



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DO PROCON – AGOSTO DE 2017

Ao cumprimentar Vossa Excelência, viemos por meio deste relatar e dar-lhe ciência dos atendimentos realizados por este órgão em um total de 652 no mês de Agosto de 2017.

Empresa Reclamada	Quantidade	Porcentagem
1 Consultas SPC, SCPC e Serasa	152	23,31%
2 Vivo / Telefônica / GVT	62	9,51%
3 Oi Fixo / Móvel / Velox / TV	56	8,59%
4 Claro / Claro TV	40	6,13%
5 Banco Itau / BMG consignado / Cartão Magazine Luiza	20	3,07%
6 NET	19	2,91%
7 RGE / CPFL	18	2,76%
8 Banco Caixa Econômica Federal – CEF	14	2,15%
9 TIM	14	2,15%
10 Banco Bradesco / HSBC / Losango	12	1,84%
11 Banco Banrisul	11	1,69%
12 Banco Votorantin / BV Financeira	9	1,38%
13 Avon	8	1,23%
14 Banco Panamericano	7	1,07%
15 CNOVA / Ponto Frio / Casas Bahia / Extra / Pão de Açúcar	7	1,07%
16 Embratel	7	1,07%
17 Banco Santander	6	0,92%
18 MKS Net	6	0,92%
19 Pedidos de Histórico de Consignação - INSS	6	0,92%
20 Agiplan	5	0,77%
21 Banco do Brasil – BB	5	0,77%
22 Crefisa	5	0,77%

Procon Erechim



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

23	Lenovo / Motorola	4	0,61%
24	Omni Cred	4	0,61%
25	Pet Cursos	4	0,61%
26	Previsul Seguradora	4	0,61%
27	Recovery / NPL 1 / Renova	4	0,61%
28	Ativos S.A.	3	0,46%
29	Dell Computadores	3	0,46%
30	FIDC Ipanema	3	0,46%
31	IPCorp Telecom	3	0,46%
32	Lojas Magazine Luiza	3	0,46%
33	Marisa / Cartão Marisa	3	0,46%
34	Multilaser	3	0,46%
35	Philco / Britânia	3	0,46%
36	QBE Seguros	3	0,46%
37	SKY	3	0,46%
38	Via Certa	3	0,46%
39	Whirlpool – Brastemp / Consul	3	0,46%
40	Banco BGN / Cetelem	2	0,31%
41	Banco BMG puro / Cifra	2	0,31%
42	Banco Renner	2	0,31%
43	Cardif Seguros	2	0,31%
44	Digital Art	2	0,31%
45	Digiti Brasil	2	0,31%
46	Grupo Herval – HS Consórcios / Financeira / Lojas Taqi	2	0,31%
47	ITESC	2	0,31%
48	Lojas Por Menos / Grazziotin	2	0,31%
49	Lojas Volpato	2	0,31%
50	Philips	2	0,31%
51	Protest	2	0,31%
52	Refrigeração Derks	2	0,31%
53	UOL/ pag seguro	2	0,31%



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

54	Wm Com. De Pisos	2	0,31%
55	Ação Assessoria	1	0,15%
56	Agroter Agropecuaria e Ferragem	1	0,15%
57	Alcatel	1	0,15%
58	Apple	1	0,15%
59	Argus Cursos e Treinamentos	1	0,15%
60	Arts e Artes	1	0,15%
61	Associação Catolica Nossa Senhora de Fatima	1	0,15%
62	Associação dos Universitários Erechinenses da UPF	1	0,15%
63	Avianca Linhas Aéreas	1	0,15%
64	Banco Daycoval / Cacique	1	0,15%
65	Banco Paraná	1	0,15%
66	Bela Imagem Studio	1	0,15%
67	Berthunatto Empreendimentos	1	0,15%
68	Bigolin Materiais de Construção	1	0,15%
69	BL Cobranças	1	0,15%
70	Calhas Erechim	1	0,15%
71	Catia Couros	1	0,15%
72	CEEE	1	0,15%
73	Center Color	1	0,15%
74	Cielo	1	0,15%
75	Clinica Brasil Dentista	1	0,15%
76	Comin	1	0,15%
77	Confecções Pomba Branca	1	0,15%
78	Construtora Fiebig	1	0,15%
79	Coopusaúde	1	0,15%
80	CTE Telecom	1	0,15%
81	Decolar.com	1	0,15%
82	Despachante Alto Uruguai	1	0,15%
83	Dr. Kaspersky	1	0,15%
84	Easycob	1	0,15%
85	Editora Saraiva / Livraria Saraiva	1	0,15%
86	Electrolux	1	0,15%
87	Eletronica Erechim	1	0,15%
88	Erecapas	1	0,15%
89	Fessergs	1	0,15%



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

90 Gleimar Informática	1	0,15%
91 Grupo Apoio ao Estudante	1	0,15%
92 Itapeva	1	0,15%
93 Jequiti	1	0,15%
94 Locaweb	1	0,15%
95 Lojas Benoit	1	0,15%
96 Lojas Berlanda / Berflex	1	0,15%
97 Lojas Hering	1	0,15%
98 Lojas Lebes	1	0,15%
99 Lojas Pernambucanas	1	0,15%
100 Lojas Quero-quero / Cartão Verde Card	1	0,15%
101 Lojas Schumann	1	0,15%
102 MAPFRE	1	0,15%
103 Marafin Móveis	1	0,15%
104 Marketing BR Digital	1	0,15%
105 Master Office Serviços de Informática	1	0,15%
106 Mastercard	1	0,15%
107 Mestro do Brasil	1	0,15%
108 Mondial Assistance	1	0,15%
109 Moto Sport Yamaha	1	0,15%
110 Negresco / Credipar	1	0,15%
111 Netshoes	1	0,15%
112 Odonto Excellence	1	0,15%
113 Oiti Suplementos	1	0,15%
114 Planalto Transportes	1	0,15%
115 Rede Sul Hospedagem	1	0,15%
116 Redecar Veículos	1	0,15%
117 Restaurante Boca de Jacaré	1	0,15%
118 Samsung	1	0,15%
119 SENAC	1	0,15%



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

120 Sicoob	1	0,15%
121 Studio Z	1	0,15%
122 Tabelionato de Protestos de Erechim	1	0,15%
123 Terra	1	0,15%
124 Tex Store	1	0,15%
125 Torresul Automóveis	1	0,15%
126 Unesul	1	0,15%
127 Universidade de Passo Fundo	1	0,15%
128 Vaccaro Graões	1	0,15%
129 Wagner Veículos	1	0,15%
130 Zeletro	1	0,15%
131 Zurich Seguros	1	0,15%
TOTAL	652	