



PROCON

Sistema Municipal de Defesa do consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM

Secretaria Municipal De Obras Públicas, Habitação,
Segurança e Proteção Social

Rua: Carlos Miranda, 120 Sala 1 – Edifício Noeli – Bairro Fátima

CEP: 99709-292 – Erechim / RS

Fone: (54) 3520 7089 | (54) 9 9158 3567 (Claro, WhatsApp).

procon@erechim.rs.gov.br | www.pmerechim.rs.gov.br/pagina/923/procon

Atendimento: 8:30 às 17:00, não fecha ao meio dia.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DO PROCON – MARÇO DE 2020

Ao cumprimentar Vossa Excelência, viemos por meio deste relatar e dar-lhe ciência dos atendimentos realizados por este órgão em um total de **673** no mês de Março de 2020.

ORD	Empresa Reclamada	Quantidade	Porcentagem
1	Atendimentos / Orientações Telefone / E-Mail / Whatsapp	110	16,34%
2	Consulta De CPF	102	15,16%
3	Vivo S.A. / Telefônica / GVT	68	10,10%
4	Claro / Claro Tv	42	6,24%
5	Oi S.A. Oi Fixo / Móvel / Velox / Tv	31	4,61%
6	Rge / Cpfl	28	4,16%
7	Banco Bmg Puro	23	3,42%
8	Banco Itau / Bmg Consignado / Cartão Magazine Luiza	23	3,42%
9	Banco Caixa Econômica Federal – Cef	9	1,34%
10	Banco Votorantin / Bv Financeira	9	1,34%
11	Banco Bradesco / Hsbc / Losango	8	1,19%
12	Banco PAN	8	1,19%
13	Tim S.A.	8	1,19%
14	Gol Linhas Aéreas	7	1,04%
15	Net / Claro Net	7	1,04%
16	Atento Cobranças	6	0,89%
17	Creral Telecom	6	0,89%
18	Azul Linhas Aéreas	5	0,74%
19	Banco Banrisul	5	0,74%
20	Banco Paraná	5	0,74%
21	Banco Santander	5	0,74%



PROCON

Sistema Municipal de Defesa do consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM

Secretaria Municipal De Obras Públicas, Habitação,
Segurança e Proteção Social

Rua: Carlos Miranda, 120 Sala 1 – Edifício Noeli – Bairro Fátima

CEP: 99709-292 – Erechim / RS

Fone: (54) 3520 7089 | (54) 9 9158 3567 (Claro, WhatsApp).

procon@erechim.rs.gov.br | www.pmerechim.rs.gov.br/pagina/923/procon

Atendimento: 8:30 às 17:00, não fecha ao meio dia.

22	Decolar.Com	5	0,74%
23	Embratel	5	0,74%
24	Recovery / Npl 1 / Renova / Iresolve	5	0,74%
25	Sky	5	0,74%
26	B2w - Americanas / Submarino / Shoptime / Sou Barato	4	0,59%
27	Banco Daycoval / Cacique	4	0,59%
28	Crefisa	4	0,59%
29	Lessy Moveis	4	0,59%
30	Lojas Quero-Quero / Cartão Verde Card	4	0,59%
31	Via Certa	4	0,59%
32	AOC	3	0,45%
33	Ativos S.A.	3	0,45%
34	Banco Bonsucesso / Olé Consignado	3	0,45%
35	Banco Safra	3	0,45%
36	Cnova / Ponto Frio / Casas Bahia / Extra / Pão De Açúcar	3	0,45%
37	Grupo Herval – Hs Consórcios / Financeira / Lojas Taqi	3	0,45%
38	Itapeva	3	0,45%
39	Latam Companhia Aérea	3	0,45%
40	Lojas Magazine Luiza	3	0,45%
41	Real Cred Acessoria	3	0,45%
42	Agibank	2	0,30%
43	Agiplan	2	0,30%
44	Arte E Artes	2	0,30%
45	Banco Bgn / Cetelem	2	0,30%
46	Empresa Brasileira De Correios E Telégrafos	2	0,30%
47	Jumper Cursos	2	0,30%
48	Leeatur	2	0,30%



PROCON

Sistema Municipal de Defesa do consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM

Secretaria Municipal De Obras Públicas, Habitação,
Segurança e Proteção Social

Rua: Carlos Miranda, 120 Sala 1 – Edifício Noeli – Bairro Fátima

CEP: 99709-292 – Erechim / RS

Fone: (54) 3520 7089 | (54) 9 9158 3567 (Claro, WhatsApp).

procon@erechim.rs.gov.br | www.pmerechim.rs.gov.br/pagina/923/procon

Atendimento: 8:30 às 17:00, não fecha ao meio dia.

49	Lg – Eletro Eletronicos	2	0,30%
50	Lojas Becker	2	0,30%
51	Lojas Benoit	2	0,30%
52	Lojas Berlanda / Berflex	2	0,30%
53	Lojas Renner	2	0,30%
54	Lojas Schumann	2	0,30%
55	Mercado Livre	2	0,30%
56	Omni Cred	2	0,30%
57	Sicoob Cooperativa	2	0,30%
58	Solar Imóveis	2	0,30%
59	Stacione Estacionamento Rotativo	2	0,30%
60	UBER	2	0,30%
61	Uol / Pag Seguro	2	0,30%
62	Arco Vidas E Seguros	1	0,15%
63	Asprem	1	0,15%
64	Booking.Com	1	0,15%
65	Carrefour	1	0,15%
66	Cielo	1	0,15%
67	Clube Saude	1	0,15%
68	Crefaz	1	0,15%
69	Dell Computadores	1	0,15%
70	Drogaraia	1	0,15%
71	Easycob	1	0,15%
72	Emgea Ativos	1	0,15%
73	Facta Financeira	1	0,15%
74	Fide Atlântico	1	0,15%
75	Fide Ipanema	1	0,15%



PROCON

Sistema Municipal de Defesa do consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM

Secretaria Municipal De Obras Públicas, Habitação,
Segurança e Proteção Social

Rua: Carlos Miranda, 120 Sala 1 – Edifício Noeli – Bairro Fátima

CEP: 99709-292 – Erechim / RS

Fone: (54) 3520 7089 | (54) 9 9158 3567 (Claro, WhatsApp).

procon@erechim.rs.gov.br | www.pmerechim.rs.gov.br/pagina/923/procon

Atendimento: 8:30 às 17:00, não fecha ao meio dia.

76	Fidic Npl2	1	0,15%
77	GI Fibras	1	0,15%
78	Haircap	1	0,15%
79	Kabum	1	0,15%
80	Loja Guaporé	1	0,15%
81	Lojas Colombo	1	0,15%
82	Mastercard	1	0,15%
83	Natura	1	0,15%
84	Negresco / Credipar	1	0,15%
85	Netshoes	1	0,15%
86	Nubank	1	0,15%
87	Ponto Cred	1	0,15%
88	Privalia	1	0,15%
89	Realize Credito Financeiro E Investimento Sa	1	0,15%
90	Retífica Erechim	1	0,15%
91	Shopping 10	1	0,15%
92	Sudamerica	1	0,15%
93	Terra Cursos	1	0,15%
94	Trevosul	1	0,15%
95	Via Varejo	1	0,15%
96	Vivara Jóias	1	0,15%
	TOTAL	673	