



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DO PROCON – NOVEMBRO DE 2017

Ao cumprimentar Vossa Excelência, viemos por meio deste relatar e dar-lhe ciência dos atendimentos realizados por este órgão em um total de 690 no mês de Novembro de 2017.

| | Empresa Reclamada | Quantidade | Porcentagem |
|----|--|-------------------|--------------------|
| 1 | Consultas SPC, SCPC e Serasa | 159 | 23,04% |
| 2 | Vivo / Telefônica / GVT | 84 | 12,17% |
| 3 | Oi Fixo / Móvel / Velox / TV | 56 | 8,12% |
| 4 | Claro / Claro TV | 50 | 7,25% |
| 5 | NET | 26 | 3,77% |
| 6 | RGE / CPFL | 18 | 2,61% |
| 7 | Banco Caixa Econômica Federal – CEF | 17 | 2,46% |
| 8 | SKY | 16 | 2,32% |
| 9 | Banco Itau / BMG consignado / Cartão Magazine Luiza | 14 | 2,03% |
| 10 | Embratel | 11 | 1,59% |
| 11 | Banco Banrisul | 9 | 1,30% |
| 12 | Banco Santander | 9 | 1,30% |
| 13 | Banco Bradesco / HSBC / Losango | 7 | 1,01% |
| 14 | TIM | 7 | 1,01% |
| 15 | Agiplan | 6 | 0,87% |
| 16 | Banco BMG puro / Cifra | 6 | 0,87% |
| 17 | Lenovo / Motorola | 6 | 0,87% |
| 18 | Omni Cred | 6 | 0,87% |
| 19 | Pedidos de Histórico de Consignação - INSS | 5 | 0,72% |
| 20 | Recovery / NPL 1 / Renova | 5 | 0,72% |
| 21 | B2W - Americanas / Submarino / ShopTime / Sou Barato | 4 | 0,58% |
| 22 | GLP Net | 4 | 0,58% |
| 23 | Samsung | 4 | 0,58% |

Procon Erechim



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

| | | | |
|----|--|---|-------|
| 24 | Ávila Informática Cursos e Treinamento | 3 | 0,43% |
| 25 | Banco do Brasil – BB | 3 | 0,43% |
| 26 | Banco Sicredi | 3 | 0,43% |
| 27 | Banco Votorantin / BV Financeira | 3 | 0,43% |
| 28 | Chevrolet | 3 | 0,43% |
| | CNOVA / Ponto Frio / Casas Bahia / Extra / Pão de | | |
| 29 | Açúcar | 3 | 0,43% |
| 30 | Crefisa | 3 | 0,43% |
| 31 | Grupo Herval – HS Consórcios / Financeira / Lojas Taqi | 3 | 0,43% |
| 32 | Lojas Renner | 3 | 0,43% |
| 33 | Mondial | 3 | 0,43% |
| 34 | Multilaser | 3 | 0,43% |
| 35 | Uninter | 3 | 0,43% |
| 36 | Atendimentos Simples / Informações | 2 | 0,29% |
| 37 | Ativos S.A. | 2 | 0,29% |
| 38 | Banco BGN / Cetelem | 2 | 0,29% |
| 39 | Banco Citybank | 2 | 0,29% |
| 40 | Btelway | 2 | 0,29% |
| 41 | Creral Telecom | 2 | 0,29% |
| 42 | Dream Fitness | 2 | 0,29% |
| 43 | Editora Abril | 2 | 0,29% |
| 44 | Itapeva | 2 | 0,29% |
| 45 | ITESC | 2 | 0,29% |
| 46 | Lenox | 2 | 0,29% |
| 47 | LG | 2 | 0,29% |
| 48 | Lojas Colombo | 2 | 0,29% |
| 49 | Lojas Magazine Luiza | 2 | 0,29% |
| 50 | Lojas Por Menos / Grazziotin | 2 | 0,29% |
| 51 | Lojas Quero-quero / Cartão Verde Card | 2 | 0,29% |
| 52 | Meu cartão | 2 | 0,29% |
| 53 | Mídea | 2 | 0,29% |
| 54 | PP Pneus | 2 | 0,29% |
| 55 | Qbex | 2 | 0,29% |
| 56 | Waldir Brandler | 2 | 0,29% |
| 57 | 3º Tabelionato de Protestos de Títulos de Porto Alegre | 1 | 0,14% |
| 58 | A7 Brindes | 1 | 0,14% |

