



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DO PROCON – MAIO DE 2018

Ao cumprimentar Vossa Excelência, viemos por meio deste relatar e dar-lhe ciência dos atendimentos realizados por este órgão em um total de 642 no mês de Maio de 2018.

	Empresa Reclamada	Quantidade	Porcentagem
1	Consulta de CPF	171	26,64%
2	Vivo / Telefônica / GVT	45	7,01%
3	Oi Fixo / Móvel / Velox / TV	38	5,92%
4	Claro / Claro TV	37	5,76%
5	NET	23	3,58%
6	Banco Itau / BMG consignado / Cartão Magazine Luiza	21	3,27%
7	SKY	17	2,65%
8	Banco Bradesco / HSBC / Losango	14	2,18%
9	Embratel	13	2,02%
10	Banco Caixa Econômica Federal – CEF	10	1,56%
11	RGE / CPFL	10	1,56%
12	TIM	9	1,40%
13	Crefisa	7	1,09%
14	Banco BMG puro / Cifra	6	0,93%
15	Banco Votorantin / BV Financeira	6	0,93%
16	Banco Banrisul	5	0,78%
17	Banco Panamericano	4	0,62%
18	Banco Santander	4	0,62%
19	Lojas Benoit	4	0,62%

Procon Erechim



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

20	Lojas Quero-quero / Cartão Verde Card	4	0,62%
21	Mercado Livre	4	0,62%
22	Samsung	4	0,62%
23	ANAPPS	3	0,47%
24	Avon	3	0,47%
25	Banco BGN / Cetelem	3	0,47%
26	Banco Renner	3	0,47%
27	Banco Sicredi	3	0,47%
28	Centro de Formação de Condutores Erechim	3	0,47%
29	CNOVA / Ponto Frio / Casas Bahia / Extra / Pão de Açúcar	3	0,47%
30	Digital Art	3	0,47%
31	Farpolito	3	0,47%
32	Grupo Apoio ao Estudante	3	0,47%
33	Grupo Herval – HS Consórcios / Financeira / Lojas Taqi	3	0,47%
34	Lojas Berlanda / Berflex	3	0,47%
35	Omni Cred	3	0,47%
36	Pedidos de Histórico de Consignação - INSS	3	0,47%
37	Tricard	3	0,47%
38	Walmart	3	0,47%
39	Agiplan	2	0,31%
40	Arts e Artes	2	0,31%
41	Atendimentos Simples / Informações	2	0,31%
42	Atitude Agência de Empregos	2	0,31%
43	Ativos S.A.	2	0,31%
44	B2W - Americanas / Submarino / ShopTime / Sou Barato	2	0,31%
45	Banco do Brasil – BB	2	0,31%
46	Banco Safra	2	0,31%
47	Btelway	2	0,31%
48	Creral Telecom	2	0,31%
49	Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos	2	0,31%
50	Ipergs	2	0,31%



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

51	Lessy Moveis	2	0,31%
52	Lojas Volpato	2	0,31%
53	MHNET	2	0,31%
54	Philco / Britânia	2	0,31%
55	Porto Seguros	2	0,31%
56	Positivo Informática	2	0,31%
57	Recovery / NPL 1 / Renova / Iresolve	2	0,31%
58	Uninter	2	0,31%
59	Weschenfelder Maquinas	2	0,31%
60	Whirlpool – Brastemp / Consul	2	0,31%
61	Advocaia Belinatti e Peres	1	0,16%
62	Aquario	1	0,16%
63	Ativa Administradora de Créditos	1	0,16%
64	Aymoré Cobranças	1	0,16%
65	Azul Linhas Aéreas	1	0,16%
66	Banco Bonsucesso / Olé Consignado	1	0,16%
67	Banco Intermedium	1	0,16%
68	Bela Imagem Studio	1	0,16%
69	Belinatti Perez	1	0,16%
70	Boa Vista Serviços (SCPC)	1	0,16%
71	Cadence	1	0,16%
72	Calçados Novo Hamburgo	1	0,16%
73	Cardif Seguros	1	0,16%
74	Carrefour	1	0,16%
75	Central de Recuperação de Credito	1	0,16%
76	Chevrolet	1	0,16%
77	Colchões Ortobom	1	0,16%
78	Concel Celulares	1	0,16%
79	Construtora Fiebig	1	0,16%
80	Copérdia / SC	1	0,16%
81	COREN	1	0,16%



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

82	CRECERTO	1	0,16%
83	Crediarior Soares	1	0,16%
84	CVC	1	0,16%
85	Dell Computadores	1	0,16%
86	Detran	1	0,16%
87	DL	1	0,16%
88	Editora Editi	1	0,16%
89	Editora Globo	1	0,16%
90	Elitemed	1	0,16%
91	Embelleze	1	0,16%
92	Epson	1	0,16%
93	Escritório Belinatti Perez	1	0,16%
94	Esquadrias Roman	1	0,16%
95	F.M. Pneus	1	0,16%
96	FIDC Ipanema III	1	0,16%
97	Filmagens Djone Bald	1	0,16%
98	Funilaria Alto Uruguai	1	0,16%
99	GMJ Marketing Digital	1	0,16%
100	Help Cursos	1	0,16%
101	Hospital de Caridade de Erechim	1	0,16%
102	Hyundai	1	0,16%
103	Icatu Seguros	1	0,16%
104	Instituto embelleze	1	0,16%
105	IPCorp Telecom	1	0,16%
106	Itapeva	1	0,16%
107	J.C vidros	1	0,16%
108	JD Plasticos	1	0,16%
109	Jeep	1	0,16%
110	Kabum	1	0,16%
111	Kanui	1	0,16%
112	Latam	1	0,16%



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

113	Loja BIG	1	0,16%
114	Lojas Centro de Pinturas	1	0,16%
115	Lojas KD	1	0,16%
116	Lojas Podium Esportes	1	0,16%
117	Lojas Renner	1	0,16%
118	Lojas Schumann	1	0,16%
119	Luiza Seg Seguros	1	0,16%
120	Menegatti Imoveis	1	0,16%
121	Mercado Salante	1	0,16%
122	Meu cartão	1	0,16%
123	Microsoft	1	0,16%
124	Mídea	1	0,16%
125	MKS Net	1	0,16%
126	Multilaser	1	0,16%
127	Nadelar Móveis	1	0,16%
128	Natura	1	0,16%
129	New Life Suplementos Nutricionais	1	0,16%
130	Nike	1	0,16%
131	Pedalokos	1	0,16%
132	Previsul Seguradora	1	0,16%
133	Procim Industria e Artefato de Cimento	1	0,16%
134	Qbex	1	0,16%
135	RB formaturas	1	0,16%
136	Rede Sul Hospedagem	1	0,16%
137	Relógios Technos	1	0,16%
138	Rio Grande Seguros e Previdência	1	0,16%
139	Scapini Motors	1	0,16%
140	SENAC	1	0,16%
141	Souza Cruz	1	0,16%
142	Sponchiado Veículos	1	0,16%
143	Star Five Cursos	1	0,16%



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

144	Sudamerica	1	0,16%
145	Sul América Seguros	1	0,16%
146	SW Veículos	1	0,16%
147	TNL Contax	1	0,16%
148	top cosmeticos	1	0,16%
149	Top Formaturas	1	0,16%
150	Unesul	1	0,16%
151	Univ. Reg. Integrada do Alto Uruguai e das Missões (URI)	1	0,16%
152	Universidade Anhanguera	1	0,16%
153	Unopar	1	0,16%
154	Vivara Jóias	1	0,16%
	TOTAL	642	