



PROCON

Sistema Municipal de Defesa do consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM

Secretaria Municipal De Obras Públicas, Habitação,
Segurança e Proteção Social

Rua: Carlos Miranda, 120 Sala 1 – Edifício Noeli – Bairro Fátima

CEP: 99709-292 – Erechim / RS

Fone: (54) 3520 7089 | (54) 9 9158 3567 (Claro, WhatsApp).

procon@erechim.rs.gov.br | www.pmerechim.rs.gov.br/pagina/923/procon

Atendimento: 8:30 às 17:00, não fecha ao meio dia.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DO PROCON – JANEIRO DE 2020

Ao cumprimentar Vossa Excelência, viemos por meio deste relatar e dar-lhe ciência dos atendimentos realizados por este órgão em um total de 645 no mês de Janeiro de 2020.

ORD	EMPRESA RECLAMADA	QUANTIDADE	PORCENTAGEM
1	Consulta De Cpf	114	17,67%
2	Vivo / Telefônica / Gvt	86	13,33%
3	Oi Fixo / Móvel / Velox / Tv	42	6,51%
4	Banco Bmg Puro	31	4,81%
5	Banco Itau / Bmg Consignado / Cartão Magazine Luiza	26	4,03%
6	Tim S.A.	24	3,72%
7	Rge / Cpfl	20	3,10%
8	Claro / Claro Tv	19	2,95%
9	Sky	14	2,17%
10	Creral Telecom	14	2,17%
11	Atendimentos/Informações Por Telefone	14	2,17%
12	Banco Bradesco / Hsbc / Losango	13	2,02%
13	Net	12	1,86%
14	Grupo Herval – Hs Consórcios / Financeira / Lojas Taqi	10	1,55%
15	Banco Caixa Econômica Federal – Cef	8	1,24%
16	Universidade Anhanguera	7	1,09%
17	Mercado Livre	7	1,09%
18	Carrefour	7	1,09%
19	Bloqueio De Telemarketing	7	1,09%
20	Lojas Volpato	6	0,93%



PROCON

Sistema Municipal de Defesa do consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM

Secretaria Municipal De Obras Públicas, Habitação,
Segurança e Proteção Social

Rua: Carlos Miranda, 120 Sala 1 – Edifício Noeli – Bairro Fátima

CEP: 99709-292 – Erechim / RS

Fone: (54) 3520 7089 | (54) 9 9158 3567 (Claro, WhatsApp).

procon@erechim.rs.gov.br | www.pmerechim.rs.gov.br/pagina/923/procon

Atendimento: 8:30 às 17:00, não fecha ao meio dia.

21	Embratel	5	0,78%
22	Banco Votorantin / Bv Financeira	5	0,78%
23	Banco Safra	5	0,78%
24	Banco Pan	5	0,78%
25	Banco Banrisul	5	0,78%
26	B2w - Americanas / Submarino / Shoptime / Sou Barato	5	0,78%
27	Lessy Moveis	4	0,62%
28	Crefisa	4	0,62%
29	Cnova / Ponto Frio / Casas Bahia / Extra / Pão De Açúcar	4	0,62%
30	Avon	4	0,62%
31	Via Certa	3	0,47%
32	Tricard	3	0,47%
33	Sul Praias	3	0,47%
34	Sol Financeira	3	0,47%
35	Recovery / Npl 1 / Renova / Iresolve	3	0,47%
36	Provin Máquinas	3	0,47%
37	Positivo Informática	3	0,47%
38	Lojas Magazine Luiza	3	0,47%
39	Erechim Imóveis	3	0,47%
40	Empresa De Transportes Reunidas	3	0,47%
41	Banco Do Brasil – Bb	3	0,47%
42	Banco Bonsucesso / Olé Consignado	3	0,47%
43	Zattini	2	0,31%
44	Sicoob Cooperativa	2	0,31%
45	Samsung	2	0,31%
46	Real Cred Acessoria	2	0,31%



PROCON

Sistema Municipal de Defesa do consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM

Secretaria Municipal De Obras Públicas, Habitação,
Segurança e Proteção Social

Rua: Carlos Miranda, 120 Sala 1 – Edifício Noeli – Bairro Fátima

CEP: 99709-292 – Erechim / RS

Fone: (54) 3520 7089 | (54) 9 9158 3567 (Claro, WhatsApp).

procon@erechim.rs.gov.br | www.pmerechim.rs.gov.br/pagina/923/procon

Atendimento: 8:30 às 17:00, não fecha ao meio dia.

