



**Procon**  
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292  
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,  
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098  
procon@erechim.rs.gov.br

## RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DO PROCON – JANEIRO DE 2018

Ao cumprimentar Vossa Excelência, viemos por meio deste relatar e dar-lhe ciência dos atendimentos realizados por este órgão em um total de 685 no mês de Janeiro de 2018.

<b>Empresa Reclamada</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Porcentagem</b>
1 Consulta de CPF	178	25,99%
2 Vivo / Telefônica / GVT	57	8,32%
3 Oi Fixo / Móvel / Velox / TV	51	7,45%
4 Claro / Claro TV	36	5,26%
5 Banco Caixa Econômica Federal – CEF	19	2,77%
6 Banco Itau / BMG consignado / Cartão Magazine Luiza	19	2,77%
7 Embratel	16	2,34%
8 SKY	15	2,19%
9 TIM	15	2,19%
10 B2W - Americanas / Submarino / ShopTime / Sou Barato	13	1,90%
11 Banco Bradesco / HSBC / Losango	12	1,75%
12 NET	12	1,75%
13 RGE / CPFL	12	1,75%
14 Ativos S.A.	8	1,17%
15 Banco Santander	7	1,02%
16 CNOVA / Ponto Frio / Casas Bahia / Extra / Pão de Açúcar	7	1,02%
17 Recovery / NPL 1 / Renova	6	0,88%
18 Banco Banrisul	5	0,73%
19 Banco BMG puro / Cifra	5	0,73%
20 Banco do Brasil – BB	5	0,73%
21 Lojas Benoit	5	0,73%
22 Lojas Magazine Luiza	5	0,73%

**Procon Erechim**



**Procon**  
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292  
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,  
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098  
procon@erechim.rs.gov.br

23	Lojas Quero-quero / Cartão Verde Card	5	0,73%
24	Zurich Seguros	5	0,73%
25	Banco Paraná	4	0,58%
26	Banco Renner	4	0,58%
27	Lojas Colombo	4	0,58%
28	Agiplan	3	0,44%
29	Banco Safra	3	0,44%
30	Banco Sicredi	3	0,44%
31	Banco Votorantin / BV Financeira	3	0,44%
32	Editora Saraiva / Livraria Saraiva	3	0,44%
33	LG	3	0,44%
34	Lojas Becker	3	0,44%
35	Lojas Renner	3	0,44%
36	Pedidos de Histórico de Consignação - INSS	3	0,44%
37	Samsung	3	0,44%
38	Sulimed	3	0,44%
39	Tricard	3	0,44%
40	Banco BGN / Cetelem	2	0,29%
41	BANCO CSF	2	0,29%
42	Banco Panamericano	2	0,29%
43	Centro de Formação de Condutores JAT	2	0,29%
44	Cielo	2	0,29%
45	Crefisa	2	0,29%
46	Creral Telecom	2	0,29%
47	Decolar.com	2	0,29%
48	Fael	2	0,29%
49	IPCorp Telecom	2	0,29%
50	Lenovo / Motorola	2	0,29%
51	Localcred	2	0,29%
52	MAPFRE	2	0,29%
53	MKS Net	2	0,29%
54	Netshoes	2	0,29%
55	Omni Cred	2	0,29%
56	PetLov	2	0,29%
57	Pitt Motos	2	0,29%

**Procon Erechim**



# Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292  
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,  
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098  
procon@erechim.rs.gov.br

58	Rede Sul Hospedagem	2	0,29%
59	Adidas	1	0,15%
60	Alcatel	1	0,15%
61	Art Studio Fotográfico	1	0,15%
	Associação Nacional dos Aposentados e Pensionistas da		
62	Previdência Social	1	0,15%
63	Avianca Linhas Aéreas	1	0,15%
64	Ávila Informática Cursos e Treinamento	1	0,15%
65	Banco Intermedium	1	0,15%
66	Banco Peugeot	1	0,15%
67	BR SHOP	1	0,15%
68	BR SHOP	1	0,15%
69	Branco Advocacia	1	0,15%
70	Brazzilian Business	1	0,15%
71	Calcard	1	0,15%
72	Camar Furgões	1	0,15%
73	Cardif Seguros	1	0,15%
74	CBSS	1	0,15%
75	Center Color	1	0,15%
76	Central Ar	1	0,15%
77	Centrape	1	0,15%
78	Centro de Formação de Condutores Sinal Verde	1	0,15%
79	CI Intercâmbio e Viagens	1	0,15%
80	Electrolux	1	0,15%
81	Emgea Ativos	1	0,15%
82	Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos	1	0,15%
83	Estado do Rio Grande do Sul	1	0,15%
84	Funerária São José	1	0,15%
85	Futfanatics	1	0,15%
86	Game7	1	0,15%
87	Gol Linhas Aéreas	1	0,15%
88	GRB Cobranças	1	0,15%
89	Grupo Apoio ao Estudante	1	0,15%
90	Grupo Herval – HS Consórcios / Financeira / Lojas Taqi	1	0,15%
91	Inove	1	0,15%
92	Isocred	1	0,15%

**Procon Erechim**



# Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292  
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,  
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098  
procon@erechim.rs.gov.br

93 Iveco	1	0,15%
94 Jequiti	1	0,15%
95 Jet Sul Container	1	0,15%
96 Jumper Cursos	1	0,15%
97 Lavoro	1	0,15%
98 Lojas Berlanda / Berflex	1	0,15%
99 Lojas KD	1	0,15%
100 Lojas Leve	1	0,15%
101 Lojas Marcolin	1	0,15%
102 Lojas Pittol Calçados	1	0,15%
103 Lojas Riachuelo	1	0,15%
104 Lojas Três Passos	1	0,15%
105 Lojas Volpato	1	0,15%
106 Luiza Seg Seguros	1	0,15%
107 Master Sonda Supermercados / Econômico	1	0,15%
108 Mecânica Lando	1	0,15%
109 Mercado Livre	1	0,15%
110 Mercado Pago	1	0,15%
111 Mídea	1	0,15%
112 Mondial	1	0,15%
113 Multilaser	1	0,15%
114 Multiplus	1	0,15%
115 Natura	1	0,15%
116 New Life Suplementos Nutricionais	1	0,15%
117 Odonto Schwartz	1	0,15%
118 Oeste Cestas Básicas	1	0,15%
119 Omnilink	1	0,15%
120 Porto Cred	1	0,15%
121 Positivo Informática	1	0,15%
122 Posto Oliveira	1	0,15%
123 Provin Máquinas	1	0,15%
124 Receita Estadual	1	0,15%
125 Relógios Technos	1	0,15%
126 Seguro Luiza Vida Mensal	1	0,15%
127 Serviços e Seguros OL Tijuca	1	0,15%

**Procon Erechim**



# Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292  
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,  
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098  
procon@erechim.rs.gov.br

128 Sinosserra Consórcios	1	0,15%
129 Sol Financeira	1	0,15%
130 Sponchiado Consórcios	1	0,15%
131 Uber	1	0,15%
132 Unimed Erechim	1	0,15%
133 Universidade Anhanguera	1	0,15%
134 Unopar	1	0,15%
135 Vini Automoveis	1	0,15%
136 Vitória Calçados	1	0,15%
137 Wellfit Academia	1	0,15%
138 Wurth	1	0,15%
139 Zero Hora	1	0,15%
<b>TOTAL</b>	<b>685</b>	