



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DO PROCON – ABRIL DE 2018

Ao cumprimentar Vossa Excelência, viemos por meio deste relatar e dar-lhe ciência dos atendimentos realizados por este órgão em um total de 685 no mês de Abril de 2018.

	Empresa Reclamada	Quantidade	Porcentagem
1	Consulta de CPF	150	21,90%
2	Vivo / Telefônica / GVT	68	9,93%
3	Oi Fixo / Móvel / Velox / TV	32	4,67%
4	Claro / Claro TV	28	4,09%
5	Banco Itau / BMG consignado / Cartão Magazine Luiza	20	2,92%
6	Banco BMG puro / Cifra	17	2,48%
7	Banco Caixa Econômica Federal – CEF	17	2,48%
8	Banco Panamericano	17	2,48%
9	Banco Banrisul	15	2,19%
10	NET	15	2,19%
11	TIM	15	2,19%
12	SKY	14	2,04%
13	Banco Bradesco / HSBC / Losango	13	1,90%
14	Previsul Seguradora	9	1,31%
15	Banco Votorantin / BV Financeira	8	1,17%
16	RGE / CPFL	8	1,17%
17	Agiplan	7	1,02%
18	Avon	6	0,88%
19	Banco BGN / Cetelem	6	0,88%
20	Banco Santander	6	0,88%
21	Banco Daycoval / Caci que	5	0,73%
22	Banco Safra	5	0,73%

Procon Erechim



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

23	Embratel	5	0,73%
24	Recovery / NPL 1 / Renova / Iresolve	5	0,73%
25	Timar Tintas e Revestimentos	5	0,73%
26	B2W - Americanas / Submarino / ShopTime / Sou Barato	4	0,58%
27	Banco Renner	4	0,58%
28	Crefisa	4	0,58%
29	Digital Art	4	0,58%
30	Lojas Quero-quero / Cartão Verde Card	4	0,58%
31	Mercado Livre	4	0,58%
32	Omni Cred	4	0,58%
33	Atendimentos Simples / Informações	3	0,44%
34	Banco Paraná	3	0,44%
35	CNOVA / Ponto Frio / Casas Bahia / Extra / Pão de Açúcar	3	0,44%
36	Grupo Herval – HS Consórcios / Financeira / Lojas Taqi	3	0,44%
37	LG	3	0,44%
38	Lojas Renner	3	0,44%
39	Samsung	3	0,44%
40	Arts e Artes	2	0,29%
41	Ativos S.A.	2	0,29%
42	Auge Ambientes	2	0,29%
43	Banco do Brasil – BB	2	0,29%
44	Br Vita	2	0,29%
45	Btelway	2	0,29%
46	Candeias Hotel	2	0,29%
47	Carrefour	2	0,29%
48	Cartões Visa	2	0,29%
49	Center Maq	2	0,29%
50	COREN	2	0,29%
51	Crediare	2	0,29%
52	Creral Telecom	2	0,29%
53	FIDC Atlântico	2	0,29%
54	Lessy Moveis	2	0,29%
55	Lojas Becker	2	0,29%
56	Lojas Magazine Luiza	2	0,29%
57	Luiza Seg Seguros	2	0,29%

