



# PROCON

Sistema Municipal de Defesa do consumidor  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM  
Secretaria Municipal De Obras Públicas, Habitação,  
Segurança e Proteção Social

Rua: Carlos Miranda, 120 Sala 1 – Edifício Noeli – Bairro Fátima  
CEP: 99709-292 – Erechim / RS  
Fone: (54) 3520 7089 | (54) 9 9158 3567 (Claro, WhatsApp).  
[procon@erechim.rs.gov.br](mailto:procon@erechim.rs.gov.br) | [www.pmerechim.rs.gov.br/pagina/923/procon](http://www.pmerechim.rs.gov.br/pagina/923/procon)  
Atendimento: 8:30 às 17:00, não fecha ao meio dia.

## RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DO PROCON – MAIO DE 2020

Ao cumprimentar Vossa Excelência, viemos por meio deste relatar e dar-lhe ciência dos atendimentos realizados por este órgão em um total de **1176** no mês de Maio de 2020.

ORD	Empresa Reclamada	Quantidade	Porcentagem
1	Atendimentos / Orientações telefone / E-MAIL / WHATSAPP	630	53,57%
2	Consulta de CPF	120	10,20%
3	RGE / CPFL	119	10,12%
4	Vivo / Telefônica / GVT	46	3,91%
5	Oi Fixo / Móvel / Velox / TV	38	3,23%
6	Banco Caixa Econômica Federal – CEF	13	1,11%
7	Banco Itau / BMG consignado / Cartão Magazine Luiza	12	1,02%
8	CNOVA / Ponto Frio / Casas Bahia / Extra / Pão de Açúcar	12	1,02%
9	Banco BMG puro	11	0,94%
10	Lojas Magazine Luiza	11	0,94%
11	Creral Telecom	10	0,85%
12	Lojas Quero-quero / Cartão Verde Card	9	0,77%
13	Banco PAN	7	0,60%
14	B2W - Americanas / Submarino / ShopTime / Sou Barato	6	0,51%
15	Banco Renner	6	0,51%
16	Banco Votorantin / BV Financeira	6	0,51%
17	Consulta CNPJ	6	0,51%
18	Banco Bradesco / HSBC / Losango	5	0,43%
19	UOL / pag seguro	5	0,43%
20	Banco Banrisul	4	0,34%
21	Carrefour	4	0,34%



# PROCON

Sistema Municipal de Defesa do consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM

Secretaria Municipal De Obras Públicas, Habitação,  
Segurança e Proteção Social

Rua: Carlos Miranda, 120 Sala 1 – Edifício Noeli – Bairro Fátima

CEP: 99709-292 – Erechim / RS

Fone: (54) 3520 7089 | (54) 9 9158 3567 (Claro, WhatsApp).

[procon@erechim.rs.gov.br](mailto:procon@erechim.rs.gov.br) | [www.pmerechim.rs.gov.br/pagina/923/procon](http://www.pmerechim.rs.gov.br/pagina/923/procon)

Atendimento: 8:30 às 17:00, não fecha ao meio dia.

22	Lojas Renner	4	0,34%
23	TIM S.A.	4	0,34%
24	Universidade Anhanguera	4	0,34%
25	Unopar	4	0,34%
26	Banco BGN / Cetelem	3	0,26%
27	Banco Sicredi	3	0,26%
28	Grupo Herval – HS Consórcios / Financeira / Lojas Taqi	3	0,26%
29	NET	3	0,26%
30	Agibank	2	0,17%
31	Apple	2	0,17%
32	Ativos S.A.	2	0,17%
33	Avon	2	0,17%
34	Aymoré Cobranças	2	0,17%
35	Azul Linhas Aéreas	2	0,17%
36	Banco Bonsucesso / Olé Consignado	2	0,17%
37	Banco do Brasil – BB	2	0,17%
38	Banco Paraná	2	0,17%
39	Banco Safra	2	0,17%
40	Bigolin Materiais de Construção	2	0,17%
41	Cordial	2	0,17%
42	Credisa	2	0,17%
43	Editora Caras	2	0,17%
44	Embratel	2	0,17%
45	Imobiliária Tonatto Hillesheim	2	0,17%
46	Lojas Havan	2	0,17%
47	Malta	2	0,17%
48	Marafim Moveis	2	0,17%



# PROCON

Sistema Municipal de Defesa do consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM

Secretaria Municipal De Obras Públicas, Habitação,  
Segurança e Proteção Social

Rua: Carlos Miranda, 120 Sala 1 – Edifício Noeli – Bairro Fátima

CEP: 99709-292 – Erechim / RS

Fone: (54) 3520 7089 | (54) 9 9158 3567 (Claro, WhatsApp).

[procon@erechim.rs.gov.br](mailto:procon@erechim.rs.gov.br) | [www.pmerechim.rs.gov.br/pagina/923/procon](http://www.pmerechim.rs.gov.br/pagina/923/procon)

Atendimento: 8:30 às 17:00, não fecha ao meio dia.

49	Mercado Pago	2	0,17%
50	Samsung	2	0,17%
51	SKY	2	0,17%
52	Uniasselvi Universidade	2	0,17%
53	Univ. Reg. Integrada do Alto Uruguai e das Missões – URI	2	0,17%
54	Arno Eletrodomesticos	1	0,09%
55	Banco Santander	1	0,09%
56	Baratão Móveis	1	0,09%
57	Centro de Formação de Condutores Erechim	1	0,09%
58	Claro / Claro TV	1	0,09%
59	Consul	1	0,09%
60	COPEL Energia	1	0,09%
61	CRECERTO	1	0,09%
62	Crefisa	1	0,09%
63	LG	1	0,09%
64	Marisa / Cartão Marisa	1	0,09%
65	Mercado Livre	1	0,09%
66	Metalcef Estruturas Metalicas	1	0,09%
67	Porto Cred	1	0,09%
68	Royal Prestige	1	0,09%
69	Terra Cursos	1	0,09%
70	Tres Passos	1	0,09%
71	Tricard	1	0,09%
72	Whirlpool – Brastemp / Consul	1	0,09%
73	Zattini	1	0,09%
	<b>TOTAL</b>	<b>1176</b>	<b>20</b>