



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DO PROCON – JANEIRO DE 2019

Ao cumprimentar Vossa Excelência, viemos por meio deste relatar e dar-lhe ciência dos atendimentos realizados por este órgão em um total de 833 no mês de janeiro de 2019.

	Empresa Reclamada	Quantidade	Porcentagem
1	Consulta de CPF	172	20,65%
2	Vivo / Telefônica / GVT	78	9,36%
3	Claro / Claro TV	60	7,20%
4	Oi Fixo / Móvel / Velox / TV	60	7,20%
5	RGE / CPFL	24	2,88%
6	TIM	20	2,40%
7	NET	17	2,04%
8	Agiplan	15	1,80%
9	Banco Bradesco / HSBC / Losango	14	1,68%
10	Banco Itau / BMG consignado / Cartão Magazine Luiza	14	1,68%
11	Lojas Quero-quero / Cartão Verde Card	14	1,68%
12	Embratel	12	1,44%
13	Mercado Livre	11	1,32%
14	Banco BMG puro / Cifra	9	1,08%
15	Recovery / NPL 1 / Renova / Iresolve	9	1,08%
16	Banco Panamericano	8	0,96%
17	Crefisa	8	0,96%

Procon Erechim



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

18	PAN Seguros	8	0,96%
19	SKY	8	0,96%
20	Banco Caixa Econômica Federal – CEF	7	0,84%
21	Banco Santander	7	0,84%
22	Crerel Telecom	7	0,84%
23	Lojas Magazine Luiza	7	0,84%
24	Ativos S.A.	6	0,72%
25	Banco BGN / Cetelem	6	0,72%
26	Banco Safra	6	0,72%
27	CNOVA / Ponto Frio / Casas Bahia / Extra / Pão de Açúcar	6	0,72%
28	Digital Art	6	0,72%
29	Rede Sul Hospedagem	6	0,72%
30	ABAMSP – Associação Beneficente de Auxílio Mútuo dos Servidores Públicos	5	0,60%
31	Grupo Herval – HS Consórcios / Financeira / Lojas Taqi	5	0,60%
32	Avon	4	0,48%
33	Banco do Brasil – BB	4	0,48%
34	Farmácias Erechim	4	0,48%
35	Max Formula	4	0,48%
36	MKS Net	4	0,48%
37	Pedidos de Histórico de Consignação - INSS	4	0,48%
38	Banco Sicredi	3	0,36%
39	Banco Votorantin / BV Financeira	3	0,36%
40	Itapeva	3	0,36%
41	Lojas Renner	3	0,36%
42	Samsung	3	0,36%
43	Universidade Anhanguera	3	0,36%
44	Unopar	3	0,36%



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

45	Ace Seguros	2	0,24%
46	ASJ	2	0,24%
47	ASPREM	2	0,24%
48	B2W - Americanas / Submarino / ShopTime / Sou Barato	2	0,24%
49	Banco Intermedium	2	0,24%
50	Banco Renner	2	0,24%
51	Banco Tribanco	2	0,24%
52	Calcard	2	0,24%
53	Editora Três	2	0,24%
54	Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos	2	0,24%
55	GLP Net	2	0,24%
56	Lenovo / Motorola	2	0,24%
57	Lojas Benoit	2	0,24%
58	Lojas Berlanda / Berflex	2	0,24%
59	Lojas KD	2	0,24%
60	Lojas Por Menos / Grazziotin	2	0,24%
61	Lojas Volpato	2	0,24%
62	Madebal	2	0,24%
63	Mor	2	0,24%
64	Multilaser	2	0,24%
65	Odonto Excellence	2	0,24%
66	Porto Cred	2	0,24%
67	Timar Tintas e Revestimentos	2	0,24%
68	Adidas	1	0,12%
69	Agência Nacional de Saúde Suplementar	1	0,12%
70	aladin fantasias	1	0,12%
71	AMR	1	0,12%

