



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DO PROCON – MAIO DE 2019

Ao cumprimentar Vossa Excelência, viemos por meio deste relatar e dar-lhe ciência dos atendimentos realizados por este órgão em um total de 609 no mês de maio de 2019.

	Empresa Reclamada	Quantidade	Porcentagem
1	Consulta de CPF	121	19,87%
2	Vivo / Telefônica / GVT	47	7,72%
3	Classe Guias Comerciais	42	6,90%
4	Oi Fixo / Móvel / Velox / TV	38	6,24%
5	NET	23	3,78%
6	Banco Itau / BMG consignado / Cartão Magazine Luiza	19	3,12%
7	Banco BMG puro / Cifra	16	2,63%
8	Boa Vista Serviços – SCPC	12	1,97%
9	PAN Seguros	11	1,81%
10	RGE / CPFL	11	1,81%
11	TIM	10	1,64%
12	SleepStar Colchões	9	1,48%
13	Banco Panamericano	7	1,15%
14	Banco Safra	7	1,15%
15	Banco Santander	7	1,15%
16	Embratel	7	1,15%
17	Creral Telecom	6	0,99%
18	Uny Editora	6	0,99%
19	ABAMSP – Associação Beneficente de Auxílio Mútuo	5	0,82%

Procon Erechim



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

	dos Servidores Públicos		
20	Agiplan	5	0,82%
21	Banco Banrisul	5	0,82%
22	Banco Bradesco / HSBC / Losango	5	0,82%
23	Banco do Brasil – BB	5	0,82%
24	Lojas Lorenci	5	0,82%
25	Banco Caixa Econômica Federal – CEF	4	0,66%
26	Banco Volkswagen	4	0,66%
27	CobCred	4	0,66%
28	Crefisa	4	0,66%
29	Lojas Por Menos / Grazziotin	4	0,66%
30	MK Veículos	4	0,66%
31	OLX	4	0,66%
32	Recovery / NPL 1 / Renova / Iresolve	4	0,66%
33	Avon	3	0,49%
34	Banco BGN / Cetelem	3	0,49%
35	Banco Renner	3	0,49%
36	Banco Votorantin / BV Financeira	3	0,49%
37	Digital Art	3	0,49%
38	Moderna Materiais de Construção	3	0,49%
39	Sabemi Seguradora	3	0,49%
40	Sandri Pavilhoes	3	0,49%
41	Agibank	2	0,33%
42	ASBAPI	2	0,33%
43	Assurant Seguros	2	0,33%
44	Ativos S.A.	2	0,33%
45	Banco Bonsucesso / Olé Consignado	2	0,33%



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

46	Belinatti Perez	2	0,33%
47	Demei – Departamento de Energia Elétrica Ijuí	2	0,33%
48	Editora 3 Três	2	0,33%
49	FIDC NP PCG	2	0,33%
50	Grupo Herval – HS Consórcios / Financeira / Lojas Taqi	2	0,33%
51	Letistel	2	0,33%
52	Lojas Benoit	2	0,33%
53	Lojas Renner	2	0,33%
54	Lojas Três Passos	2	0,33%
55	Mercado Alvorada	2	0,33%
56	Multilaser	2	0,33%
57	Netshoes	2	0,33%
58	Top Formaturas	2	0,33%
59	Via Certa	2	0,33%
60	Add Tecnologia	1	0,16%
61	Adidas	1	0,16%
62	Advocaia Belinatti e Peres	1	0,16%
63	Aliança Administradora Saude	1	0,16%
64	Arte e Artes	1	0,16%
65	ASPREM	1	0,16%
66	Atlas SCHINDLER	1	0,16%
67	Auto Peças Dudu	1	0,16%
68	Aviserra Soluções Ambientais	1	0,16%
69	Aymoré Cobranças	1	0,16%
70	Azul Linhas Aéreas	1	0,16%
71	B2W - Americanas / Submarino / ShopTime / Sou Barato	1	0,16%
72	Banco Ibi	1	0,16%



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

73	Banco SPA	1	0,16%
74	Baratão Móveis	1	0,16%
75	Brasil Card	1	0,16%
76	Brasil Lojas	1	0,16%
77	BrasTemp	1	0,16%
78	Built	1	0,16%
79	Calçados Ramarin	1	0,16%
80	Calce Bem	1	0,16%
81	Casa do Masseur	1	0,16%
82	Cobrafix	1	0,16%
83	Comercial Aquarius	1	0,16%
84	Consulta CNPJ	1	0,16%
85	Cordi	1	0,16%
86	Crediare	1	0,16%
87	Credmania	1	0,16%
88	Delícia Pizza	1	0,16%
89	Dentista Carine Mallman	1	0,16%
90	Editora Escala	1	0,16%
91	Electrolux	1	0,16%
92	Elitemed	1	0,16%
93	Empréstimo Fácil	1	0,16%
94	Encanador Marcos	1	0,16%
95	Ferpa Promoções	1	0,16%
96	Funerária São José	1	0,16%
97	GLP Net	1	0,16%
98	Grupo Apoio ao Estudante	1	0,16%
99	Hipercard	1	0,16%



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

100	HOW Eletrônicos	1	0,16%
101	Invicta Brasil	1	0,16%
102	Invicta Relogios	1	0,16%
103	IPE	1	0,16%
104	Itapeva	1	0,16%
105	ITESC	1	0,16%
106	Loja Dinda	1	0,16%
107	Lojas Gavazzoni	1	0,16%
108	Lojas Sapeca & Mercadinho do Bebê	1	0,16%
109	Lojas Vitrine Outlet	1	0,16%
110	Lunaf Embreagens	1	0,16%
111	Mara Gaúcha	1	0,16%
112	Marinês L. Fontana & Cia LTDA	1	0,16%
113	Master Shop Marketplace	1	0,16%
114	Max Formula	1	0,16%
115	Metalúrgica tresarroicense	1	0,16%
116	Meucelular.com	1	0,16%
117	Micon	1	0,16%
118	Mondial	1	0,16%
119	Moto Mais	1	0,16%



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

120	Móveis São João	1	0,16%
121	Onyleya	1	0,16%
122	Ortho Pauher	1	0,16%
123	Positivo Informática	1	0,16%
124	Propag	1	0,16%
125	Real Cred Acessoria	1	0,16%
126	Rescue Treinamentos e Consultoria	1	0,16%
127	Samsung	1	0,16%
128	SENAC	1	0,16%
129	Sight GPS	1	0,16%
130	Sole Aquecimentos	1	0,16%
131	Sudamerica	1	0,16%
132	Sul Financeira – CCB	1	0,16%
133	Tecnocell	1	0,16%
134	Telex Free	1	0,16%
135	Ulfer	1	0,16%
136	Ultragás	1	0,16%
137	Uniasselvi Universidade	1	0,16%
138	Unificado	1	0,16%
139	Unisul	1	0,16%
140	UOL / pag seguro	1	0,16%
141	Venax	1	0,16%
142	Wagner Veículos	1	0,16%



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

143 Web Continental	1	0,16%
144 Whirlpool – Brastemp / Consul	1	0,16%
145 Zurich Seguros	1	0,16%
TOTAL	609	