



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DO PROCON – ABRIL DE 2017

Ao cumprimentar Vossa Excelência, viemos por meio deste relatar e dar-lhe ciência dos atendimentos realizados por este órgão em um total de 572 no mês de Abril de 2017.

	Empresa Reclamada	Quantidade	Porcentagem
1	Consultas SPC, SCPC e Serasa	98	17,13%
2	Vivo / Telefônica / GVT	64	11,19%
3	Claro / Claro TV	43	7,52%
4	Oi Fixo / Móvel / Velox / TV	40	6,99%
5	NET	22	3,85%
6	Banco Caixa Econômica Federal (CEF)	20	3,50%
7	Banco Itau / BMG consignado	17	2,97%
8	CNOVA / Ponto Frio / Casas Bahia / Extra / Pão de Açúcar	11	1,92%
9	RGE / CPFL	11	1,92%
10	Sky	11	1,92%
11	Banco Bradesco / HSBC / Losango	10	1,75%
12	TIM	10	1,75%
13	Banco Panamericano	9	1,57%
14	B2W (Americanas / Submarino / ShopTime / Sou Barato)	8	1,40%
15	Omni Cred	7	1,22%
16	Banco BGN / Cetelem	6	1,05%
17	Embratel	6	1,05%
18	Lojas Magazine Luiza /Cartão Magazine	6	1,05%



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

19 Banco Banrisul	5	0,87%
20 Banco Santander	5	0,87%
21 Atendimentos Simples / Informações	4	0,70%
22 Ativos S.A.	4	0,70%
23 Avon	4	0,70%
24 Banco BMG puro / Cifra	4	0,70%
25 Banco Votorantin / BV Financeira	4	0,70%
26 Crefisa	4	0,70%
27 ITESC	4	0,70%
28 Zero Hora	4	0,70%
29 Agiplan	3	0,52%
30 FIDC Ipanema	3	0,52%
31 MKS Net	3	0,52%
32 Samsung	3	0,52%
33 Banco Sicredi	2	0,35%
34 Belinatti Perez	2	0,35%
35 Bigolin Materiais de Construção	2	0,35%
36 Digital Art	2	0,35%
37 Editora Abril	2	0,35%
38 Editora Globo	2	0,35%
39 Eletrônica TV Som	2	0,35%
40 Fortinox	2	0,35%
41 Grupo Apoio ao Estudante	2	0,35%
42 Itapeva	2	0,35%
43 Kikas Lingerie	2	0,35%
44 Lenovo / Motorola	2	0,35%
45 Lojas Por Menos / Grazziotin	2	0,35%
46 Lojas Três Passos	2	0,35%
47 Negresco / Credipar	2	0,35%
48 Pedidos de Histórico de Consignação (INSS)	2	0,35%
49 Recovery / NPL 1 / Renova	2	0,35%
50 Sul Financeira – CCB	2	0,35%
51 Tricard	2	0,35%
52 3º Tabelionato de Protestos de Títulos de Porto Alegre	1	0,17%
53 Add Tecnologia	1	0,17%
54 ADMIX	1	0,17%



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

55	AES Sul	1	0,17%
56	Anodilar	1	0,17%
57	Aurora	1	0,17%
58	Ávila Informática Cursos e Treinamento	1	0,17%
59	Banco do Brasil (BB)	1	0,17%
60	Banco Intermedium	1	0,17%
61	Banco Paraná	1	0,17%
62	Banco Renner	1	0,17%
63	Banco Semear	1	0,17%
64	Bolsa de Empregos	1	0,17%
65	Br Vet	1	0,17%
66	Buzzero	1	0,17%
67	Calçados Novo Hamburgo	1	0,17%
68	Cam Shirts	1	0,17%
69	Cardif Seguros	1	0,17%
70	Casa Estrela	1	0,17%
71	Cassi	1	0,17%
72	CD Mania	1	0,17%
73	Celesc	1	0,17%
74	Clínica Odontológica Sorrifácil	1	0,17%
75	Colchões Inteligentes	1	0,17%
76	Compaq	1	0,17%
77	Consórcio Yamaha	1	0,17%
78	Creral Telecom	1	0,17%
79	Easycob	1	0,17%
80	Editora Saraiva / Livraria Saraiva	1	0,17%
81	Editora Três	1	0,17%
82	Eletrônica Erechim	1	0,17%
83	Essencial Cobranças	1	0,17%
84	Eudora	1	0,17%
85	Florest Pisso	1	0,17%
86	Garantech	1	0,17%
87	GLP Net	1	0,17%
88	Granimax	1	0,17%

Procon Erechim



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

89 Grupo Herval (HS Consórcios / Financeira / Lojas Taqi)	1	0,17%
90 Guia telefonica	1	0,17%
91 Instituto Anglicano Barão do Rio Branco	1	0,17%
92 Lavoro	1	0,17%
93 LBV	1	0,17%
94 Leader Card	1	0,17%
95 Lenoxx	1	0,17%
96 Líder Consórcios	1	0,17%
97 Linda Flor Moda íntima	1	0,17%
98 Livraria Biz	1	0,17%
99 Lojas Benoit	1	0,17%
100 Lojas Berlanda / Berflex	1	0,17%
101 Lojas Colombo	1	0,17%
102 Lojas Quero-quero / Cartão Verde Card	1	0,17%
103 Lojas Renner	1	0,17%
104 Lojas Volpato	1	0,17%
105 Luiza Seg Seguros	1	0,17%
106 Mallmann Multimarcas	1	0,17%
107 MAPFRE	1	0,17%
108 Miguel Arcanjo – esc. advogados	1	0,17%
109 Multilaser	1	0,17%
110 Multimarcas Episol	1	0,17%
111 Mundial Correias	1	0,17%
112 Mundial Editora	1	0,17%
113 Nelson Pascoalotto	1	0,17%
114 Norton Nunes	1	0,17%
115 Open Cred Cobranças	1	0,17%
116 Óptica Diniz	1	0,17%
117 Panasonic	1	0,17%
118 Philco / Britânia	1	0,17%



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

119 Philips	1	0,17%
120 RB formaturas	1	0,17%
121 Rede Brasil	1	0,17%
122 Rede Sul Hospedagem	1	0,17%
123 Renac	1	0,17%
124 Schulz	1	0,17%
125 Som e Potência	1	0,17%
126 Transportadora Bauer	1	0,17%
127 Unimed Erechim	1	0,17%
128 Urano	1	0,17%
129 Vaccaro Materiais de Construção	1	0,17%
130 Viação Ouro e Prata	1	0,17%
131 Você de Apple	1	0,17%
132 Whirlpool (Brastemp / Consul)	1	0,17%
TOTAL	572	