



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DO PROCON – AGOSTO DE 2018

Ao cumprimentar Vossa Excelência, viemos por meio deste relatar e dar-lhe ciência dos atendimentos realizados por este órgão em um total de 712 no mês de Agosto de 2018.

	Empresa Reclamada	Quantidade	Porcentagem
1	Consulta de CPF	163	22,89%
2	Vivo / Telefônica / GVT	71	9,97%
3	Oi Fixo / Móvel / Velox / TV	52	7,30%
4	Claro / Claro TV	38	5,34%
5	RGE / CPFL	26	3,65%
6	NET	25	3,51%
7	Banco Itau / BMG consignado / Cartão Magazine Luiza	16	2,25%
8	SKY	12	1,69%
9	TIM	12	1,69%
10	Banco Bradesco / HSBC / Losango	10	1,40%
11	Banco BGN / Cetelem	9	1,26%
12	Banco Caixa Econômica Federal – CEF	8	1,12%
13	Agiplan	7	0,98%
14	Banco Banrisul	7	0,98%
15	Banco Santander	7	0,98%
16	Crefisa	6	0,84%
17	Ativos S.A.	5	0,70%



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

18	B2W - Americanas / Submarino / ShopTime / Sou Barato	5	0,70%
19	Embratel	5	0,70%
20	IPCorp Telecom	5	0,70%
21	Lojas Magazine Luiza	5	0,70%
22	Recovery / NPL 1 / Renova / Iresolve	5	0,70%
23	Arts e Artes	4	0,56%
24	Atendimentos Simples / Informações	4	0,56%
25	Banco Panamericano	4	0,56%
26	Banco Sicredi	4	0,56%
27	Calçados Novo Hamburgo	4	0,56%
28	Essilor	4	0,56%
29	Lojas Quero-quero / Cartão Verde Card	4	0,56%
30	Mercado Livre	4	0,56%
31	Unopar	4	0,56%
32	Avianca Linhas Aéreas	3	0,42%
33	Banco BMG puro / Cifra	3	0,42%
34	Creral Telecom	3	0,42%
35	Elitemed	3	0,42%
36	Grupo Herval – HS Consórcios / Financeira / Lojas Taqi	3	0,42%
37	Itapeva	3	0,42%
38	Lojas Renner	3	0,42%
39	Samsung	3	0,42%
40	Banco Daycoval / Cacique	2	0,28%
41	Banco do Brasil – BB	2	0,28%
42	Banco Renner	2	0,28%
43	Banco Votorantin / BV Financeira	2	0,28%
44	BC Net	2	0,28%



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

45	Candeias Hotel	2	0,28%
46	Crediare	2	0,28%
47	Digital Art	2	0,28%
48	Editora Globo	2	0,28%
49	Editora Três	2	0,28%
50	Finamart Factory	2	0,28%
51	Fischer	2	0,28%
52	Lenovo / Motorola	2	0,28%
53	LG	2	0,28%
54	Lojas Berlanda / Berflex	2	0,28%
55	Lojas Por Menos / Grazziotin	2	0,28%
56	Lojas Riachuelo	2	0,28%
57	MAPFRE	2	0,28%
58	Omni Cred	2	0,28%
59	Parabólicas Erechim	2	0,28%
60	Pedidos de Histórico de Consignação - INSS	2	0,28%
61	Philco / Britânia	2	0,28%
62	Rede Sul Hospedagem	2	0,28%
63	Spagnol Corretora de Seguros	2	0,28%
64	Sul América Seguros	2	0,28%
65	Sultec Sistemas de Segurança	2	0,28%
66	Tricard	2	0,28%
67	Universidade Anhanguera	2	0,28%
68	Ação Assessoria	1	0,14%
69	Aduana	1	0,14%
70	Arno	1	0,14%
71	Art Studio Fotográfico	1	0,14%

