



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DO PROCON – NOVEMBRO DE 2018

Ao cumprimentar Vossa Excelência, viemos por meio deste relatar e dar-lhe ciência dos atendimentos realizados por este órgão em um total de 636 no mês de Novembro de 2018.

	Empresa Reclamada	Quantidade	Porcentagem
1	Consulta de CPF	136	21,38%
2	Vivo / Telefônica / GVT	76	11,95%
3	Oi Fixo / Móvel / Velox / TV	41	6,45%
4	Claro / Claro TV	36	5,66%
5	Banco Itau / BMG consignado / Cartão Magazine Luiza	21	3,30%
6	Agiplan	17	2,67%
7	RGE / CPFL	15	2,36%
8	NET	14	2,20%
9	Banco Panamericano	11	1,73%
10	TIM	11	1,73%
11	Banco Santander	10	1,57%
12	Banco BMG puro / Cifra	9	1,42%
13	Banco Bradesco / HSBC / Losango	9	1,42%
14	SKY	8	1,26%
15	Banco Banrisul	7	1,10%
16	Banco Renner	7	1,10%



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

17	CNOVA / Ponto Frio / Casas Bahia / Extra / Pão de Açúcar	7	1,10%
18	Recovery / NPL 1 / Renova / Iresolve	7	1,10%
19	Ole consignado	6	0,94%
20	Avon	5	0,79%
21	Banco Safra	5	0,79%
22	Lojas Quero-quero / Cartão Verde Card	5	0,79%
23	B2W - Americanas / Submarino / ShopTime / Sou Barato	4	0,63%
24	Banco BGN / Cetelem	4	0,63%
25	Banco Caixa Econômica Federal – CEF	4	0,63%
26	Grupo Herval – HS Consórcios / Financeira / Lojas Taqi	4	0,63%
27	Universidade Anhanguera	4	0,63%
28	Cardif Seguros	3	0,47%
29	Creral Telecom	3	0,47%
30	Embratel	3	0,47%
31	Samsung	3	0,47%
32	Unimed Seguros	3	0,47%
33	AOC	2	0,31%
34	Banco do Brasil – BB	2	0,31%
35	Banco Sicredi	2	0,31%
36	Crefisa	2	0,31%
37	Editora Saraiva / Livraria Saraiva	2	0,31%
38	Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos	2	0,31%
39	Facta Financeira	2	0,31%
40	GLP Net	2	0,31%
41	Irresolva	2	0,31%
42	Lojas Benoit	2	0,31%
43	Lojas Magazine Luiza	2	0,31%



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

44	Luiza Seg Seguros	2	0,31%
45	Marafim Moveis	2	0,31%
46	Pedidos de Histórico de Consignação - INSS	2	0,31%
47	Seguradora Virginia	2	0,31%
48	Alcatel	1	0,16%
49	Art Visão	1	0,16%
50	Arte e Artes	1	0,16%
51	Ativos S.A.	1	0,16%
52	Atlântico Agencia de Cobranças	1	0,16%
53	Atual Card	1	0,16%
54	Banco Daycoval / Cacique	1	0,16%
55	Banco Intermedium	1	0,16%
56	Banco Votorantin / BV Financeira	1	0,16%
57	Cabal Brasil	1	0,16%
58	Cadore	1	0,16%
59	Carrefour	1	0,16%
60	Casas Rayon	1	0,16%
61	Central Agricola Com. Fertilizantes	1	0,16%
62	Centrape	1	0,16%
63	CFC JAT	1	0,16%
64	Cielo	1	0,16%
65	Comercial Melatti Ltda.	1	0,16%
66	Conair	1	0,16%
67	CONDOMINIO	1	0,16%
68	CPCom Telecomunicações	1	0,16%
69	Credialpha Investimentos	1	0,16%
70	Crediare	1	0,16%



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

71	Creral Energia	1	0,16%
72	Cresol	1	0,16%
73	CTE Telecom	1	0,16%
74	CVC	1	0,16%
75	Decolar.com	1	0,16%
76	Digital Art	1	0,16%
77	Editora A-3	1	0,16%
78	Elitemed	1	0,16%
79	Farmácias Erechim	1	0,16%
80	Fiat	1	0,16%
81	FIDC Atlântico	1	0,16%
82	GNL	1	0,16%
83	Grau Técnico	1	0,16%
84	Icatu Seguros	1	0,16%
85	ITESC	1	0,16%
86	IZZl Cobranças	1	0,16%
87	JM Maquinas	1	0,16%
88	Jumper Cursos	1	0,16%
89	Jussara Noiva	1	0,16%
90	KNN Idiomas	1	0,16%
91	Lassal Confecções	1	0,16%
92	Lenovo / Motorola	1	0,16%
93	LG	1	0,16%
94	Localiza Aluguel de Veículos	1	0,16%
95	Lojas Becker	1	0,16%
96	Lojas C&A	1	0,16%
97	Lojas Colombo	1	0,16%

Procon Erechim



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

98	Lojas Lebes	1	0,16%
99	Lojas Leve	1	0,16%
100	Lojas Marcolin	1	0,16%
101	Lojas Nova Era	1	0,16%
102	Lojas Pittol Calçados	1	0,16%
103	Lojas Renner	1	0,16%
104	Lojas Ricardo Eletro	1	0,16%
105	MAPFRE	1	0,16%
106	Master Office Serviços de Informática	1	0,16%
107	Maxiserv	1	0,16%
108	MK Veículos	1	0,16%
109	Mondial	1	0,16%
110	Monetizze	1	0,16%
111	Multilaser	1	0,16%
112	Multiplus	1	0,16%
113	Mundial Banheiras	1	0,16%
114	Mundial Editora	1	0,16%
115	Natura	1	0,16%
116	Netshoes	1	0,16%
117	Nipponflex	1	0,16%
118	Novo Studio Cosméticos	1	0,16%
119	O Boticário	1	0,16%
120	Odonto Company	1	0,16%
121	Ofertas Magicas	1	0,16%
122	Omni Cred	1	0,16%
123	Outletripp.com	1	0,16%
124	Philips	1	0,16%

Procon Erechim



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

125	Pioneer	1	0,16%
126	Polishop	1	0,16%
127	Ponto da Porcelana	1	0,16%
128	Positivo Informática	1	0,16%
129	RAY BAN	1	0,16%
130	Rede Sul Hospedagem	1	0,16%
131	Rio Donna Confecções	1	0,16%
132	Sabemi Seguradora	1	0,16%
133	Schulze	1	0,16%
134	Serviço Educacional Lar e Saúde	1	0,16%
135	Servipa	1	0,16%
136	Sigvaris	1	0,16%
137	Sudamerica	1	0,16%
138	Sul Financeira – CCB	1	0,16%
139	Sul Praias	1	0,16%
140	Sulcom	1	0,16%
141	Tecnocell	1	0,16%
142	Top Formaturas	1	0,16%
143	TOP Life	1	0,16%
144	Tricard	1	0,16%
145	Ultragás	1	0,16%
146	União Corretora de Seguros	1	0,16%
147	Unificado	1	0,16%
148	Unimed Erechim	1	0,16%
149	Unimed Porto Alegre	1	0,16%
150	Unopar	1	0,16%
151	UOL / pag seguro	1	0,16%

Procon Erechim



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

152	Vertice Assessoria	1	0,16%
153	Via Certa	1	0,16%
154	Via Varejo	1	0,16%
155	Whirlpool – Brastemp / Consul	1	0,16%
	TOTAL	636	