Procon Erechim



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

| | | | |
|----|---|---|-------|
| 59 | Alpha Motos | 1 | 0,14% |
| 60 | Arke | 1 | 0,14% |
| 61 | Arts e Artes | 1 | 0,14% |
| 62 | Asics | 1 | 0,14% |
| 63 | Atual Assessoria | 1 | 0,14% |
| 64 | Avon | 1 | 0,14% |
| 65 | Banco Panamericano | 1 | 0,14% |
| 66 | Banco Safra | 1 | 0,14% |
| 67 | Banco Volkswagen | 1 | 0,14% |
| 68 | Bering | 1 | 0,14% |
| 69 | Bigolin Materiais de Construção | 1 | 0,14% |
| 70 | Black & Decker | 1 | 0,14% |
| 71 | Candeias Hotel | 1 | 0,14% |
| 72 | CD Mania | 1 | 0,14% |
| 73 | Centerpel | 1 | 0,14% |
| 74 | CenterTec | 1 | 0,14% |
| 75 | Cirúrgica Erechim | 1 | 0,14% |
| 76 | Clinica Odontológica Kunhem | 1 | 0,14% |
| 77 | Colchões Ortobom | 1 | 0,14% |
| 78 | Colormaq | 1 | 0,14% |
| 79 | CORSAN | 1 | 0,14% |
| 80 | Crédito acessoria Financeira | 1 | 0,14% |
| 81 | Creral Energia | 1 | 0,14% |
| 82 | Delta Produtos Naturais | 1 | 0,14% |
| 83 | Eletrotécnica Fassina | 1 | 0,14% |
| 84 | Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos | 1 | 0,14% |
| 85 | Farmácias Erechim | 1 | 0,14% |
| 86 | Financred Acessoria | 1 | 0,14% |
| 87 | Game7 | 1 | 0,14% |
| 88 | Grupo Apoio ao Estudante | 1 | 0,14% |
| 89 | HDI Seguros | 1 | 0,14% |



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

| | | | |
|-----|--------------------------|---|-------|
| 90 | Jequiti | 1 | 0,14% |
| 91 | JR Esquadrias | 1 | 0,14% |
| 92 | Kozak Com. Veiculos | 1 | 0,14% |
| 93 | La Belle Noivas | 1 | 0,14% |
| 94 | Lessy Moveis | 1 | 0,14% |
| 95 | Listlink | 1 | 0,14% |
| 96 | Loja dos Vestuários | 1 | 0,14% |
| 97 | Lojas Cem | 1 | 0,14% |
| 98 | Lojas K & Fischer | 1 | 0,14% |
| 99 | Lojas Multisom | 1 | 0,14% |
| 100 | Lojas Pernambucanas | 1 | 0,14% |
| 101 | Lojas Schumann | 1 | 0,14% |
| 102 | Lojas Volpato | 1 | 0,14% |
| 103 | LTM Destino Féria | 1 | 0,14% |
| 104 | Luiza Seg Seguros | 1 | 0,14% |
| 105 | Mais Amigas | 1 | 0,14% |
| 106 | Mais Bolsa administração | 1 | 0,14% |
| 107 | Makro Varejista | 1 | 0,14% |
| 108 | Matriz Acessoria | 1 | 0,14% |
| 109 | Mercado Livre | 1 | 0,14% |
| 110 | Mercado Pago | 1 | 0,14% |
| 111 | MHNET | 1 | 0,14% |
| 112 | MKS Net | 1 | 0,14% |
| 113 | Multivisi | 1 | 0,14% |
| 114 | Nadelar Móveis | 1 | 0,14% |
| 115 | Netshoes | 1 | 0,14% |
| 116 | Nike | 1 | 0,14% |
| 117 | Novo Millenium | 1 | 0,14% |
| 118 | Nubank | 1 | 0,14% |
| 119 | Parabrisas Erechim | 1 | 0,14% |
| 120 | Philco / Britânia | 1 | 0,14% |
| 121 | Pili Hidráulicos | 1 | 0,14% |
| 122 | Porto Cred | 1 | 0,14% |
| 123 | Provim Maquinas | 1 | 0,14% |
| 124 | Reebok | 1 | 0,14% |
| 125 | Sam System | 1 | 0,14% |

Procon Erechim



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

| | | | |
|-----|-------------------------------|------------|-------|
| 126 | Sascar | 1 | 0,14% |
| 127 | Saúde Pas Medicina e Odonto | 1 | 0,14% |
| 128 | ShopExpress | 1 | 0,14% |
| 129 | Showtime eletroshop | 1 | 0,14% |
| 130 | TECNONUTRE | 1 | 0,14% |
| 131 | Tricard | 1 | 0,14% |
| 132 | Unesul | 1 | 0,14% |
| 133 | Unimed Erechim | 1 | 0,14% |
| 134 | Uninorte | 1 | 0,14% |
| 135 | Unopar | 1 | 0,14% |
| 136 | UOL/ pag seguro | 1 | 0,14% |
| 137 | Viacel | 1 | 0,14% |
| 138 | Vidraçaria Jacutinga | 1 | 0,14% |
| 139 | Whirlpool – Brastemp / Consul | 1 | 0,14% |
| | TOTAL | 690 | |