



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DO PROCON – JANEIRO DE 2017

Ao cumprimentar Vossa Excelência, viemos por meio deste relatar e dar-lhe ciência dos atendimentos realizados por este órgão no mês de Janeiro de 2017.

Empresa Reclamada	Quantidade	Porcentagem
1 Consultas SPC, SCPC e Serasa	154	22,29%
2 Vivo / Telefônica / GVT	101	14,62%
3 Claro / Claro TV	57	8,25%
4 Oi Fixo / Móvel / Velox / TV	41	5,93%
5 Pedidos de Histórico de Consignação (INSS)	31	4,49%
6 RGE / CPFL	29	4,20%
7 TIM	21	3,04%
8 Banco Caixa Econômica Federal (CEF)	19	2,75%
9 NET	15	2,17%
10 Banco Itaú / BMG consignado	12	1,74%
11 B2W (Americanas / Submarino / ShopTime / Sou Barato)	10	1,45%
12 Lojas Magazine Luiza /Cartão Magazine	10	1,45%
13 Embratel	9	1,30%
14 ITESC	8	1,16%
15 Sky	8	1,16%
16 Banco Banrisul	6	0,87%
17 CNOVA / Ponto Frio / Casas Bahia / Extra / Pão de Açúcar	6	0,87%
18 Banco BMG puro / Cifra	5	0,72%
19 Banco Bradesco / HSBC / Losango	5	0,72%
20 Banco Santander	5	0,72%
21 Lenovo / Motorola	4	0,58%

Procon Erechim



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

22	Lojas Schumann	4	0,58%
23	Samsung	4	0,58%
24	Assurant Seguros	3	0,43%
25	Banco BGN / Cetelem	3	0,43%
26	Banco do Brasil (BB)	3	0,43%
27	Banco Panamericano	3	0,43%
28	GLP Net	3	0,43%
29	Lojas Quero-quero / Cartão Verde Card	3	0,43%
30	Lojas Renner	3	0,43%
31	Lojas Silvano O Mezzomo	3	0,43%
32	Recovery / NPL 1 / Renova	3	0,43%
33	Agiplan	2	0,29%
34	Banco Votorantin / BV Financeira	2	0,29%
35	BCB Serviços de Internet	2	0,29%
36	Centercob	2	0,29%
37	Digital Art	2	0,29%
38	DL	2	0,29%
39	Ford	2	0,29%
40	Gihdak	2	0,29%
41	Goes & Nicolodelli Advogados	2	0,29%
42	IPCorp Telecom	2	0,29%
43	Jequiti	2	0,29%
44	La Machine	2	0,29%
45	Lenox	2	0,29%
46	LG	2	0,29%
47	Multilaser	2	0,29%
48	Philips	2	0,29%
49	Semp Toshiba	2	0,29%
50	Shop do Bebe	2	0,29%



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

51	Ulfer	2	0,29%
52	Unimed Erechim	2	0,29%
53	Zurich Seguros	2	0,29%
54	Apple	1	0,14%
55	Banco Safra	1	0,14%
56	Banco Sicredi	1	0,14%
57	Banco Volkswagen	1	0,14%
58	Bela Imagem Studio	1	0,14%
59	Btelway	1	0,14%
60	Caitá Supermercados	1	0,14%
61	Cardif Seguros	1	0,14%
62	Clínica Odontológica Ortobom	1	0,14%
63	Clínica Odontológica Sorrifácil	1	0,14%
64	Comércio de Veloc. REI	1	0,14%
65	Cristiano Giolo- ME	1	0,14%
66	Editora Três	1	0,14%
67	Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos	1	0,14%
68	Escola São José	1	0,14%
69	Esquadra Rambo	1	0,14%
70	Fabrica de Botas Marjhel	1	0,14%
71	Facta	1	0,14%
72	FIDC Ipanema	1	0,14%
73	FIDC NP PCG	1	0,14%
74	Gang	1	0,14%
75	IESP	1	0,14%
76	Infinity Tendas	1	0,14%
77	Itapeva	1	0,14%
78	Lojas Berlanda / Berflex	1	0,14%
79	Lojas Colombo	1	0,14%
80	Lojas Volpato	1	0,14%
81	Mafapeoli	1	0,14%
82	Marafin Móveis	1	0,14%
83	Marisa	1	0,14%
84	Mondial	1	0,14%
85	Natura	1	0,14%

Procon Erechim



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

86 Nextel	1	0,14%
87 Omni Cred	1	0,14%
88 Ourivesaria Cruzeiro do Sul	1	0,14%
89 Philco / Britânia	1	0,14%
90 Ponto Cred	1	0,14%
91 Positivo Informática	1	0,14%
92 Prado Produções	1	0,14%
93 Prato Divino Restaurante	1	0,14%
94 Pronto Save	1	0,14%
95 Qualy Máquinas	1	0,14%
96 Rede Sul Hospedagem	1	0,14%
97 Rolim Móveis	1	0,14%
98 Sabemi Seguradora	1	0,14%
99 Sels	1	0,14%
100 Service Distribuidora	1	0,14%
101 Servipa	1	0,14%
102 Sony	1	0,14%
103 Sponchiado Veículos	1	0,14%
104 Stericycle	1	0,14%
105 Sul América Seguros	1	0,14%
106 Sullmed	1	0,14%
107 Terra	1	0,14%
108 Unesul	1	0,14%
109 Uninter	1	0,14%
110 Vaccaro Materiais de Construção	1	0,14%
111 Zero Hora	1	0,14%
TOTAL	691	