



**Procon**  
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292  
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,  
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098  
procon@erechim.rs.gov.br

## RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DO PROCON – MARÇO DE 2018

Ao cumprimentar Vossa Excelência, viemos por meio deste relatar e dar-lhe ciência dos atendimentos realizados por este órgão em um total de 726 no mês de Março de 2018.

	<b>Empresa Reclamada</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Porcentagem</b>
1	Consulta de CPF	177	24,38%
2	Vivo / Telefônica / GVT	78	10,74%
3	Oi Fixo / Móvel / Velox / TV	41	5,65%
4	Claro / Claro TV	39	5,37%
5	NET	26	3,58%
6	TIM	22	3,03%
7	RGE / CPFL	17	2,34%
8	Banco Itau / BMG consignado / Cartão Magazine Luiza	12	1,65%
9	Banco Bradesco / HSBC / Losango	11	1,52%
10	Banco Caixa Econômica Federal – CEF	11	1,52%
11	Banco Panamericano	10	1,38%
12	Banco Santander	10	1,38%
13	SKY	9	1,24%
14	Banco BMG puro / Cifra	8	1,10%
15	Embratel	8	1,10%
16	Pedidos de Histórico de Consignação - INSS	7	0,96%
17	CNOVA / Ponto Frio / Casas Bahia / Extra / Pão de Açúcar	6	0,83%
18	Lojas Renner	6	0,83%
19	Recovery / NPL 1 / Renova / Iresolve	6	0,83%
20	Banco BGN / Cetelem	5	0,69%
21	Banco Sicredi	5	0,69%
22	Crefisa	5	0,69%

**Procon Erechim**



# Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292  
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,  
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098  
procon@erechim.rs.gov.br

23	Lojas Magazine Luiza	5	0,69%
24	Arts e Artes	4	0,55%
25	Banco Votorantin / BV Financeira	4	0,55%
26	Lojas Quero-quero / Cartão Verde Card	4	0,55%
27	Ativos S.A.	3	0,41%
28	Avon	3	0,41%
29	Azul Linhas Aéreas	3	0,41%
30	Banco do Brasil – BB	3	0,41%
31	Banco Safra	3	0,41%
32	Digital Art	3	0,41%
33	Mondial	3	0,41%
34	Sorrifácil Clínica Dentária	3	0,41%
35	Turbo Net	3	0,41%
36	Unopar	3	0,41%
37	UOL / pag seguro	3	0,41%
38	Asus	2	0,28%
39	B2W - Americanas / Submarino / ShopTime / Sou Barato	2	0,28%
40	Banco Banrisul	2	0,28%
41	Banco Bonsucesso / Olé Consignado	2	0,28%
42	Banco Renner	2	0,28%
43	Carrefour	2	0,28%
44	Celesc	2	0,28%
45	Credsystem	2	0,28%
46	Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos	2	0,28%
47	GLP Net	2	0,28%
48	Imperios Online Publicacoes	2	0,28%
49	Inform On-line do Brasil	2	0,28%
50	IPCorp Telecom	2	0,28%
51	Lenovo / Motorola	2	0,28%
52	Lojas Benoit	2	0,28%
53	Lojas Leve	2	0,28%
54	Lojas Volpato	2	0,28%
55	Malta	2	0,28%
56	MAPFRE	2	0,28%
57	Mercado Livre	2	0,28%



# Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292  
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,  
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098  
procon@erechim.rs.gov.br

58	Mundial Editora	2	0,28%
59	Netshoes	2	0,28%
60	Porto Cred	2	0,28%
61	Porto Seguros	2	0,28%
62	Refrigeração Derks	2	0,28%
63	Stericycle	2	0,28%
64	Sul América Seguros	2	0,28%
65	TECNONUTRE	2	0,28%
66	Uniasselvi Universidade	2	0,28%
67	Zurich Seguros	2	0,28%
68	A Seleção	1	0,14%
69	Academia Washington Esocola de Inglês	1	0,14%
70	AMASEP	1	0,14%
71	Ambiental Itajaí	1	0,14%
72	Atitude Agência de Empregos	1	0,14%
73	Autostar	1	0,14%
74	Ávila Informática Cursos e Treinamento	1	0,14%
75	Aymoré Cobranças	1	0,14%
76	Banco Intermedium	1	0,14%
77	BCB Serviços de Internet	1	0,14%
78	Boa Vista Pneus	1	0,14%
79	Br Vita	1	0,14%
80	Btelway	1	0,14%
81	Camelô	1	0,14%
82	Cardif Seguros	1	0,14%
83	Chap e Cia	1	0,14%
84	Cielo	1	0,14%
85	Confecções Bulau	1	0,14%
86	Consórcio Honda	1	0,14%
87	Construcenter	1	0,14%
88	Crediare	1	0,14%
89	Editora Saraiva / Livraria Saraiva	1	0,14%
90	Electrolux	1	0,14%
91	Eletronica Eletroplasma	1	0,14%
92	Elitemed	1	0,14%

