



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DO PROCON – MARÇO DE 2019

Ao cumprimentar Vossa Excelência, viemos por meio deste relatar e dar-lhe ciência dos atendimentos realizados por este órgão em um total de 594 no mês de março de 2019.

	Empresa Reclamada	Quantidade	Porcentagem
1	Consulta de CPF	112	18,86%
2	Vivo / Telefônica / GVT	57	9,60%
3	Oi Fixo / Móvel / Velox / TV	51	8,59%
4	Claro / Claro TV	32	5,39%
5	NET	20	3,37%
6	ASPREM	17	2,86%
7	RGE / CPFL	16	2,69%
8	TIM	16	2,69%
9	Banco Itau / BMG consignado / Cartão Magazine Luiza	13	2,19%
10	Lojas Quero-quero / Cartão Verde Card	12	2,02%
11	Banco BMG puro / Cifra	10	1,68%
12	Boa Vista Serviços – SCPC	10	1,68%
13	SKY	8	1,35%
14	Agiplan	6	1,01%



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

15	Banco Panamericano	6	1,01%
16	Crefisa	6	1,01%
17	Embratel	6	1,01%
18	Recovery / NPL 1 / Renova / Iresolve	6	1,01%
19	Banco BGN / Cetelem	5	0,84%
20	Banco Bradesco / HSBC / Losango	5	0,84%
21	Banco Votorantin / BV Financeira	5	0,84%
22	Editora 3 Três	5	0,84%
23	Editora Escala	5	0,84%
24	Omni Cred	5	0,84%
25	B2W - Americanas / Submarino / ShopTime / Sou Barato	4	0,67%
26	Banco Banrisul	4	0,67%
27	Banco Bonsucesso / Olé Consignado	4	0,67%
28	Banco Santander	4	0,67%
29	Grupo Herval – HS Consórcios / Financeira / Lojas Taqi	4	0,67%
30	Pedidos de Histórico de Consignação - INSS	4	0,67%
31	Assurant Seguros	3	0,51%
32	Ativos S.A.	3	0,51%
33	Axa Seguros	3	0,51%
34	MKS Net	3	0,51%
35	Mondial	3	0,51%
36	Ortobom	3	0,51%
37	Samsung	3	0,51%
38	Unesul	3	0,51%
39	UOL / pag seguro	3	0,51%
40	Agibank	2	0,34%



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

41	Banco Renner	2	0,34%
42	Banco Safra	2	0,34%
43	BL Cobranças	2	0,34%
44	Ferpa Promoções	2	0,34%
45	FIDC NP PCG	2	0,34%
46	LG	2	0,34%
47	Livro Fácil	2	0,34%
48	Lojas Magazine Luiza	2	0,34%
49	Lojas Pompeia	2	0,34%
50	Lojas Schumann	2	0,34%
51	Master Sonda Supermercados / Econômico	2	0,34%
52	Netflix	2	0,34%
53	Star Five Cursos	2	0,34%
54	Universidade Anhanguera	2	0,34%
55	Via Certa	2	0,34%
56	ZTE Celulares	2	0,34%
57	Advogado Geisel	1	0,17%
58	ANTT	1	0,17%
59	Apple	1	0,17%
60	Arautos do Evangelho	1	0,17%
61	Arte e Artes	1	0,17%
62	ASBAPI	1	0,17%
63	Auto Mega Repasses	1	0,17%
64	Avon	1	0,17%
65	Azul Linhas Aéreas	1	0,17%
66	Banco Caixa Econômica Federal – CEF	1	0,17%
67	Banco do Brasil – BB	1	0,17%



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

68	Banco Paraná	1	0,17%
69	Btelway	1	0,17%
70	Brik Brak	1	0,17%
71	Calçados Novo Hamburgo	1	0,17%
72	Carrefour	1	0,17%
73	Cartões Visa	1	0,17%
74	CECRICRED	1	0,17%
75	Center Collor	1	0,17%
76	Central Agrícola Com. Fertilizantes	1	0,17%
77	chilli beans	1	0,17%
78	Click veículos	1	0,17%
79	Clube Motors Caxias	1	0,17%
80	CNOVA / Ponto Frio / Casas Bahia / Extra / Pão de Açúcar	1	0,17%
81	Concel Celulares	1	0,17%
82	Consortio Honda	1	0,17%
83	Consulta CNPJ	1	0,17%
84	Creral Telecom	1	0,17%
85	Digital Art	1	0,17%
86	Editora Brasil Concursos	1	0,17%
87	Elens	1	0,17%
88	Empório dos Importados	1	0,17%
89	Escola Dom	1	0,17%
90	EOTICA	1	0,17%
91	Exclusiva Comércio de Colchões	1	0,17%
92	Fare sport Eireli	1	0,17%
93	Gazal	1	0,17%
94	GI Fibras	1	0,17%



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

95	Goes & Nicolodelli Advogados	1	0,17%
96	GRP Cobranças	1	0,17%
97	Home Cell	1	0,17%
98	HP	1	0,17%
99	HS FINANCEIRA	1	0,17%
100	Icatu Seguros	1	0,17%
101	Irresolve	1	0,17%
102	Jc Vidros	1	0,17%
103	Kabum	1	0,17%
104	Lenovo / Motorola	1	0,17%
105	Lojas Pittol Calçados	1	0,17%
106	Lojas Renner	1	0,17%
107	Machado Veículos	1	0,17%
108	Mejihel	1	0,17%
109	Mercado Livre	1	0,17%
110	Milti Vidros	1	0,17%
111	Nipponflex	1	0,17%
112	Paginas do Brasil	1	0,17%
113	Pestana Vacation Club	1	0,17%
114	Philco / Britânia	1	0,17%
115	Pormenos	1	0,17%
116	Provin Máquinas	1	0,17%
117	Rede Sul Hospedagem	1	0,17%
118	Rio são Francisco Securitizadora	1	0,17%
119	Sabemi Seguradora	1	0,17%
120	SenBes Edições Missionarias	1	0,17%
121	Senff	1	0,17%



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

122	Sono Quality	1	0,17%
123	Sos Seguros	1	0,17%
124	Têxtil Brasil	1	0,17%
125	Th Pinturas	1	0,17%
126	tottal casa e conforto	1	0,17%
127	TrendBoys	1	0,17%
128	Uri	1	0,17%
129	Unopar	1	0,17%
130	Whirlpool – Brastemp / Consul	1	0,17%
131	Yamaha	1	0,17%
	TOTAL	594	