



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DO PROCON – MARÇO DE 2017

Ao cumprimentar Vossa Excelência, viemos por meio deste relatar e dar-lhe ciência dos atendimentos realizados por este órgão em um total de 735 no mês de Março de 2017.

Empresa Reclamada	Quantidade	Porcentagem
1 Consultas SPC, SCPC e Serasa	153	20,82%
2 Vivo / Telefônica / GVT	90	12,24%
3 Claro / Claro TV	55	7,48%
4 Oi Fixo / Móvel / Velox / TV	52	7,07%
5 Banco Itau / BMG consignado	22	2,99%
6 CNOVA / Ponto Frio / Casas Bahia / Extra / Pão de Açúcar	21	2,86%
7 Banco Caixa Econômica Federal (CEF)	20	2,72%
8 Sky	20	2,72%
9 RGE / CPFL	18	2,45%
10 TIM	18	2,45%
11 NET	13	1,77%
12 Banco Bradesco / HSBC / Losango	11	1,50%
13 Pedidos de Histórico de Consignação (INSS)	11	1,50%
14 Atendimentos Simples / Informações	9	1,22%
15 Banco Votorantin / BV Financeira	8	1,09%
16 Embratel	8	1,09%
17 ITESC	7	0,95%



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

18	Omni Cred	7	0,95%
19	Sul Financeira	7	0,95%
20	B2W (Americanas / Submarino / ShopTime / Sou Barato)	5	0,68%
21	Banco BGN / Cetelem	5	0,68%
22	Crefisa	5	0,68%
23	Lenovo / Motorola	5	0,68%
24	Ativos S.A.	4	0,54%
25	Avon	4	0,54%
26	Banco Banrisul	3	0,41%
27	Banco Paraná	3	0,41%
28	Editora A-3	3	0,41%
29	Gilmar Smaniotto	3	0,41%
30	Lojas Quero-quero / Cartão Verde Card	3	0,41%
31	Lojas Renner	3	0,41%
32	Lojas Schumann	3	0,41%
33	Mondial	3	0,41%
34	Recovery / NPL 1 / Renova	3	0,41%
35	Samsung	3	0,41%
36	Agiplan	2	0,27%
37	Banco BMG puro / Cifra	2	0,27%
38	Banco Bonsucesso / Olé Consignado	2	0,27%
39	Banco Daycoval / Cacique	2	0,27%
40	Banco do Brasil (BB)	2	0,27%
41	Banco Intermedium	2	0,27%
42	Belinatti Perez	2	0,27%
43	Cardif Seguros	2	0,27%
44	Crediare	2	0,27%
45	Creal Telecom	2	0,27%
46	Digital Art	2	0,27%
47	Eudora	2	0,27%



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

48 Ford	2	0,27%
49 Leader Card	2	0,27%
50 Liberty Seguros	2	0,27%
51 Lojas Becker	2	0,27%
52 Lojas Benoit	2	0,27%
53 Rede Brasil	2	0,27%
54 Unesul	2	0,27%
55 Universidade Anhanguera	2	0,27%
56 Academia Top Training	1	0,14%
57 Apple	1	0,14%
58 Assurant Seguros	1	0,14%
59 Atitude Agência de Empregos	1	0,14%
60 Azul Linhas Aéreas	1	0,14%
61 Banco Original	1	0,14%
62 Banco Panamericano	1	0,14%
63 Banco Pine	1	0,14%
64 Banco Renner	1	0,14%
65 Banco Santander	1	0,14%
66 Bela Imagem Studio	1	0,14%
67 Belli e Belli	1	0,14%
68 Bem Produtos	1	0,14%
69 Betel	1	0,14%
70 Bradescard	1	0,14%
71 Caef	1	0,14%
72 Candeias Hotel	1	0,14%
73 Centro de Formação de Condutores Sinal Verde	1	0,14%
74 CID	1	0,14%
75 Clinica Brasil Dentista	1	0,14%
76 Cobrafix	1	0,14%
77 Conselho Reg. Educação Física-RS	1	0,14%
78 Coopusaúde	1	0,14%
79 Deco autoeletrica	1	0,14%
80 Decolar.com	1	0,14%
81 Editora Cordone	1	0,14%
82 Editora Globo	1	0,14%
83 Editora Saraiva / Livraria Saraiva	1	0,14%



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

84 Eletrocar	1	0,14%
85 Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos	1	0,14%
86 Encanador Marcos	1	0,14%
87 Erevidros	1	0,14%
88 Escola Adventista	1	0,14%
89 Escola Dom	1	0,14%
90 Farmácias Erechim	1	0,14%
91 Farpolito	1	0,14%
92 Fiat	1	0,14%
93 FIDC Ipanema	1	0,14%
94 FIDC Ipanema II	1	0,14%
95 FIDC NP PCG	1	0,14%
96 Gazin	1	0,14%
97 Geap Saúde	1	0,14%
98 Gihdak	1	0,14%
99 GLP Net	1	0,14%
100 Hortoplanta	1	0,14%
101 IPCorp Telecom	1	0,14%
102 LBV	1	0,14%
103 LG	1	0,14%
104 Lojas Coppel	1	0,14%
105 Lojas Pittol Calçados	1	0,14%
106 Lojas Ricardo Eletro	1	0,14%
107 Lojas Volpato	1	0,14%
108 Lopan	1	0,14%
109 Luiza Seg Seguros	1	0,14%
110 MAPFRE	1	0,14%
111 Mídea	1	0,14%
112 Multicobras	1	0,14%
113 Multilaser	1	0,14%



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

114 Netshoes	1	0,14%
115 Nipponflex	1	0,14%
116 Now-Tablet Princesinha	1	0,14%
117 P&J Management	1	0,14%
118 Paiol Veículos	1	0,14%
119 Pet Cursos	1	0,14%
120 Philco / Britânia	1	0,14%
121 Philips	1	0,14%
122 Pimenta Peças	1	0,14%
123 Ponto Cred	1	0,14%
124 Portal de Erechim	1	0,14%
125 Porto Seguros	1	0,14%
126 Qbex	1	0,14%
127 Rede Sul Hospedagem	1	0,14%
128 Renault	1	0,14%
129 Sabemi Seguradora	1	0,14%
130 SAC – Sociedade Administradora de Consorcios LTDA	1	0,14%
131 Sem Parar	1	0,14%
132 Sullmed	1	0,14%
133 Sulseg seguros	1	0,14%
134 Tecnocell	1	0,14%
135 Tricard	1	0,14%
136 Ulbra	1	0,14%
137 Unopar	1	0,14%
138 UOL	1	0,14%
139 Varguinhas automóveis	1	0,14%
140 Wagner Veículos	1	0,14%
141 Wal-Seg Alarmes	1	0,14%
142 Zin Panificadora	1	0,14%
TOTAL	735	



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

Procon Erechim