



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DO PROCON – ABRIL DE 2019

Ao cumprimentar Vossa Excelência, viemos por meio deste relatar e dar-lhe ciência dos atendimentos realizados por este órgão em um total de 601 no mês de abril de 2019.

	Empresa Reclamada	Quantidade	Porcentagem
1	Consulta de CPF	134	22,30%
2	Vivo / Telefônica / GVT	57	9,48%
3	Oi Fixo / Móvel / Velox / TV	50	8,32%
4	Claro / Claro TV	32	5,32%
5	NET	19	3,16%
6	Banco Itau / BMG consignado / Cartão Magazine Luiza	17	2,83%
7	RGE / CPFL	16	2,66%
8	Banco BMG puro / Cifra	12	2,00%
9	TIM	11	1,83%
10	Banco Caixa Econômica Federal – CEF	8	1,33%
11	CNOVA / Ponto Frio / Casas Bahia / Extra / Pão de Açúcar	7	1,16%
12	Lojas Quero-quero / Cartão Verde Card	7	1,16%
13	Avon	6	1,00%
14	Banco Bradesco / HSBC / Losango	6	1,00%
15	Banco Panamericano	6	1,00%
16	Agiplan	5	0,83%
17	ASPREM	5	0,83%
18	Banco Barrisul	5	0,83%



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

19	Banco Renner	5	0,83%
20	Editora 3 Três	5	0,83%
21	LG	5	0,83%
22	SKY	5	0,83%
23	Banco BGN / Cetelem	4	0,67%
24	Crefisa	4	0,67%
25	Creral Telecom	4	0,67%
26	Digital Art	4	0,67%
27	Samsung	4	0,67%
28	ASBAPI	3	0,50%
29	ASBAPI	3	0,50%
30	Aymoré Cobranças	3	0,50%
31	Banco Bonsucesso / Olé Consignado	3	0,50%
32	Banco Paraná	3	0,50%
33	Banco Safra	3	0,50%
34	Banco Santander	3	0,50%
35	Embratel	3	0,50%
36	Farmácias Erechim	3	0,50%
37	Lojas Riachuelo	3	0,50%
38	Lojas Volpato	3	0,50%
39	ABM Brasil	2	0,33%
40	Arako	2	0,33%
41	Ativos S.A.	2	0,33%
42	B2W - Americanas / Submarino / ShopTime / Sou Barato	2	0,33%
43	Banco Daycoval / Cacique	2	0,33%
44	Banco Votorantin / BV Financeira	2	0,33%
45	BL Cobranças	2	0,33%



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

46	Carrefour	2	0,33%
47	Centrape	2	0,33%
48	CPAM	2	0,33%
49	Easycob	2	0,33%
50	Grupo Herval – HS Consórcios / Financeira / Lojas Taqi	2	0,33%
51	Lojas Schumann	2	0,33%
52	Mercado Livre	2	0,33%
53	Mondial	2	0,33%
54	Pedidos de Histórico de Consignação - INSS	2	0,33%
55	Positivo Informática	2	0,33%
56	Recovery / NPL 1 / Renova / Iresolve	2	0,33%
57	Restaura Car	2	0,33%
58	Seguradora Virginia	2	0,33%
59	Unopar	2	0,33%
60	Amazon	1	0,17%
61	American Seguradora	1	0,17%
62	ANAPPS	1	0,17%
63	ANTT	1	0,17%
64	Arte e Artes	1	0,17%
65	Asconprev	1	0,17%
66	Associação brasileira dos aposentados pensionistas e idosos	1	0,17%
67	Atlântico Agencia de Cobranças	1	0,17%
68	Banco do Brasil – BB	1	0,17%
69	Banco Sicredi	1	0,17%
70	Bancoob	1	0,17%
71	Boito	1	0,17%



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

72	Bottero Calçados	1	0,17%
73	Brasil Pré Pago	1	0,17%
74	Calçados Novo Hamburgo	1	0,17%
75	CarShop	1	0,17%
76	CCB Brasil Financeira	1	0,17%
77	Centro de Formação de Condutores Salgado Filho	1	0,17%
78	CFC JAT	1	0,17%
79	Clinica Dental Brasil	1	0,17%
80	cobap	1	0,17%
81	Colormaq	1	0,17%
82	Connectparts	1	0,17%
83	Construtora Fiebig	1	0,17%
84	Construtora Finato	1	0,17%
85	Consulta CNPJ	1	0,17%
86	CORSAN	1	0,17%
87	CR Diementz	1	0,17%
88	Detran	1	0,17%
89	Divulgue Brasil	1	0,17%
90	Editora Abril	1	0,17%
91	Eficaz Cobranças	1	0,17%
92	Eletro Mecânica	1	0,17%
93	EletroPasma	1	0,17%
94	Elitemed	1	0,17%
95	Faculdade Ideau	1	0,17%
96	FDC NPL I	1	0,17%
97	FIDC Ipanema	1	0,17%
98	FIDC NP PCG	1	0,17%



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

99	GLP Net	1	0,17%
100	Husqvarna	1	0,17%
101	Imobiliária Aguar	1	0,17%
102	Import Exprees Coml IMP	1	0,17%
103	InvictaBrasil	1	0,17%
104	Irmãos Serafini Mecânica	1	0,17%
105	Itapeva	1	0,17%
106	KM de Vantagens	1	0,17%
107	Lenovo / Motorola	1	0,17%
108	Localcred	1	0,17%
109	Lojas Avenida	1	0,17%
110	Marcazo	1	0,17%
111	MHNET	1	0,17%
112	MKS Net	1	0,17%
113	Móveis.Moveis	1	0,17%
114	Multilaser	1	0,17%
115	NopesTZBR	1	0,17%
116	Omni Cred	1	0,17%
117	Pernambucanas Financiadora	1	0,17%
118	Philips	1	0,17%
119	Planalto Transportes	1	0,17%
120	Ponto 50	1	0,17%
121	Posto Johann	1	0,17%
122	PR Cob	1	0,17%
123	Pré Vestibular Método	1	0,17%
124	Realize Credito Financeiro e Investimento SA	1	0,17%
125	Receita Federal	1	0,17%



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

126	Redecard	1	0,17%
127	Repasse Gaucho	1	0,17%
128	RM Soluções	1	0,17%
129	Seguradora Ouro Verde	1	0,17%
130	Sicoob	1	0,17%
131	Sono Quality	1	0,17%
132	Sorrifácil Clínica Dentária	1	0,17%
133	Sul Cores	1	0,17%
134	Tóquio Marine Seguros	1	0,17%
135	Tricard	1	0,17%
136	UOL / pag seguro	1	0,17%
137	Uri – Campus Erechim.	1	0,17%
138	Usado favorito	1	0,17%
139	Vectra Box	1	0,17%
140	Vitória Calçados	1	0,17%
141	Walmart	1	0,17%
142	Zurich Seguros	1	0,17%
	TOTAL	601	