Procon Erechim



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

72	Bifarma	1	0,14%
73	Banco Bonsucesso / Olé Consignado	1	0,14%
74	Celante Serviços de Telecomunicações	1	0,14%
75	Banco Intermedium	1	0,14%
76	Marafim Moveis	1	0,14%
77	Banco Renault	1	0,14%
78	Bordignon	1	0,14%
79	Cadastro Nacional de Publicação	1	0,14%
80	Cardif Seguros	1	0,14%
81	Center Color	1	0,14%
82	Centro de Formação de Condutores Salgado Filho	1	0,14%
83	Nova Suzuki	1	0,14%
84	Cofeci	1	0,14%
85	RCI	1	0,14%
86	Consórcio Embracon	1	0,14%
87	Cordial	1	0,14%
88	COREN	1	0,14%
89	CR Diementz	1	0,14%
90	Cresol	1	0,14%
91	CWK Imports	1	0,14%
92	Dell Computadores	1	0,14%
93	Textil Brasil	1	0,14%
94	DK Segurança Eletrônica	1	0,14%
95	Economizacred	1	0,14%
96	Editora Brasil Concursos	1	0,14%
97	Eletronica Tecno Plasma	1	0,14%
98	Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos	1	0,14%



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

99	Empresa de Transportes Praia Bonita	1	0,14%
100	Esquadrias Roman	1	0,14%
101	Facta	1	0,14%
102	Facta Financeira	1	0,14%
103	LDA Cosméticos	1	0,14%
104	Fael	1	0,14%
105	Farmácias Erechim	1	0,14%
106	FIDC NPL I	1	0,14%
107	General Motors	1	0,14%
108	Global Tecnologia (Oi)	1	0,14%
109	Gol Linhas Aéreas	1	0,14%
110	Grupo de Apoio	1	0,14%
111	Ipioca Beach Residence	1	0,14%
112	HOW Eletrônicos	1	0,14%
113	Imed Faculdades	1	0,14%
114	Imobiliária Cottage	1	0,14%
115	Credmania	1	0,14%
116	IPE	1	0,14%
117	Irresolve	1	0,14%
118	Ipergs	1	0,14%
119	IZZI Cobranças	1	0,14%
120	Jequiti	1	0,14%
121	Kanui	1	0,14%
122	Karcher	1	0,14%
123	Ke Soja	1	0,14%
124	KNN Idiomas	1	0,14%
125	Latam	1	0,14%

Procon Erechim



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

126	Localiza Aluguel de Veículos	1	0,14%
127	Lojas Pittol Calçados	1	0,14%
128	Ludwig Maquinas	1	0,14%
129	Luxor Estofados	1	0,14%
130	Mais Saúde	1	0,14%
131	Malta	1	0,14%
132	Marisa / Cartão Marisa	1	0,14%
133	Mercado Pago	1	0,14%
134	Metalcef Estruturas Metalicas	1	0,14%
135	Meu cartão	1	0,14%
136	Mondial	1	0,14%
137	Monetizze	1	0,14%
138	Moretto Materiais Escolares	1	0,14%
139	Multibens Companhia de Seguros	1	0,14%
140	Sueli Modas	1	0,14%
141	Mundial Banheiras	1	0,14%
142	NG Comercial	1	0,14%
143	Netflix	1	0,14%
144	Netshoes	1	0,14%
145	Nick Toys	1	0,14%
146	OneCard	1	0,14%
147	Ole consignado	1	0,14%
148	Pascueti & Cia Ltda	1	0,14%
149	Porto Seguros	1	0,14%
150	Provim Maquinas	1	0,14%
151	Refrigeração Derks	1	0,14%
152	retifica Diesel AG	1	0,14%

Procon Erechim



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

153	Rotatória Auto-Center	1	0,14%
154	Special Máquinas	1	0,14%
155	squalo	1	0,14%
156	Star Five Cursos	1	0,14%
157	Tecnocell	1	0,14%
158	Tolrs Informatica	1	0,14%
159	Tres Passos	1	0,14%
160	Uirapuru	1	0,14%
161	Valor Cred	1	0,14%
162	Whirlpool – Brastemp / Consul	1	0,14%
163	World Tech	1	0,14%
164	Zero Hora	1	0,14%
	TOTAL	712	