



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DO PROCON – SETEMBRO DE 2018

Ao cumprimentar Vossa Excelência, viemos por meio deste relatar e dar-lhe ciência dos atendimentos realizados por este órgão em um total de 553 no mês de Setembro de 2018.

	Empresa Reclamada	Quantidade	Porcentagem
1	Consulta de CPF	120	21,70%
2	Vivo / Telefônica / GVT	44	7,96%
3	Oi Fixo / Móvel / Velox / TV	42	7,59%
4	RGE / CPFL	26	4,70%
5	Claro / Claro TV	25	4,52%
6	NET	20	3,62%
7	Agiplan	18	3,25%
8	Banco Itau / BMG consignado / Cartão Magazine Luiza	13	2,35%
9	Banco Banrisul	10	1,81%
10	Banco Caixa Econômica Federal – CEF	10	1,81%
11	Recovery / NPL 1 / Renova / Iresolve	10	1,81%
12	SKY	8	1,45%
13	Crefisa	7	1,27%
14	Banco BGN / Cetelem	6	1,08%



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

15	Embratel	6	1,08%
16	TIM	6	1,08%
17	Banco Panamericano	5	0,90%
18	CNOVA / Ponto Frio / Casas Bahia / Extra / Pão de Açúcar	5	0,90%
19	Lojas Quero-quero / Cartão Verde Card	5	0,90%
20	Lojas Renner	5	0,90%
21	B2W - Americanas / Submarino / ShopTime / Sou Barato	4	0,72%
22	Banco Bradesco / HSBC / Losango	4	0,72%
23	Banco Daycoval / Cacique	4	0,72%
24	Banco do Brasil – BB	4	0,72%
25	Lojas Magazine Luiza	4	0,72%
26	Lojas Por Menos / Grazziotin	4	0,72%
27	Omni Cred	4	0,72%
28	Samsung	4	0,72%
29	Banco BMG puro / Cifra	3	0,54%
30	Digital Art	3	0,54%
31	Grupo de Apoio	3	0,54%
32	Lojas Schumann	3	0,54%
33	Sul América Seguros	3	0,54%
34	UOL / pag seguro	3	0,54%
35	Whirlpool – Brastemp / Consul	3	0,54%
36	Arts e Artes	2	0,36%
37	ASBAPI	2	0,36%
38	Atendimentos Simples / Informações	2	0,36%
39	Avon	2	0,36%
40	Banco Santander	2	0,36%
41	Cordial	2	0,36%

Procon Erechim



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

42	Grupo Herval – HS Consórcios / Financeira / Lojas Taqi	2	0,36%
43	Lessy Moveis	2	0,36%
44	LG	2	0,36%
45	Lojas Becker	2	0,36%
46	Lojas Pompeia	2	0,36%
47	Lojas Weber Patussi	2	0,36%
48	Mercado Livre	2	0,36%
49	Negresco / Credipar	2	0,36%
50	Sponchiado Veículos	2	0,36%
51	Unopar	2	0,36%
52	Via Certa	2	0,36%
53	ABAMSP – Associação Beneficente de Auxílio Mútuo dos Servidores Públicos	1	0,18%
54	ADD Telecom	1	0,18%
55	Arautos do Evangelho	1	0,18%
56	Arno	1	0,18%
57	Art Studio Fotográfico	1	0,18%
58	Arte Metal	1	0,18%
59	Atitude Agência de Empregos	1	0,18%
60	Ativos S.A.	1	0,18%
61	Avianca Linhas Aéreas	1	0,18%
62	Ávila Informática Cursos e Treinamento	1	0,18%
63	Banco Central	1	0,18%
64	Banco GMAC	1	0,18%
65	Banco Renner	1	0,18%
66	Banco Sicredi	1	0,18%
67	Banco Votorantin / BV Financeira	1	0,18%
68	Bigolin Materiais de Construção	1	0,18%



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

69	Boa Vista Serviços (SCPC)	1	0,18%
70	Calçados Novo Hamburgo	1	0,18%
71	Calçados Ramarin	1	0,18%
72	Calçados Verofatto	1	0,18%
73	Car House	1	0,18%
74	Cia do Vidro	1	0,18%
75	Clinica Odontologica Brasil	1	0,18%
76	Colchões Castor	1	0,18%
77	Comercio de Cestas Basicas	1	0,18%
78	Comércio de Combustível Rieder	1	0,18%
79	Connectparts	1	0,18%
80	Cooperativa Erval Grande	1	0,18%
81	Creral Telecom	1	0,18%
82	Cresol	1	0,18%
83	Espaço Laser Erechim	1	0,18%
84	Esporte Interativo	1	0,18%
85	Essilor	1	0,18%
86	Farmácias Erechim	1	0,18%
87	Fenix Pesquisa	1	0,18%
88	FIDC Atlântico	1	0,18%
89	FIDC NPL I	1	0,18%
90	GLP Net	1	0,18%
91	Gol Linhas Aéreas	1	0,18%
92	Google	1	0,18%
93	Governo Estado – Multas	1	0,18%
94	Inovatti	1	0,18%
95	IPCorp Telecom	1	0,18%

Procon Erechim



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

96	Itapeva	1	0,18%
97	Ituran	1	0,18%
98	JG Acessorios	1	0,18%
99	Jumper Cursos	1	0,18%
100	Kabedal calçados	1	0,18%
101	Lavoro	1	0,18%
102	LBV	1	0,18%
103	Lenovo / Motorola	1	0,18%
104	Logic Brasil	1	0,18%
105	Loja Dinda	1	0,18%
106	Lojas Berlanda / Berflex	1	0,18%
107	Lojas Pittol Calçados	1	0,18%
108	Lojas Três Passos	1	0,18%
109	Lojas Volpato	1	0,18%
110	Marisa / Cartão Marisa	1	0,18%
111	Mecânica Zamboni	1	0,18%
112	Monkey Criação e impressão	1	0,18%
113	Natura	1	0,18%
114	NG Comercial	1	0,18%
115	Nutricionista Graziela Pigatto	1	0,18%
116	Ole consignado	1	0,18%
117	Parabólicas Erechim	1	0,18%
118	Planalto Transportes	1	0,18%
119	Porto Cred	1	0,18%
120	Previsul Seguradora	1	0,18%
121	Scapini Motors	1	0,18%
122	Solucred Securitizadoa	1	0,18%

Procon Erechim



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

123	Sorrifácil Clínica Dentária	1	0,18%
124	SW Veículos	1	0,18%
125	Tricard	1	0,18%
126	Unimed Seguros	1	0,18%
127	Você de Apple	1	0,18%
	TOTAL	553	