18% |
| 65 Davi Tattoo                           | 1 | 0,18% |
| 66 Dentista Alexandre Binotto            | 1 | 0,18% |
| 67 Digital Art                           | 1 | 0,18% |
| 68 Ebanx                                 | 1 | 0,18% |
| 69 Empresa de Transportes Reunidas       | 1 | 0,18% |
| 70 Escritório Despachante Lanzana        | 1 | 0,18% |
| 71 Facta Financeira                      | 1 | 0,18% |
| 72 Goes & Nicolodelli Advogados          | 1 | 0,18% |
| 73 Hospital de Bonecas                   | 1 | 0,18% |
| 74 Hospital Santa Teresinha              | 1 | 0,18% |
| 75 Hotel Urbano                          | 1 | 0,18% |
| 76 HP                                    | 1 | 0,18% |
| 77 Hyundai                               | 1 | 0,18% |
| 78 Impacto Fotografia                    | 1 | 0,18% |
| 79 ITESC                                 | 1 | 0,18% |
| 80 Jumper Cursos                         | 1 | 0,18% |
| 81 Lenoxx                                | 1 | 0,18% |
| 82 Loja BIG                              | 1 | 0,18% |
| 83 Lojas Benoit                          | 1 | 0,18% |

**Procon Erechim**



# Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292  
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,  
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098  
procon@erechim.rs.gov.br

|     |                                       |   |       |
|-----|---------------------------------------|---|-------|
| 84  | Lojas Berlanda / Berflex              | 1 | 0,18% |
| 85  | Lojas Colombo                         | 1 | 0,18% |
| 86  | Lojas Magazine Luiza                  | 1 | 0,18% |
| 87  | Lojas Marcolin                        | 1 | 0,18% |
| 88  | Lojas Pittol Calçados                 | 1 | 0,18% |
| 89  | Lojas Quero-quero / Cartão Verde Card | 1 | 0,18% |
| 90  | Makeise                               | 1 | 0,18% |
| 91  | Microlins Informática                 | 1 | 0,18% |
| 92  | Mondial                               | 1 | 0,18% |
| 93  | Multilaser                            | 1 | 0,18% |
| 94  | Multyauto                             | 1 | 0,18% |
| 95  | Mundial Editora                       | 1 | 0,18% |
| 96  | Natura                                | 1 | 0,18% |
| 97  | Noauge                                | 1 | 0,18% |
| 98  | Novidade Saudável                     | 1 | 0,18% |
| 99  | Odonto Excellence                     | 1 | 0,18% |
| 100 | OLX                                   | 1 | 0,18% |
| 101 | Padaria Pão Quente                    | 1 | 0,18% |
| 102 | Pageseguro                            | 1 | 0,18% |
| 103 | Petry Multimarcas                     | 1 | 0,18% |
| 104 | Philco / Britânia                     | 1 | 0,18% |
| 105 | Protest                               | 1 | 0,18% |
| 106 | Provin Máquinas                       | 1 | 0,18% |
| 107 | Rede Estrela                          | 1 | 0,18% |
| 108 | Redecar Veículos                      | 1 | 0,18% |
| 109 | Refrigeração Ervanense                | 1 | 0,18% |
| 110 | Rei dos Pesados                       | 1 | 0,18% |
| 111 | RS1                                   | 1 | 0,18% |
| 112 | Services Cobranças                    | 1 | 0,18% |
| 113 | Sorrifácil Clínica Dentária           | 1 | 0,18% |



# Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292  
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,  
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098  
procon@erechim.rs.gov.br

|                                   |            |       |
|-----------------------------------|------------|-------|
| 114 Stericycle                    | 1          | 0,18% |
| 115 Sulimed                       | 1          | 0,18% |
| 116 Tam Linhas Aéreas             | 1          | 0,18% |
| 117 Top Therm                     | 1          | 0,18% |
| 118 Tricard                       | 1          | 0,18% |
| 119 Ts Veiga Produtos Naturais    | 1          | 0,18% |
| 120 UOL/ pag seguro               | 1          | 0,18% |
| 121 Via Certa                     | 1          | 0,18% |
| 122 Viação Ouro e Prata           | 1          | 0,18% |
| 123 Viamar Apart Hotéis           | 1          | 0,18% |
| 124 Walmart                       | 1          | 0,18% |
| 125 Whirlpool – Brastemp / Consul | 1          | 0,18% |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>562</b> |       |