



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DO PROCON – FEVEREIRO DE 2019

Ao cumprimentar Vossa Excelência, viemos por meio deste relatar e dar-lhe ciência dos atendimentos realizados por este órgão em um total de 616 no mês de fevereiro de 2019.

	Empresa Reclamada	Quantidade	Porcentagem
1	Consulta de CPF	159	25,81%
2	Vivo / Telefônica / GVT	60	9,74%
3	Claro / Claro TV	45	7,31%
4	Oi Fixo / Móvel / Velox / TV	41	6,66%
5	RGE / CPFL	23	3,73%
6	NET	18	2,92%
7	TIM	14	2,27%
8	Banco Itau / BMG consignado / Cartão Magazine Luiza	11	1,79%
9	Banco Caixa Econômica Federal – CEF	9	1,46%
10	Embratel	9	1,46%
11	ASPREM	8	1,30%
12	Banco Bradesco / HSBC / Losango	8	1,30%
13	Banco BGN / Cetelem	7	1,14%
14	Crefisa	6	0,97%
15	SKY	6	0,97%
16	Agiplan	5	0,81%
17	B2W - Americanas / Submarino / ShopTime / Sou Barato	4	0,65%

Procon Erechim



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

18	Banco BMG puro / Cifra	4	0,65%
19	Banco Panamericano	4	0,65%
20	Banco Safra	4	0,65%
21	Banco Santander	4	0,65%
22	Lessy Moveis	4	0,65%
23	Lojas Quero-quero / Cartão Verde Card	4	0,65%
24	Mondial	4	0,65%
25	Rede Sul Hospedagem	4	0,65%
26	Ativos S.A.	3	0,49%
27	Avon	3	0,49%
28	Banco Votorantin / BV Financeira	3	0,49%
29	Grupo Herval – HS Consórcios / Financeira / Lojas Taqi	3	0,49%
30	LG	3	0,49%
31	Lojas Magazine Luiza	3	0,49%
32	PAN Seguros	3	0,49%
33	Recovery / NPL 1 / Renova / Iresolve	3	0,49%
34	Via Certa	3	0,49%
35	Arte e Artes	2	0,32%
36	Banco Sicredi	2	0,32%
37	Cardif Seguros	2	0,32%
38	chilli beans	2	0,32%
39	Colchões Ortobom	2	0,32%
40	Creral Energia	2	0,32%
41	Creral Telecom	2	0,32%
42	Editora Escala	2	0,32%
43	MBM Seguros	2	0,32%
44	Mercado Livre	2	0,32%



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

45	Mercado Pago	2	0,32%
46	Multilaser	2	0,32%
47	Omni Cred	2	0,32%
48	Previsul Seguradora	2	0,32%
49	Samsung	2	0,32%
50	Adidas	1	0,16%
51	Apple	1	0,16%
52	Arako	1	0,16%
53	Associação brasileira dos aposentados pensionistas e idosos	1	0,16%
54	Associação Nacional dos Aposentados e Pensionistas da Previdência Social	1	0,16%
55	Assurant Seguros	1	0,16%
56	Auto Peças Dudu	1	0,16%
57	Ávila Informática Cursos e Treinamento	1	0,16%
58	Banco Banrisul	1	0,16%
59	Banco Intermedium	1	0,16%
60	Banco Renault	1	0,16%
61	Banco Renner	1	0,16%
62	Baratão Móveis	1	0,16%
63	Bigolin Materiais de Construção	1	0,16%
64	Br Vita	1	0,16%
65	Calçados Novo Hamburgo	1	0,16%
66	Casas Rayon	1	0,16%
67	CDL Cobranças	1	0,16%
68	CEEE	1	0,16%
69	Celesc	1	0,16%
70	Centrais Eletricas de Rondonia	1	0,16%



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

71	Central de Passagens PR	1	0,16%
72	Centrape	1	0,16%
73	Centro de Formação de Condutores Salgado Filho	1	0,16%
74	Cirúrgica Erechim	1	0,16%
75	Club VIP	1	0,16%
76	Comércio de Móveis e Marcenaria Artesanal	1	0,16%
77	Confecções Siqueira	1	0,16%
78	Consortio Honda	1	0,16%
79	Consul	1	0,16%
80	CRECERTO	1	0,16%
81	Crediário Maringá	1	0,16%
82	CVI Refrigerantes	1	0,16%
83	DAER	1	0,16%
84	Dentista Karina Brandão	1	0,16%
85	Dez Eletricidade	1	0,16%
86	Digital Art	1	0,16%
87	E-lens	1	0,16%
88	Editora Abril	1	0,16%
89	Editora Globo	1	0,16%
90	Elevadores Otis	1	0,16%
91	Elitemed	1	0,16%
92	Escritório Menegat	1	0,16%
93	Esmaltec	1	0,16%
94	Floatie Kings	1	0,16%
95	Game7	1	0,16%
96	GLP Net	1	0,16%
97	Hospital de Caridade de Erechim	1	0,16%

Procon Erechim



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

98	HP	1	0,16%
99	Hugehesnet	1	0,16%
100	Husqvarna	1	0,16%
101	Ibbl(purificadores de água)	1	0,16%
102	IPCorp Telecom	1	0,16%
103	Irresolve	1	0,16%
104	Itapeva	1	0,16%
105	JL IMÓVEIS	1	0,16%
106	Jumper Cursos	1	0,16%
107	Laboratóro Sommer	1	0,16%
108	Lenovo / Motorola	1	0,16%
109	Loja Guaporé	1	0,16%
110	Lojas Becker	1	0,16%
111	Lojas Benoit	1	0,16%
112	Lojas Berlanda / Berflex	1	0,16%
113	Lojas Pompeia	1	0,16%
114	Lojas Renner	1	0,16%
115	Lojas Schumann	1	0,16%
116	Lojas Volpato	1	0,16%
117	Marafim Moveis	1	0,16%
118	Nike	1	0,16%
119	Ole consignado	1	0,16%
120	Óptica Lider	1	0,16%
121	Paiol Veículos	1	0,16%
122	Philco / Britânia	1	0,16%
123	Porto do sol beach hotel	1	0,16%
124	Porto Seguros	1	0,16%



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

125	Real Cred Acessoria	1	0,16%
126	Realize Credito Financeiro e Investimento SA	1	0,16%
127	Refrigeração Derks	1	0,16%
128	Richards Rodrigues Verdun	1	0,16%
129	Rio Donna Confecções	1	0,16%
130	Sabemi Seguradora	1	0,16%
131	Schulze	1	0,16%
132	Serasa	1	0,16%
133	Sicoob	1	0,16%
134	Sociedade Brasileira de Recebíveis	1	0,16%
135	Stericycle	1	0,16%
136	Sudamerica	1	0,16%
137	Super Muffato	1	0,16%
138	TOTVS	1	0,16%
139	Unesul	1	0,16%
140	Uniasselvi Universidade	1	0,16%
141	Unopar	1	0,16%
142	Weschenfelder Maquinas	1	0,16%
143	Yamaha	1	0,16%
	TOTAL	616	20