**Procon Erechim**



# Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292  
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,  
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098  
procon@erechim.rs.gov.br

93	Empréstimo Fácil	1	0,14%
94	Eudora	1	0,14%
95	Exclusiva Comércio de Colchões	1	0,14%
96	Faap Tecelagem	1	0,14%
97	Fator Financeira	1	0,14%
98	FIDC Ipanema	1	0,14%
99	Fischer	1	0,14%
100	Floorest Pisos	1	0,14%
101	Geap Saúde	1	0,14%
102	HDI Seguros	1	0,14%
103	Help Cursos	1	0,14%
104	HOW Eletrônicos	1	0,14%
105	Icatu Seguros	1	0,14%
106	IESA Veículos	1	0,14%
107	Imobiliária Alto Uruguai	1	0,14%
108	ITESC	1	0,14%
109	JG Locações	1	0,14%
110	Junqueira e Oliveira Advogados	1	0,14%
111	Koerich	1	0,14%
112	LBV	1	0,14%
113	Legião da boa vontade	1	0,14%
114	LG	1	0,14%
115	Lifeseq	1	0,14%
116	Lindoia Guinchos	1	0,14%
117	Localiza Aluguel de Veículos	1	0,14%
118	Lojas Casa e Conforto	1	0,14%
119	Lojas Colombo	1	0,14%
120	Lojas Pittol Calçados	1	0,14%
121	Lojas Por Menos / Grazziotin	1	0,14%
122	Lojas Schumann	1	0,14%
123	Luiz Jesus de Oliveira EPP	1	0,14%
124	Luiza Seg Seguros	1	0,14%
125	Marisa / Cartão Marisa	1	0,14%
126	Mecânica Borsa	1	0,14%
127	Millenium Informática	1	0,14%

**Procon Erechim**



# Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292  
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,  
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098  
procon@erechim.rs.gov.br

128 Móveis São João	1	0,14%
129 Natura	1	0,14%
130 Netflix	1	0,14%
131 Omni Cred	1	0,14%
132 Óptica Pontual	1	0,14%
133 Ortho Pauher	1	0,14%
134 Pedalokos	1	0,14%
135 Pet Cursos	1	0,14%
136 Philips	1	0,14%
137 Pormenos	1	0,14%
138 Positivo Informática	1	0,14%
139 Previsul Seguradora	1	0,14%
140 Protest	1	0,14%
141 RCP Acessoria de Cobrança	1	0,14%
142 Receita Estadual	1	0,14%
143 Revista Seleções	1	0,14%
144 Rubi Hair	1	0,14%
145 Samsung	1	0,14%
146 Sandri Pavilhoes	1	0,14%
147 Sartor Multimarcas	1	0,14%
148 Sem Parar	1	0,14%
149 SESI	1	0,14%
150 Souza Cruz	1	0,14%
151 Stanley	1	0,14%
152 Sudamerica	1	0,14%
153 Sura Seguros	1	0,14%
154 Tabelação de Protestos de Erechim	1	0,14%
155 Tricard	1	0,14%
156 Unicoff Universidade Corporativa	1	0,14%
157 Unimed Erechim	1	0,14%
158 Vetor Cobranças	1	0,14%
159 Vitória Calçados	1	0,14%
160 Whirlpool – Brastemp / Consul	1	0,14%
161 Wished	1	0,14%
162 Zattini	1	0,14%

**Procon Erechim**



# Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292  
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,  
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098  
procon@erechim.rs.gov.br

163 Zero Hora	1	0,14%
164 ZTE	1	0,14%
<b>TOTAL</b>	<b>726</b>	