



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DO PROCON – JUNHO DE 2017

Ao cumprimentar Vossa Excelência, viemos por meio deste relatar e dar-lhe ciência dos atendimentos realizados por este órgão em um total de 645 no mês de Junho de 2017.

Empresa Reclamada	Quantidade	Porcentagem
1 Consultas SPC, SCPC e Serasa	135	20,93%
2 Vivo / Telefônica / GVT	89	13,80%
3 Claro / Claro TV	53	8,22%
4 Oi Fixo / Móvel / Velox / TV	38	5,89%
5 RGE / CPFL	26	4,03%
6 NET	23	3,57%
7 Banco Caixa Econômica Federal (CEF)	19	2,95%
8 Banco Itau / BMG consignado / Cartão Magazine Luiza	16	2,48%
9 TIM	16	2,48%
10 SKY	15	2,33%
11 Banco Bradesco / HSBC / Losango	9	1,40%
12 Omni Cred	8	1,24%
13 Banco Santander	7	1,09%
14 Lenovo / Motorola	7	1,09%
15 Banco Votorantin / BV Financeira	6	0,93%
16 CNOVA / Ponto Frio / Casas Bahia / Extra / Pão de Açúcar	6	0,93%
17 Lojas Quero-quero / Cartão Verde Card	6	0,93%



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

18 Pedidos de Histórico de Consignação (INSS)	6	0,93%
19 Avon	5	0,78%
20 Embratel	5	0,78%
21 Atendimentos Simples / Informações	4	0,62%
22 B2W (Americanas / Submarino / ShopTime / Sou Barato)	4	0,62%
23 Banco Banrisul	4	0,62%
24 Banco BGN / Cetelem	4	0,62%
25 Banco Bonsucesso / Olé Consignado	4	0,62%
26 Crefisa	4	0,62%
27 Grupo Herval (HS Consórcios / Financeira / Lojas Taqi)	4	0,62%
28 Lojas Schumann	4	0,62%
29 Recovery / NPL 1 / Renova	4	0,62%
30 Ativos S.A.	3	0,47%
31 Banco BMG puro / Cifra	3	0,47%
32 Banco Panamericano	3	0,47%
33 Consul	3	0,47%
34 Dell Computadores	3	0,47%
35 Digital Art	3	0,47%
36 Itapeva	3	0,47%
37 Lojas Magazine Luiza	3	0,47%
38 Óptica Diniz	3	0,47%
39 Art Studio Fotográfico	2	0,31%
40 Banco do Brasil (BB)	2	0,31%
41 Climotec	2	0,31%
42 Colchões Ortobom	2	0,31%
43 Cveral Telecom	2	0,31%
44 Editora Globo	2	0,31%
45 Eletrônica TV Som	2	0,31%
46 Lojas Volpato	2	0,31%
47 Samsung	2	0,31%
48 Terra	2	0,31%
49 Via Certa	2	0,31%
50 Zurich Seguros	2	0,31%



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

51 Agência Volani	1	0,16%
52 Altair Veículos	1	0,16%
53 Araujo Veículos	1	0,16%
54 Ávila Informática Cursos e Treinamento	1	0,16%
55 Banco Renner	1	0,16%
56 Bela Imagem Studio	1	0,16%
57 BL Serviços	1	0,16%
58 Brastelha	1	0,16%
59 Cardif Seguros	1	0,16%
60 Carrefour	1	0,16%
61 Coelba	1	0,16%
62 Colormaq	1	0,16%
63 Comercial Aquarius	1	0,16%
64 Concel Celulares	1	0,16%
65 Crediare	1	0,16%
66 Doação pró rim	1	0,16%
67 Doctor Cell	1	0,16%
68 FIDC Ipanema	1	0,16%
69 Floorest	1	0,16%
70 Force	1	0,16%
71 Gambatto Veículos	1	0,16%
72 GLP Net	1	0,16%
73 Grupo MRC	1	0,16%
74 Habita Sul	1	0,16%
75 HDI Seguros	1	0,16%
76 Jusbrasil	1	0,16%
77 Kabum	1	0,16%
78 Leandro Cesar Adrichen ME	1	0,16%
79 LG	1	0,16%
80 Liberty Seguros	1	0,16%
81 Lojas Berlanda / Berflex	1	0,16%



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

82 Lojas Cirino	1	0,16%
83 Lojas Renner	1	0,16%
84 Maria do Varal	1	0,16%
85 Mercado Livre	1	0,16%
86 Meu cartão	1	0,16%
87 MKS Net	1	0,16%
88 Mondial	1	0,16%
89 Multilaser	1	0,16%
90 Odebrecht	1	0,16%
91 Pagseguro	1	0,16%
92 Pet Cursos	1	0,16%
93 Philco / Britânia	1	0,16%
94 Planet Rodas	1	0,16%
95 Policia Federal	1	0,16%
96 Porto Cred	1	0,16%
97 Precisão Formaturas	1	0,16%
98 Previsul Seguradora	1	0,16%
99 Qbex	1	0,16%
100 Rede Car	1	0,16%
101 Rede Sul Hospedagem	1	0,16%
102 Santa Helena Cosméticos	1	0,16%
103 Sax Crédito	1	0,16%
104 Service Distribuidora	1	0,16%
105 Spazio Imóveis	1	0,16%
106 Tricard	1	0,16%
107 Unesul	1	0,16%
108 Unintese	1	0,16%
109 Universidade Anhanguera	1	0,16%
110 UOL	1	0,16%
111 Wal-Seg Alarmes	1	0,16%



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

112 Wama Cobranças	1	0,16%
113 Wolkswagen	1	0,16%
114 YES Aluguel de carros	1	0,16%
115 Zero Hora	1	0,16%
TOTAL	645	