



Procon
sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DO PROCON – SETEMBRO DE 2019

Ao cumprimentar Vossa Excelência, viemos por meio deste relatar e dar-lhe ciência dos atendimentos realizados por este órgão em um total de 601 no mês de Setembro de 2019.

ORD	Empresa Reclamada	Quantidade	Porcentagem
1	Consulta de CPF	135	22,46%
2	Vivo / Telefônica / GVT	70	11,65%
3	Oi Fixo / Móvel / Velox / TV	45	7,49%
4	Banco BMG puro	22	3,66%
5	Banco Itau / BMG consignado / Cartão Magazine Luiza	20	3,33%
6	Claro / Claro TV	20	3,33%
7	NET	12	2,00%
8	RGE / CPFL	12	2,00%
9	TIM	12	2,00%
10	Banco Caixa Econômica Federal – CEF	10	1,66%
11	Banco Bradesco / HSBC / Losango	9	1,50%
12	Crefisa	8	1,33%
13	Embratel	8	1,33%
14	Recovery / NPL 1 / Renova / Iresolve	8	1,33%
15	B2W - Americanas / Submarino / ShopTime / Sou Barato	6	1,00%
16	Banco Banrisul	6	1,00%
17	Avon	5	0,83%
18	Banco Votorantin / BV Financeira	5	0,83%
19	Bloqueio De Telemarketing	5	0,83%



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

20	CNOVA / Ponto Frio / Casas Bahia / Extra / Pão de Açúcar	5	0,83%
21	Digital Art	5	0,83%
22	INSS	5	0,83%
23	Lojas Magazine Luiza	5	0,83%
24	Lojas Quero-quero / Cartão Verde Card	5	0,83%
25	SKY	5	0,83%
26	Banco do Brasil – BB	4	0,67%
27	FIDIC NPL2	4	0,67%
28	Mercado Livre	4	0,67%
29	Ativos S.A.	3	0,50%
30	Banco BGN / Cetelem	3	0,50%
31	Banco Bonsucesso / Olé Consignado	3	0,50%
32	Banco Panamericano	3	0,50%
33	Banco Renner	3	0,50%
34	Bet Way	3	0,50%
35	Creral Energia	3	0,50%
36	Malta	3	0,50%
37	Mercado Pago	3	0,50%
38	Revista Seleções	3	0,50%
39	Unimed Erechim	3	0,50%
40	Agiplan	2	0,33%
41	Bamercio	2	0,33%
42	Banco Santander	2	0,33%
43	Cardif Seguros	2	0,33%
44	Consulta CNPJ	2	0,33%
45	Espaço Laser Erechim	2	0,33%
46	Farmácias Erechim	2	0,33%



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

47	Grupo Herval – HS Consórcios / Financeira / Lojas Taqi	2	0,33%
48	HP Informática e acessórios	2	0,33%
49	Lojas Riachuelo	2	0,33%
50	Ortobom	2	0,33%
51	Pedidos de Histórico de Consignação - INSS	2	0,33%
52	Ramos Mudanças e Transportes	2	0,33%
53	Sorrifácil Clínica Dentária	2	0,33%
54	Sudamerica	2	0,33%
55	Valdir Automóveis	2	0,33%
56	ABAMSP – Associação Beneficente de Auxílio Mútuo dos Servidores Públicos	1	0,17%
57	Arte e Artes	1	0,17%
58	Atendimentos Simples / Informações	1	0,17%
59	Atendimentos/Informações por telefone	1	0,17%
60	Atlântico Agência de Cobranças	1	0,17%
61	Avianca Linhas Aéreas	1	0,17%
62	Banco Intermedium	1	0,17%
63	Banco next	1	0,17%
64	Banco Renault	1	0,17%
65	Bolsa de Empregos	1	0,17%
66	Bosch	1	0,17%
67	Botolli Veículos	1	0,17%
68	Britania	1	0,17%
69	Centrape	1	0,17%
70	Chapapecó sul	1	0,17%
71	Clear Corretora de Valores	1	0,17%
72	Clínica Brasil Dentista	1	0,17%



Procon
sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

73	Colormaq	1	0,17%
74	Contag	1	0,17%
75	CRECERTO	1	0,17%
76	Cred Fácil	1	0,17%
77	Dayane Comércio	1	0,17%
78	Digital public	1	0,17%
79	Dpaschoal	1	0,17%
80	Editora Abril	1	0,17%
81	Editora Brasil	1	0,17%
82	Editora Caras	1	0,17%
83	Editora Escala	1	0,17%
84	Editora Globo	1	0,17%
85	Elitemed	1	0,17%
86	HOW Eletrônicos	1	0,17%
87	Imobiliária Pierozan	1	0,17%
88	Jumper Cursos	1	0,17%
89	Ke Soja	1	0,17%
90	La Rossi	1	0,17%
91	Latam	1	0,17%
92	Liberty Seguros	1	0,17%
93	Loja Guaporé	1	0,17%
94	Lojas Berlanda / Berflex	1	0,17%
95	Lojas Schumann	1	0,17%
96	Lojas Volpato	1	0,17%
97	Magia brinquedos	1	0,17%
98	Master Model e Acessoria	1	0,17%
99	Mecânica Dage	1	0,17%

Procon Erechim



Procon
sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

100	Móveis Stempkoski	1	0,17%
101	Mundial Editora	1	0,17%
102	Nubank	1	0,17%
103	Odonto Company	1	0,17%
104	Omni Cred	1	0,17%
105	Orinter Tour And Travel	1	0,17%
106	Parisat	1	0,17%
107	Pedidos de Informação	1	0,17%
108	Pet Cursos	1	0,17%
109	Porto Seguros	1	0,17%
110	Portobello	1	0,17%
111	Public Net	1	0,17%
112	Real Cred Acessoria	1	0,17%
113	Realize Credito Financeiro e Investimento SA	1	0,17%
114	Rudi Car Veículos	1	0,17%
115	Sabemi Seguradora	1	0,17%
116	Saldão da Informática	1	0,17%
117	Samsung	1	0,17%
118	Senhor Smart	1	0,17%
119	Seven Boys	1	0,17%
120	SleepStar Colchões	1	0,17%
121	Terra cursos	1	0,17%
122	The Closet	1	0,17%
123	TNL ACESSORIA	1	0,17%
124	Tricard	1	0,17%
125	Universidade Anhanguera	1	0,17%
126	Unopar	1	0,17%

Procon Erechim



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

127	Via Certa	1	0,17%
128	Wagner Veículos	1	0,17%
129	X provas	1	0,17%
130	Zero Hora	1	0,17%
	TOTAL	601	