



**Procon**  
sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292  
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,  
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098  
procon@erechim.rs.gov.br

## RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DO PROCON – DEZEMBRO DE 2019

Ao cumprimentar Vossa Excelência, viemos por meio deste relatar e dar-lhe ciência dos atendimentos realizados por este órgão em um total de 703 no mês de Dezembro de 2019.

ORD	Empresa Reclamada	Quantidade	Porcentagem
1	Consulta de CPF	115	16,36%
2	Vivo / Telefônica / GVT	82	11,66%
3	Oi Fixo / Móvel / Velox / TV	53	7,54%
4	Claro / Claro TV	47	6,69%
5	Banco BMG puro	45	6,40%
6	Atendimentos/Informações por telefone	28	3,98%
7	Banco Itau / BMG consignado / Cartão Magazine Luiza	17	2,42%
8	RGE / CPFL	16	2,28%
9	Agibank	14	1,99%
10	Banco PAN	13	1,85%
11	Creral Telecom	12	1,71%
12	Crefisa	11	1,56%
13	NET	11	1,56%
14	B2W - Americanas / Submarino / ShopTime / Sou Barato	10	1,42%
15	Banco BGN / Cetelem	10	1,42%
16	SKY	10	1,42%
17	Banco Bradesco / HSBC / Losango	9	1,28%
18	CNOVA / Ponto Frio / Casas Bahia / Extra / Pão de Açúcar	9	1,28%
19	Mercado Livre	9	1,28%
20	TIM S.A.	9	1,28%
21	Banco Caixa Econômica Federal – CEF	8	1,14%



# Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292  
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,  
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098  
procon@erechim.rs.gov.br

22	Banco Santander	8	1,14%
23	Embratel	8	1,14%
24	Lojas Magazine Luiza	8	1,14%
25	Bloqueio De Telemarketing	7	1,00%
26	Agiplan	6	0,85%
27	Banco Banrisul	6	0,85%
28	Clínica Odontológica Sorrifácil	5	0,71%
29	Nubank	5	0,71%
30	Recovery / NPL 1 / Renova / Iresolve	5	0,71%
31	Atendimentos EXTRA Procon	4	0,57%
32	Carrefour	4	0,57%
33	Lojas Benoit	4	0,57%
34	Lojas Renner	4	0,57%
35	Banco Renner	3	0,43%
36	Banco Sicredi	3	0,43%
37	Banco Votorantin / BV Financeira	3	0,43%
38	Lojas Colombo	3	0,43%
39	Lojas Quero-quero / Cartão Verde Card	3	0,43%
40	UOL / pag seguro	3	0,43%
41	Arte e Artes	2	0,28%
42	Banco do Brasil – BB	2	0,28%
43	Booking.com	2	0,28%
44	CRECERTO	2	0,28%
45	Facta Financeira	2	0,28%
46	Grupo Herval – HS Consórcios / Financeira / Lojas Taqi	2	0,28%
47	INSS	2	0,28%
48	Lojas Berlanda / Berflex	2	0,28%
49	Multilaser	2	0,28%



# Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292  
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,  
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098  
procon@erechim.rs.gov.br

50	Praias Tur Hospedagem e Turismo	2	0,28%
51	Sicoob Cooperativa	2	0,28%
52	ABAMSP – Associação Beneficente de Auxilio Mútuo dos Servidores Públicos	1	0,14%
53	Acer	1	0,14%
54	Acessoria de cobranças DECISÃO	1	0,14%
55	Arako	1	0,14%
56	Asics	1	0,14%
57	Ativos S.A.	1	0,14%
58	Avon	1	0,14%
59	Banco Bonsucesso / Olé Consignado	1	0,14%
60	Banco Inter	1	0,14%
61	Banco Safra	1	0,14%
62	Banco Volkswagen	1	0,14%
63	Bet Way	1	0,14%
64	Btelway	1	0,14%
65	Centauro.com	1	0,14%
66	Colchões Ortobom	1	0,14%
67	Conectar Online	1	0,14%
68	Consul	1	0,14%
69	COPEL Energia	1	0,14%
70	Credicard	1	0,14%
71	Credipar	1	0,14%
72	Electrolux	1	0,14%
73	Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos	1	0,14%
74	Exclusivtá Móveis	1	0,14%
75	Governo Estado – Multas	1	0,14%
76	HS FINANCEIRA	1	0,14%



**Procon**  
sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292  
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,  
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098  
procon@erechim.rs.gov.br

77	Instituto Anglicano Barão do Rio Branco	1	0,14%
78	Irresolve	1	0,14%
79	Jumper Cursos	1	0,14%
80	Kabum	1	0,14%
81	Loja Guaporé	1	0,14%
82	Lojas Becker	1	0,14%
83	Lojas Pittol Calçados	1	0,14%
84	Lojas Podium Esportes	1	0,14%
85	Lojas Pompeia	1	0,14%
86	Lojas Schumann	1	0,14%
87	Mastercard	1	0,14%
88	Mercado Pago	1	0,14%
89	Mondial	1	0,14%
90	Netshoes	1	0,14%
91	O Boticário	1	0,14%
92	Odonto Company	1	0,14%
93	Porto Cred	1	0,14%
94	Shopp Time	1	0,14%
95	Sono Quality	1	0,14%
96	Sudamerica	1	0,14%
97	Tricard	1	0,14%
98	Unesul	1	0,14%
99	Universidade Anhanguera	1	0,14%
100	Unopar	1	0,14%
101	Via Certa	1	0,14%
102	Zattini	1	0,14%
	<b>TOTAL</b>	<b>703</b>	<b>21</b>

**Procon Erechim**