



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DO PROCON – DEZEMBRO DE 2018

Ao cumprimentar Vossa Excelência, viemos por meio deste relatar e dar-lhe ciência dos atendimentos realizados por este órgão em um total de 609 no mês de Dezembro de 2018.

	Empresa Reclamada	Quantidade	Porcentagem
1	Consulta de CPF	139	22,82%
2	Claro / Claro TV	59	9,69%
3	Vivo / Telefônica / GVT	53	8,70%
4	Oi Fixo / Móvel / Velox / TV	37	6,08%
5	RGE / CPFL	30	4,93%
6	Banco BMG puro / Cifra	15	2,46%
7	Banco Itau / BMG consignado / Cartão Magazine Luiza	15	2,46%
8	TIM	13	2,13%
9	Agiplan	11	1,81%
10	Embratel	10	1,64%
11	Banco Bradesco / HSBC / Losango	8	1,31%
12	Banco Caixa Econômica Federal – CEF	8	1,31%
13	NET	7	1,15%
14	SKY	7	1,15%
15	Digital Art	6	0,99%
16	Lojas Quero-quero / Cartão Verde Card	6	0,99%
17	Pedidos de Histórico de Consignação - INSS	6	0,99%
18	Recovery / NPL 1 / Renova / Iresolve	6	0,99%
19	Banco BGN / Cetelem	5	0,82%
20	Banco Panamericano	5	0,82%

Procon Erechim



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

21	Crefisa	5	0,82%
22	Omni Cred	5	0,82%
23	ASPREM	4	0,66%
24	Ativos S.A.	4	0,66%
25	Banco Votorantin / BV Financeira	4	0,66%
26	Credisa	4	0,66%
27	Crerel Telecom	4	0,66%
28	Mercado Livre	4	0,66%
29	Multilaser	4	0,66%
30	Romance Moda Íntima	4	0,66%
31	Atendimentos Simples / Informações	3	0,49%
32	Avon	3	0,49%
33	B2W - Americanas / Submarino / ShopTime / Sou Barato	3	0,49%
34	Banco Santander	3	0,49%
35	CNOVA / Ponto Frio / Casas Bahia / Extra / Pão de Açúcar	3	0,49%
36	Editora Saraiva / Livraria Saraiva	3	0,49%
37	Lojas Volpato	3	0,49%
38	Banco Banrisul	2	0,33%
39	Banco Bonsucesso / Olé Consignado	2	0,33%
40	Banco Renner	2	0,33%
41	C3Tech	2	0,33%
42	Editora Globo	2	0,33%
43	Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos	2	0,33%
44	Gurgelmix	2	0,33%
45	Lojas Colombo	2	0,33%
46	Lojas Magazine Luiza	2	0,33%
47	Ole consignado	2	0,33%
48	Porto Cred	2	0,33%
49	Stericycle	2	0,33%
50	Ultragás	2	0,33%
51	Uniasselvi Universidade	2	0,33%
52	UOL / pag seguro ABAMSP – Associação Beneficente de Auxilio Mútuo dos	2	0,33%
53	Servidores Públicos	1	0,16%
54	ANTT	1	0,16%

Procon Erechim



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

55	AOC	1	0,16%
56	Arte e Artes	1	0,16%
57	Assurant Seguros	1	0,16%
58	Banco Safra	1	0,16%
59	Banco Sicredi	1	0,16%
60	Banco Volkswagen	1	0,16%
61	Brvita	1	0,16%
62	BUY NOW BR EIRELI	1	0,16%
63	Calvin Klein	1	0,16%
64	Cardif Seguros	1	0,16%
65	Central Assistencial	1	0,16%
66	Central de Recuperação de Crédito	1	0,16%
67	CHUBB seguros	1	0,16%
68	COREN	1	0,16%
69	Crediare	1	0,16%
70	Electrolux	1	0,16%
71	EMP banco	1	0,16%
72	Fan Star	1	0,16%
73	Fiberplus	1	0,16%
74	Funerária Passuelo	1	0,16%
75	Gambatto Veículos	1	0,16%
76	Gang	1	0,16%
77	Gilvane Confecções	1	0,16%
78	Grupo Barcelos	1	0,16%
79	Grupo Betiolo	1	0,16%
80	Grupo Herval – HS Consórcios / Financeira / Lojas Taqi	1	0,16%
81	hipercard	1	0,16%
82	HOW Eletrônicos	1	0,16%
83	IPCorp Telecom	1	0,16%
84	Itapeva	1	0,16%
85	J. M. gurgel- eireli	1	0,16%
86	Kabum	1	0,16%
87	LCG Com. Digital	1	0,16%
88	LG	1	0,16%
89	Lojas Berlanda / Berflex	1	0,16%

Procon Erechim



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

90	Lojas Por Menos / Grazziotin	1	0,16%
91	Lojas Renner	1	0,16%
92	Lojas Schumann	1	0,16%
93	Mantomac	1	0,16%
94	Marafim Moveis	1	0,16%
95	Maxiserv	1	0,16%
96	mecanica fornazieri	1	0,16%
97	Migplus	1	0,16%
98	Natura	1	0,16%
99	Nextel	1	0,16%
100	Ótica Líder	1	0,16%
101	Polako Automóveis	1	0,16%
102	Porto Seguros	1	0,16%
103	Previsul Seguradora	1	0,16%
104	Rampi Ind. Aberuras e Moveis	1	0,16%
105	Rayban	1	0,16%
106	Rede Sul Hospedagem	1	0,16%
107	Redecar Veículos	1	0,16%
108	Relojoaria Suiça	1	0,16%
109	RM Soluções	1	0,16%
110	Schulze	1	0,16%
111	SleepStar Colçôes	1	0,16%
112	Sudamerica	1	0,16%
113	Sul Praias	1	0,16%
114	Taiff	1	0,16%
115	tottal casa e conforto	1	0,16%
116	Unimed Erechim	1	0,16%
117	Unopar	1	0,16%
118	Vans	1	0,16%
119	Vero Cartões	1	0,16%
120	Via Certa	1	0,16%
121	Vitchegui Cosméticos	1	0,16%
122	Webfones	1	0,16%
TOTAL		609	

Procon Erechim