Procon Erechim



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

72	Arte e Artes	1	0,12%
73	Associação brasileira dos aposentados pensionistas e idosos	1	0,12%
74	Assurant Seguros	1	0,12%
75	Atendimentos Simples / Informações	1	0,12%
76	Banco Banrisul	1	0,12%
77	Banco Bonsucesso / Olé Consignado	1	0,12%
78	Banco Daycoval / Cacique	1	0,12%
79	Belenetti Advogados	1	0,12%
80	Bigolin Materiais de Construção	1	0,12%
81	Calçados Novo Hamburgo	1	0,12%
82	Cardif Seguros	1	0,12%
83	Carrefour	1	0,12%
84	Cassi	1	0,12%
85	CBSS	1	0,12%
86	CDL Erechim	1	0,12%
87	Celso Tirello(mecanica)	1	0,12%
88	CEMAR	1	0,12%
89	Centrape	1	0,12%
90	chilli beans	1	0,12%
91	Cia Pernambucana de Saneamento	1	0,12%
92	Cirurgica erechim	1	0,12%
93	Comercio de Cestas Basicas	1	0,12%
94	Consortio Honda	1	0,12%
95	Contax CD	1	0,12%
96	Cooperativa ECON	1	0,12%
97	Coopusaúde	1	0,12%
98	Crediare	1	0,12%

Procon Erechim



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

99	Creditcash	1	0,12%
100	Dafiti	1	0,12%
101	Dentista Carine	1	0,12%
102	Editora Brasil	1	0,12%
103	Editora Globo	1	0,12%
104	Empresa de Transportes Praia Bonita	1	0,12%
105	Essilor	1	0,12%
106	Exclusivita	1	0,12%
107	Fardo Calçados	1	0,12%
108	Fechasul	1	0,12%
109	FIDC Ipanema	1	0,12%
110	Financial Management	1	0,12%
111	Generali Seguros	1	0,12%
112	giants academia	1	0,12%
113	Grazziotin	1	0,12%
114	HOW Eletrônicos	1	0,12%
115	HS FINANCEIRA	1	0,12%
116	Imobiliária Bidu	1	0,12%
117	Ind. e Comércio de Móveis e Aberturas Rampilin	1	0,12%
118	Irresolve	1	0,12%
119	Jumper Cursos	1	0,12%
120	Kabum	1	0,12%
121	Karcher	1	0,12%
122	Katana Automóveis	1	0,12%
123	Kindai	1	0,12%
124	LBV	1	0,12%
125	LIFE CENTER	1	0,12%

Procon Erechim



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

126	Logic Brasil	1	0,12%
127	Loja centro das capas	1	0,12%
128	Loja Marabraz	1	0,12%
129	Lojas Cem	1	0,12%
130	Lojas Colombo	1	0,12%
131	Lojas KeFISCHER	1	0,12%
132	Lojas Minon	1	0,12%
133	Lojas Pittol Calçados	1	0,12%
134	Lojas Riachuelo	1	0,12%
135	Lojas Três Passos	1	0,12%
136	Luiza Seg Seguros	1	0,12%
137	Marafim Moveis	1	0,12%
138	Maxiserv	1	0,12%
139	MBM Seguros	1	0,12%
140	Mega cesta	1	0,12%
141	MHNET	1	0,12%
142	Natura	1	0,12%
143	Nubank	1	0,12%
144	Nutop	1	0,12%
145	Online Max	1	0,12%
146	Open Cred Cobranças	1	0,12%
147	Picadilly	1	0,12%
148	PJ de Lima Eventos	1	0,12%
149	Portal Masculino.com	1	0,12%
150	Refrigeração Derks	1	0,12%
151	Rugini Co. De Batatas	1	0,12%
152	SENAC	1	0,12%



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

153	Senhor Smart	1	0,12%
154	Shopping dos preços	1	0,12%
155	SIC Tur	1	0,12%
156	SleepStar Colchões	1	0,12%
157	Sonhare Colchões	1	0,12%
158	Stelo	1	0,12%
159	Sul América Seguros	1	0,12%
160	Sul Praias	1	0,12%
161	Tecnocell	1	0,12%
162	Toniollo Comércio de Auto Peças	1	0,12%
163	tottal casa e conforto	1	0,12%
164	Trevosul	1	0,12%
165	Tricard	1	0,12%
166	Unesul	1	0,12%
167	UOL / pag seguro	1	0,12%
168	Vachileski Pneus	1	0,12%
169	Via Vidros	1	0,12%
170	Vitchegui Cosméticos	1	0,12%
171	WAM BRASIL	1	0,12%
172	Wan Brasil	1	0,12%
173	ZTE	1	0,12%
174	Zurich Seguros	1	0,12%
	TOTAL	833	