



PROCON

Sistema Municipal de Defesa do consumidor
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
Secretaria Municipal De Obras Públicas, Habitação,
Segurança e Proteção Social

Rua: Carlos Miranda, 120 Sala 1 – Edifício Noeli – Bairro Fátima
CEP: 99709-292 – Erechim / RS
Fone: (54) 3520 7089 | (54) 9 9158 3567 (Claro, WhatsApp).
procon@erechim.rs.gov.br | www.pmerechim.rs.gov.br/pagina/923/procon
Atendimento: 8:30 às 17:00, não fecha ao meio dia.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DO PROCON – JULHO DE 2020

Ao cumprimentar Vossa Excelência, viemos por meio deste relatar e dar-lhe ciência dos atendimentos realizados por este órgão em um total de **1295** no mês de Julho de 2020.

ORD	Empresa Reclamada	Quantidade	Porcentagem
1	Atendimentos / Orientações telefone / E-MAIL / WHATSAPP	586	45,25%
2	Consulta de CPF	220	16,99%
3	RGE / CPFL	153	11,81%
4	Oi Fixo / Móvel / Velox / TV	45	3,47%
5	Vivo / Telefônica / GVT	40	3,09%
6	Banco BMG puro	16	1,24%
7	Creral Telecom	16	1,24%
8	Claro / Claro TV	15	1,16%
9	SKY	15	1,16%
10	CNOVA / Ponto Frio / Casas Bahia / Extra / Pão de Açúcar	13	1,00%
11	Lojas Quero-quero / Cartão Verde Card	13	1,00%
12	Banco BGN / Cetelem	8	0,62%
13	Consulta CNPJ	8	0,62%
14	Embratel	7	0,54%
15	Banco Votorantin / BV Financeira	6	0,46%
16	NET	6	0,46%
17	Banco Bradesco / HSBC / Losango	5	0,39%
18	Banco Caixa Econômica Federal – CEF	5	0,39%
19	Banco Itau / BMG consignado / Cartão Magazine Luiza	5	0,39%
20	Lojas Magazine Luiza	5	0,39%
21	Universidade Anhanguera	5	0,39%
22	Banco Banrisul	4	0,31%



PROCON

Sistema Municipal de Defesa do consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM

Secretaria Municipal De Obras Públicas, Habitação,
Segurança e Proteção Social

Rua: Carlos Miranda, 120 Sala 1 – Edifício Noeli – Bairro Fátima

CEP: 99709-292 – Erechim / RS

Fone: (54) 3520 7089 | (54) 9 9158 3567 (Claro, WhatsApp).

procon@erechim.rs.gov.br | www.pmerechim.rs.gov.br/pagina/923/procon

Atendimento: 8:30 às 17:00, não fecha ao meio dia.

23	Crefisa	4	0,31%
24	Electrolux	4	0,31%
25	Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos	4	0,31%
26	Lojas Renner	4	0,31%
27	Mondial	4	0,31%
28	Avon	3	0,23%
29	Banco PAN	3	0,23%
30	Banco Santander	3	0,23%
31	FIDIC NPL2	3	0,23%
32	Omni Cred	3	0,23%
33	TIM S.A.	3	0,23%
34	Banco do Brasil – BB	2	0,15%
35	Banco Renner	2	0,15%
36	Centauro.com	2	0,15%
37	CVC	2	0,15%
38	Decolar.com	2	0,15%
39	Dell Computadores	2	0,15%
40	Digital Art	2	0,15%
41	Editora Caras	2	0,15%
42	Eko 7 Colchões	2	0,15%
43	Elgin	2	0,15%
44	Escola Ávila	2	0,15%
45	GLP Net	2	0,15%
46	HS FINANCEIRA	2	0,15%
47	Lojas Colombo	2	0,15%
48	Lojas Leve	2	0,15%
49	Lojas Ricardo Eletro	2	0,15%



PROCON

Sistema Municipal de Defesa do consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM

Secretaria Municipal De Obras Públicas, Habitação,
Segurança e Proteção Social

Rua: Carlos Miranda, 120 Sala 1 – Edifício Noeli – Bairro Fátima

CEP: 99709-292 – Erechim / RS

Fone: (54) 3520 7089 | (54) 9 9158 3567 (Claro, WhatsApp).

procon@erechim.rs.gov.br | www.pmerechim.rs.gov.br/pagina/923/procon

Atendimento: 8:30 às 17:00, não fecha ao meio dia.

50	Marisa / Cartão Marisa	2	0,15%
51	MHNET	2	0,15%
52	Netshoes	2	0,15%
53	Odonto Excellence	2	0,15%
54	Philco / Britânia	2	0,15%
55	Recovery / NPL 1 / Renova / Iresolve	2	0,15%
56	Samsung	2	0,15%
57	UOL / pag seguro	2	0,15%
58	Banco Sicredi	1	0,08%
59	Brazilian Business	1	0,08%
60	CRECERTO	1	0,08%
61	Faculdade Ideau	1	0,08%
62	Itapeva	1	0,08%
63	Livraria Casa Vida	1	0,08%
64	Lojas Berlanda / Berflex	1	0,08%
65	Lojas Riachuelo	1	0,08%
66	Lojas Schumann	1	0,08%
67	Mercado Livre	1	0,08%
68	Terra Cursos	1	0,08%
69	União Corretora de Seguros	1	0,08%
70	Via Varejo	1	0,08%
	TOTAL	1295	