Procon Erechim



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

58	Multilaser	2	0,29%
59	Nextel	2	0,29%
60	Philco / Britânia	2	0,29%
61	Souza Cruz	2	0,29%
62	Unopar	2	0,29%
63	Ace Seguros	1	0,15%
64	Alcatel	1	0,15%
65	American Group	1	0,15%
66	Arautos do Evangelho	1	0,15%
67	Arno	1	0,15%
68	Autostar	1	0,15%
69	Avast	1	0,15%
70	Banco Bonsucesso / Olé Consignado	1	0,15%
71	Banco Intermedium	1	0,15%
72	Banco Volkswagen	1	0,15%
73	Belenetti Advogados	1	0,15%
74	Bella Vista Madeiras	1	0,15%
75	Cabure Seguros	1	0,15%
76	CDL Erechim	1	0,15%
77	CET – Companhia de Engenharia de Tráfego	1	0,15%
78	Classe Guias Comerciais	1	0,15%
79	Clinica Santa Teresinha	1	0,15%
80	Conectar Online	1	0,15%
81	Cooperativa Santa Clara Veranópolis	1	0,15%
82	Coopusaúde	1	0,15%
83	CRV Naturalíssima	1	0,15%
84	Dell Computadores	1	0,15%
85	Detran	1	0,15%
86	Dr. Rafael	1	0,15%
87	Editora Abril	1	0,15%
88	Editora Juspodvin	1	0,15%
89	Editora Mundial	1	0,15%
90	Electrolux	1	0,15%
91	Elitemed	1	0,15%
92	Empresa de Transportes Reunidas	1	0,15%

Procon Erechim



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

93	Facta	1	0,15%
94	Facta Financeira	1	0,15%
95	GMJ Marketing Digital	1	0,15%
96	Groscon Consórcios	1	0,15%
97	Hospital Santa Teresinha	1	0,15%
98	HOW Eletrônicos	1	0,15%
99	Iberia Com. Aérea	1	0,15%
100	Imobiliária Erechim	1	0,15%
101	Impacto Fotografia	1	0,15%
102	IPCorp Telecom	1	0,15%
103	Jornal Bom Dia	1	0,15%
104	K&Fischer	1	0,15%
105	Kabum	1	0,15%
106	La Machine Peugeot	1	0,15%
107	Lenovo / Motorola	1	0,15%
108	Liberty Seguros	1	0,15%
109	Litorânea Praia Club	1	0,15%
110	Lojas Benoit	1	0,15%
111	Lojas Berlanda / Berflex	1	0,15%
112	Lojas KD	1	0,15%
113	Lojas Pompeia	1	0,15%
114	Lojas Riachuelo	1	0,15%
115	Lojas Sapeca & Mercadinho do Bebê	1	0,15%
116	Lojas Volpato	1	0,15%
117	Marisa / Cartão Marisa	1	0,15%
118	Microlins	1	0,15%
119	Mídea	1	0,15%
120	MKS Net	1	0,15%
121	Moto Sport Yamaha	1	0,15%
122	Mundial Banheiras	1	0,15%
123	Mundial Editora	1	0,15%
124	Nokia	1	0,15%
125	Onofre	1	0,15%
126	Organic Brasil	1	0,15%
127	Paludo	1	0,15%

Procon Erechim



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

128	Paraiso dos Babinos	1	0,15%
129	Pedidos de Histórico de Consignação - INSS	1	0,15%
130	Pet Cursos	1	0,15%
131	PetLov	1	0,15%
132	Pitt Motos	1	0,15%
133	Portobello	1	0,15%
134	RBS	1	0,15%
135	Rede Sul Hospedagem	1	0,15%
136	Ruralmed	1	0,15%
137	Sagrada Família	1	0,15%
138	Sascar	1	0,15%
139	Services Cobranças	1	0,15%
140	Shopping 10	1	0,15%
141	Sindicato dos Engenheiros do Rio Grande do Sul	1	0,15%
142	Special Máquinas	1	0,15%
143	Sura Seguros	1	0,15%
144	Termolux	1	0,15%
145	Toyama	1	0,15%
146	Tricard	1	0,15%
147	Unesul	1	0,15%
148	Unimed Chapecó	1	0,15%
149	Unimed Erechim	1	0,15%
150	Uninter	1	0,15%
151	Vetor Cobranças	1	0,15%
152	VM Serviços de Hospedagem	1	0,15%
153	Walmart	1	0,15%
154	WiseUP	1	0,15%
155	World Tech	1	0,15%
156	Yucuma Alimentos	1	0,15%
	TOTAL	685	

Procon Erechim