



**Procon**  
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292  
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,  
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098  
procon@erechim.rs.gov.br

## RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DO PROCON – FEVEREIRO DE 2018

Ao cumprimentar Vossa Excelência, viemos por meio deste relatar e dar-lhe ciência dos atendimentos realizados por este órgão em um total de 585 no mês de Janeiro de 2018.

	<b>Empresa Reclamada</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Porcentagem</b>
1	Consulta de CPF	162	27,69%
2	Oi Fixo / Móvel / Velox / TV	50	8,55%
3	Vivo / Telefônica / GVT	47	8,03%
4	Claro / Claro TV	25	4,27%
5	Banco Itau / BMG consignado / Cartão Magazine Luiza	15	2,56%
6	Banco Caixa Econômica Federal – CEF	13	2,22%
7	NET	12	2,05%
8	RGE / CPFL	11	1,88%
9	SKY	11	1,88%
10	Omni Cred	10	1,71%
11	TIM	10	1,71%
12	Banco Bradesco / HSBC / Losango	8	1,37%
13	Crefisa	8	1,37%
14	Banco BMG puro / Cifra	7	1,20%
15	Banco Votorantin / BV Financeira	6	1,03%
16	Recovery / NPL 1 / Renova / Iresolve	6	1,03%
17	Banco BGN / Cetelem	5	0,85%
18	Banco Banrisul	4	0,68%
19	Banco Santander	4	0,68%
20	Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos	4	0,68%
21	Lenovo / Motorola	4	0,68%
22	Luiza Seg Seguros	4	0,68%

**Procon Erechim**



# Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292  
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,  
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098  
procon@erechim.rs.gov.br

23	Arts e Artes	3	0,51%
24	Banco do Brasil – BB	3	0,51%
25	Bigolin Materiais de Construção	3	0,51%
26	Editora Globo	3	0,51%
27	Embratel	3	0,51%
28	IPCorp Telecom	3	0,51%
29	Lojas Benoit	3	0,51%
30	Lojas Berlanda / Berflex	3	0,51%
31	Lojas Magazine Luiza	3	0,51%
32	Lojas Renner	3	0,51%
33	Ativos S.A.	2	0,34%
34	B2W - Americanas / Submarino / ShopTime / Sou Barato	2	0,34%
35	Banco Intermedium	2	0,34%
36	Banco Panamericano	2	0,34%
37	Banco Sicredi	2	0,34%
38	Celesc	2	0,34%
39	Confecções Siqueira	2	0,34%
40	CORSAN	2	0,34%
41	Delta Cred	2	0,34%
42	Digital Art	2	0,34%
43	Geap Saúde	2	0,34%
44	Grupo Herval – HS Consórcios / Financeira / Lojas Taqi	2	0,34%
45	Icatu Seguros	2	0,34%
46	Lojas Becker	2	0,34%
47	Mor	2	0,34%
48	Paiol Veículos	2	0,34%
49	Uninter	2	0,34%
50	Univ. Reg. Integrada do Alto Uruguai e das Missões (URI)	2	0,34%
51	Zero Hora	2	0,34%
52	Adidas	1	0,17%
53	Agiplan	1	0,17%
54	AOC	1	0,17%
55	Avon	1	0,17%
56	Banco Ibi	1	0,17%
57	Banco Volkswagen	1	0,17%

**Procon Erechim**



**Procon**  
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292  
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,  
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098  
procon@erechim.rs.gov.br

58	Barão Corretora	1	0,17%
59	BC Net	1	0,17%
60	Betel	1	0,17%
61	Boa Vista Pneus	1	0,17%
62	Brasil Concursos	1	0,17%
63	Btelway	1	0,17%
64	Cardif Seguros	1	0,17%
65	Carrefour	1	0,17%
66	Carvalho Materiais de Construção	1	0,17%
67	Castor Com. Ind. de Usinagem	1	0,17%
68	Central do Homem	1	0,17%
69	Clinica Slongo	1	0,17%
70	CNOVA / Ponto Frio / Casas Bahia / Extra / Pão de Açúcar	1	0,17%
71	Colchões Ortobom	1	0,17%
72	Colormaq	1	0,17%
73	Concreta	1	0,17%
74	CR Diementz	1	0,17%
75	Credioeste	1	0,17%
76	Creditcash	1	0,17%
77	Cresol	1	0,17%
78	CRV Naturalíssima	1	0,17%
79	Dalbosco Mercados	1	0,17%
80	Demei – Departamento de Energia Elétrica Ijuí	1	0,17%
81	Dentista Audir Marcante	1	0,17%
82	Dikasper Vestuário	1	0,17%
83	Editora Abril	1	0,17%
84	Electrolux	1	0,17%
85	Elitemed	1	0,17%
86	Fardo Calçados	1	0,17%
87	Global Tecnologia (Oi)	1	0,17%
88	Golden Gramado Resort Laghetto	1	0,17%
89	Governo Estado – Multas	1	0,17%
90	HOW Eletrônicos	1	0,17%
91	Joi Suplementos	1	0,17%
92	Jornal Bom Dia	1	0,17%

**Procon Erechim**



# Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292  
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,  
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098  
procon@erechim.rs.gov.br

93	Kabum	1	0,17%
94	LBV	1	0,17%
95	LG	1	0,17%
96	Liderança Cobranças	1	0,17%
97	Loja do mecânico	1	0,17%
98	Lojas Hering	1	0,17%
99	Lojas K & Fischer	1	0,17%
100	Lojas Pernambucanas	1	0,17%
101	Lojas Pittol Calçados	1	0,17%
102	Lojas Quero-quero / Cartão Verde Card	1	0,17%
103	Lojas Schumann	1	0,17%
104	Lojas Três Passos	1	0,17%
105	Lojas Volpato	1	0,17%
106	Magrass	1	0,17%
107	Malta	1	0,17%
108	MAPFRE	1	0,17%
109	Mercado Livre	1	0,17%
110	Metal Max	1	0,17%
111	Metalfrio	1	0,17%
112	MKS Net	1	0,17%
113	Natura	1	0,17%
114	Negresco / Credipar	1	0,17%
115	Netshoes	1	0,17%
116	Nubank	1	0,17%
117	Philco / Britânia	1	0,17%
118	Positivo Informática	1	0,17%
119	Previsul Seguradora	1	0,17%
120	Prime Catálogos	1	0,17%
121	QBE Seguros	1	0,17%
122	Rede Sul Hospedagem	1	0,17%
123	Relojoaria Baú	1	0,17%
124	Sagrada Família	1	0,17%
125	Seguro DPVAT	1	0,17%
126	Seguro Master Proteção	1	0,17%
127	SENAC	1	0,17%

**Procon Erechim**



# Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292  
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,  
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098  
procon@erechim.rs.gov.br

128	Senhor Smart	1	0,17%
129	SleepStar Colchões	1	0,17%
130	Sorrifácil Clínica Dentária	1	0,17%
131	Sul Financeira – CCB	1	0,17%
132	Sulimed	1	0,17%
133	Tagima Violões	1	0,17%
134	Tecno Plasma	1	0,17%
135	Tóquio Marine Seguros	1	0,17%
136	Track e Bikes	1	0,17%
137	Unisul	1	0,17%
138	UOL / pag seguro	1	0,17%
139	Via Bene	1	0,17%
140	Vidraçaria Testolin	1	0,17%
141	VM de Jesus Delguima	1	0,17%
142	Zattini	1	0,17%
	<b>TOTAL</b>	<b>585</b>	