



PROCON

Sistema Municipal de Defesa do consumidor
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
Secretaria Municipal De Obras Públicas, Habitação,
Segurança e Proteção Social

Rua: Carlos Miranda, 120 Sala 1 – Edifício Noeli – Bairro Fátima
CEP: 99709-292 – Erechim / RS
Fone: (54) 3520 7089 | (54) 9 9158 3567 (Claro, WhatsApp).
procon@erechim.rs.gov.br | www.pmerechim.rs.gov.br/pagina/923/procon
Atendimento: 8:30 às 17:00, não fecha ao meio dia.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DO PROCON – AGOSTO DE 2020

Ao cumprimentar Vossa Excelência, viemos por meio deste relatar e dar-lhe ciência dos atendimentos realizados por este órgão em um total de **1268** no mês de Agosto de 2020.

ORD	Empresa Reclamada	Quantidade	Porcentagem
1	Atendimentos / Orientações telefone / E-MAIL / WHATSAPP	695	54,81%
2	Consulta de CPF	268	21,14%
3	Vivo / Telefônica / GVT	43	3,39%
4	RGE / CPFL	29	2,29%
5	Oi Fixo / Móvel / Velox / TV	22	1,74%
6	Creral Telecom	16	1,26%
7	Claro / Claro TV	14	1,10%
8	Banco Caixa Econômica Federal – CEF	10	0,79%
9	CNOVA / Ponto Frio / Casas Bahia / Extra / Pão de Açúcar	10	0,79%
10	Banco BMG puro	9	0,71%
11	Crefisa	7	0,55%
12	TIM S.A.	7	0,55%
13	Banco PAN	6	0,47%
14	Lojas Magazine Luiza	6	0,47%
15	B2W - Americanas / Submarino / ShopTime / Sou Barato	5	0,39%
16	Banco Bradesco / HSBC / Losango	5	0,39%
17	NET	5	0,39%
18	Agiplan	4	0,32%
19	Banco Itau / BMG consignado / Cartão Magazine Luiza	4	0,32%
20	Decolar.com	4	0,32%
21	Lojas Berlanda / Berflex	4	0,32%



PROCON

Sistema Municipal de Defesa do consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM

Secretaria Municipal De Obras Públicas, Habitação,
Segurança e Proteção Social

Rua: Carlos Miranda, 120 Sala 1 – Edifício Noeli – Bairro Fátima

CEP: 99709-292 – Erechim / RS

Fone: (54) 3520 7089 | (54) 9 9158 3567 (Claro, WhatsApp).

procon@erechim.rs.gov.br | www.pmerechim.rs.gov.br/pagina/923/procon

Atendimento: 8:30 às 17:00, não fecha ao meio dia.

22	Mercado Livre	4	0,32%
23	Univ. Reg. Integrada do Alto Uruguai e das Missões – URI	4	0,32%
24	Banco BGN / Cetelem	3	0,24%
25	Banco Votorantin / BV Financeira	3	0,24%
26	Credicard	3	0,24%
27	Electrolux	3	0,24%
28	Sorrifácil Clínica Dentária	3	0,24%
29	Unesul	3	0,24%
30	Universidade Anhanguera	3	0,24%
31	UOL / pag seguro	3	0,24%
32	Aymoré Cobranças	2	0,16%
33	Banco Bonsucesso / Olé Consignado	2	0,16%
34	Banco Safra	2	0,16%
35	Banco Santander	2	0,16%
36	Banco Volkswagen	2	0,16%
37	Cielo	2	0,16%
38	Clinica Brasil Dentista	2	0,16%
39	Consórcio Yamaha	2	0,16%
40	Dafiti	2	0,16%
41	Dream Fitness	2	0,16%
42	Lojas Casa e Conforto	2	0,16%
43	Lojas Quero-quero / Cartão Verde Card	2	0,16%
44	Lojas Riachuelo	2	0,16%
45	Lorenzetti	2	0,16%
46	Multilaser	2	0,16%
47	Philips	2	0,16%
48	Recovery / NPL 1 / Renova / Iresolve	2	0,16%



PROCON

Sistema Municipal de Defesa do consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM

Secretaria Municipal De Obras Públicas, Habitação,
Segurança e Proteção Social

Rua: Carlos Miranda, 120 Sala 1 – Edifício Noeli – Bairro Fátima

CEP: 99709-292 – Erechim / RS

Fone: (54) 3520 7089 | (54) 9 9158 3567 (Claro, WhatsApp).

procon@erechim.rs.gov.br | www.pmerechim.rs.gov.br/pagina/923/procon

Atendimento: 8:30 às 17:00, não fecha ao meio dia.

49	SKY	2	0,16%
50	Tricard	2	0,16%
51	União Corretora de Seguros	2	0,16%
52	Unopar	2	0,16%
53	Varguinhas automóveis	2	0,16%
54	Zero Hora	2	0,16%
55	Avon	1	0,08%
56	Banco do Brasil – BB	1	0,08%
57	Carrefour	1	0,08%
58	Fabiani Autopeças	1	0,08%
59	Faculdade Ideau	1	0,08%
60	Get Net	1	0,08%
61	Griebler	1	0,08%
62	HP	1	0,08%
63	Lenovo / Motorola	1	0,08%
64	LG	1	0,08%
65	Lojas Becker	1	0,08%
66	Master Sonda Supermercados / Econômico	1	0,08%
67	Mondial	1	0,08%
68	Natura	1	0,08%
69	Samsung	1	0,08%
70	Sudamerica	1	0,08%
71	Via Certa	1	0,08%
	TOTAL	1268	