



**Procon**  
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292  
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,  
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098  
procon@erechim.rs.gov.br

## RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DO PROCON – OUTUBRO DE 2017

Ao cumprimentar Vossa Excelência, viemos por meio deste relatar e dar-lhe ciência dos atendimentos realizados por este órgão em um total de 615 no mês de Outubro de 2017.

<b>Empresa Reclamada</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Porcentagem</b>
1 Consultas SPC, SCPC e Serasa	138	22,44%
2 Vivo / Telefônica / GVT	73	11,87%
3 Oi Fixo / Móvel / Velox / TV	47	7,64%
4 Claro / Claro TV	40	6,50%
5 RGE / CPFL	26	4,23%
6 NET	22	3,58%
7 Banco Caixa Econômica Federal – CEF	17	2,76%
8 Banco Itau / BMG consignado / Cartão Magazine Luiza	15	2,44%
9 TIM	15	2,44%
10 Ávila Informática Cursos e Treinamento	11	1,79%
11 Embratel	10	1,63%
12 Banco Bradesco / HSBC / Losango	9	1,46%
13 Avon	8	1,30%
14 Lojas Magazine Luiza	7	1,14%
15 SKY	7	1,14%
16 B2W - Americanas / Submarino / ShopTime / Sou Barato	6	0,98%
17 Banco Banrisul	6	0,98%
18 Banco Panamericano	5	0,81%
19 Banco Votorantin / BV Financeira	5	0,81%
20 Tricard	5	0,81%
21 Banco BMG puro / Cifra	4	0,65%
22 Recovery / NPL 1 / Renova	4	0,65%



	Samsung	4	0,65%
24	Banco BGN / Cetelem	3	0,49%
25	Banco Santander	3	0,49%
26	Cresol	3	0,49%
27	GLP Net	3	0,49%
28	ITESC	3	0,49%
29	Agiplan	2	0,33%
30	Ativos S.A.	2	0,33%
31	Banco do Brasil – BB	2	0,33%
32	CCB Brasil Financeira	2	0,33%
33	Colormaq	2	0,33%
34	Consul	2	0,33%
35	Crediare	2	0,33%
36	Eletrônica TV Som	2	0,33%
37	Lojas Renner	2	0,33%
38	Lojas Volpato	2	0,33%
39	Mk Carpetes	2	0,33%
40	Omni Cred	2	0,33%
41	Previsul Seguradora	2	0,33%
42	Acessorios Stores	1	0,16%
43	Alcatel	1	0,16%
44	Apple	1	0,16%
45	Atento Cobranças	1	0,16%
46	Atlântico Agencia de Cobranças	1	0,16%
47	Autosul Tintas	1	0,16%
48	Banco Ibi	1	0,16%
49	Banco Renner	1	0,16%
50	Banco Safra	1	0,16%
51	Banco Volkswagen	1	0,16%
52	BoletoBancário	1	0,16%
53	Botolli Veículos	1	0,16%
54	Brasóptica	1	0,16%
55	Candeias Hotel	1	0,16%
56	CEEE	1	0,16%
57	Centauro.com	1	0,16%
58	Centurion	1	0,16%



	Chevrolet	1	0,16%
60	Crefisa	1	0,16%
61	Crerel Energia	1	0,16%
62	Decolar.com	1	0,16%
63	Dell Computadores	1	0,16%
64	DHL Calçados	1	0,16%
65	Digital Art	1	0,16%
66	EB Vistos Consulares	1	0,16%
67	Editora Globo	1	0,16%
68	Editora Mundial	1	0,16%
69	Electrolux	1	0,16%
70	Escola Dom	1	0,16%
71	EX Soluções LTDA	1	0,16%
72	Fael	1	0,16%
73	Farejando Ofertas	1	0,16%
74	Garantech	1	0,16%
75	Geap Saúde	1	0,16%
76	General Motors	1	0,16%
77	HD Footwear	1	0,16%
78	Hospital de Caridade de Erechim	1	0,16%
79	HP	1	0,16%
80	Icatu Seguros	1	0,16%
81	Impacto Fotografia	1	0,16%
82	Inform On-line do Brasil	1	0,16%
83	Inova Motors	1	0,16%
84	Karisma modas	1	0,16%
85	Kikos	1	0,16%
86	Kismia	1	0,16%
87	La Belle Noivas	1	0,16%
88	LBCA Advocacia	1	0,16%
89	Lenovo / Motorola	1	0,16%
90	Letistel	1	0,16%
91	LG	1	0,16%
92	LM Vidros	1	0,16%
93	Lojas Benoit	1	0,16%
94	Lojas Berlanda / Berflex	1	0,16%

95



**Procon**  
 Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM  
 SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292  
 Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,  
 3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098  
 procon@erechim.rs.gov.br

	Lojas Colombo	1	0,16%
96	Lojas Pernambucanas	1	0,16%
97	Lojas Pompeia	1	0,16%
98	Lojas Quero-quero / Cartão Verde Card	1	0,16%
99	Lojas Riachuelo	1	0,16%
100	Lojas Schumann	1	0,16%
101	Maleski empreiteira	1	0,16%
102	Matiello Est. Metalica	1	0,16%
103	Mero Com. De Equipamentos	1	0,16%
104	Metalúrgica tresarroiense	1	0,16%
105	Mondial	1	0,16%
106	Multicrédito	1	0,16%
107	Multilaser	1	0,16%
108	Nike	1	0,16%
109	Odonto Excellence	1	0,16%
110	OW Eletrônicos	1	0,16%
111	Paio! Veículos	1	0,16%
112	Pascueti & Cia Ltda	1	0,16%
113	Pedidos de Histórico de Consignação - INSS	1	0,16%
114	Pet Cursos	1	0,16%
115	Porto Cred	1	0,16%
116	Praias Tur Hospedagem e Turismo	1	0,16%
117	Privalia	1	0,16%
118	Provin Máquinas	1	0,16%
119	Royal Prestige	1	0,16%
120	Salomoni Advogados	1	0,16%
121	Shopping dos Utensílios	1	0,16%
122	Show Box	1	0,16%
123	Têxtil Brasil	1	0,16%
124	TOK	1	0,16%
125	Totalcard	1	0,16%
126	Unip	1	0,16%
127	UOL/ pag seguro	1	0,16%
128	Usadão Móveis	1	0,16%
129	Veneza Acabamentos	1	0,16%
130	Via Certa	1	0,16%

**Procon Erechim**



# Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292  
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,  
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098  
procon@erechim.rs.gov.br

131 Wolkswagen

**TOTAL**

1  
**615** 0,16%