47	Online Max	2	0,31%
48	Netshoes	2	0,31%
49	Moto Sport Yamaha	2	0,31%
50	Mercado Pago	2	0,31%
51	Lojas Schumann	2	0,31%
52	Lojas Berlanda / Berflex	2	0,31%
53	Lojas Benoit	2	0,31%
54	Loja Guaporé	2	0,31%
55	Itapeva	2	0,31%
56	Facta Financeira	2	0,31%
57	Entre Mares Aparthotel	2	0,31%
58	Electrolux	2	0,31%
59	Digital Art	2	0,31%
60	Crecerto	2	0,31%
61	Centauro.Com	2	0,31%
62	Banco Renner	2	0,31%
63	Banco Daycoval / Cacique	2	0,31%
64	Ativos S.A.	2	0,31%
65	Vivara Jóias	1	0,16%
66	Uninter	1	0,16%
67	Uniasselvi Universidade	1	0,16%
68	Terra Cursos	1	0,16%
69	Suvinil Tintas	1	0,16%
70	Sorrifácil Clínica Dentária	1	0,16%
71	Shopp Time	1	0,16%
72	Porto Cred	1	0,16%
73	Planalto Transportes	1	0,16%



PROCON

Sistema Municipal de Defesa do consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM

Secretaria Municipal De Obras Públicas, Habitação,
Segurança e Proteção Social

Rua: Carlos Miranda, 120 Sala 1 – Edifício Noeli – Bairro Fátima

CEP: 99709-292 – Erechim / RS

Fone: (54) 3520 7089 | (54) 9 9158 3567 (Claro, WhatsApp).

procon@erechim.rs.gov.br | www.pmerechim.rs.gov.br/pagina/923/procon

Atendimento: 8:30 às 17:00, não fecha ao meio dia.

74	Philips	1	0,16%
75	Omni Cred	1	0,16%
76	Nike	1	0,16%
77	Netflix	1	0,16%
78	Mks Net	1	0,16%
79	Marafim Moveis	1	0,16%
80	Lojas Por Menos / Grazziotin	1	0,16%
81	Lojas Multisom	1	0,16%
82	Loja Do Mecânico	1	0,16%
83	Lbv	1	0,16%
84	Jumper Cursos	1	0,16%
85	John Deere	1	0,16%
86	Itesc	1	0,16%
87	Governo Estado – Multas	1	0,16%
88	Farmácias Erechim	1	0,16%
89	Escola Dom	1	0,16%
90	Editora 3 Três	1	0,16%
91	Centercob	1	0,16%
92	Center Collor	1	0,16%
93	Cadence	1	0,16%
94	Booking.Com	1	0,16%
95	Bigolin Materiais De Construção	1	0,16%
96	Banco Tribanco	1	0,16%
97	Banco Santander	1	0,16%
98	Banco Next	1	0,16%
99	Banco Bgn / Cetelem	1	0,16%
100	Arno Eletrodomesticos	1	0,16%



PROCON

Sistema Municipal de Defesa do consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM

Secretaria Municipal De Obras Públicas, Habitação,
Segurança e Proteção Social

Rua: Carlos Miranda, 120 Sala 1 – Edifício Noeli – Bairro Fátima

CEP: 99709-292 – Erechim / RS

Fone: (54) 3520 7089 | (54) 9 9158 3567 (Claro, WhatsApp).

procon@erechim.rs.gov.br | www.pmerechim.rs.gov.br/pagina/923/procon

Atendimento: 8:30 às 17:00, não fecha ao meio dia.

101	Agiplan	1	0,16%
102	Agibank	1	0,16%
	TOTAL	645	21