



**Procon**  
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292  
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,  
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098  
procon@erechim.rs.gov.br

## RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DO PROCON – AGOSTO DE 2019

Ao cumprimentar Vossa Excelência, viemos por meio deste relatar e dar-lhe ciência dos atendimentos realizados por este órgão em um total de 575 no mês de Agosto de 2019.

ORD	Empresa Reclamada	Quantidade	Porcentagem
1	Consulta De Cpf	164	28,52%
2	Vivo / Telefônica / Gvt	65	11,30%
3	Oi Fixo / Móvel / Velox / Tv	35	6,09%
4	Claro / Claro Tv	23	4,00%
5	Rge / Cpfl	19	3,30%
6	Banco Bmg Puro / Cifra	14	2,43%
7	Net	14	2,43%
8	Philco / Britânia	14	2,43%
9	Banco Itau / Bmg Consignado / Cartão Magazine Luiza	11	1,91%
10	Banco Banrisul	9	1,57%
11	Banco Caixa Econômica Federal – Cef	9	1,57%
12	Creral Telecom	9	1,57%
13	Tim	9	1,57%
14	Avon	8	1,39%
15	Ativos S.A.	7	1,22%
16	Banco Pan	7	1,22%
17	Mercado Livre	7	1,22%
18	Banco Bgn / Cetelem	6	1,04%



# Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292  
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,  
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098  
procon@erechim.rs.gov.br

19	Sky	6	1,04%
20	Agibank	4	0,70%
21	Banco Bradesco / Hsbc / Losango	4	0,70%
22	Banco Renner	4	0,70%
23	Cvc	4	0,70%
24	Embratel	4	0,70%
25	Lojas Quero-Quero / Cartão Verde Card	4	0,70%
26	B2w - Americanas / Submarino / Shoptime / Sou Barato	3	0,52%
27	Banco Safra	3	0,52%
28	Banco Santander	3	0,52%
29	Intel	3	0,52%
30	X-Box	3	0,52%
31	Abamso	2	0,35%
32	Banco Intermedium	2	0,35%
33	Banco Paraná	2	0,35%
34	Banco Votorantin / Bv Financeira	2	0,35%
35	Brasil Card	2	0,35%
36	Cnova / Ponto Frio / Casas Bahia / Extra / Pão De Açúcar	2	0,35%
37	Construtora Fiebig	2	0,35%
38	Cordial	2	0,35%
39	Donalu	2	0,35%
40	Edipold	2	0,35%
41	Emaster	2	0,35%
42	Emgea Ativos	2	0,35%
43	Governo Estado – Multas	2	0,35%
44	Icatu Seguros	2	0,35%



# Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292  
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,  
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098  
procon@erechim.rs.gov.br

45	Loja Do Mecânico	2	0,35%
46	Lojas Riachuelo	2	0,35%
47	Mercado Pago	2	0,35%
48	Omni Cred	2	0,35%
49	Porto Seguros	2	0,35%
50	Abamp - Associação Beneficente De Auxilio Mútuo Dos Servidores Públicos	1	0,17%
51	Advogado Geisel	1	0,17%
52	Agetsul	1	0,17%
53	Anel Eletro	1	0,17%
54	Antenas Califórnia	1	0,17%
55	Assurant Seguros	1	0,17%
56	Avianca Linhas Aéreas	1	0,17%
57	Aymoré Cobranças	1	0,17%
58	Banco Bonsucesso / Olé Consignado	1	0,17%
59	Banco Inter	1	0,17%
60	Bolsa De Empregos	1	0,17%
61	Cia Das Cadeiras	1	0,17%
62	Cielo	1	0,17%
63	Clínica Odontológica Sorrifácil	1	0,17%
64	Crefaz	1	0,17%
65	Crefisa	1	0,17%
66	Cresol	1	0,17%
67	Dentista Gleison Grandó	1	0,17%
68	Digital Art	1	0,17%
69	Dk Segurança Eletrônica	1	0,17%
70	Eko 7 Colchões	1	0,17%
71	Elishop	1	0,17%



# Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292  
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,  
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098  
procon@erechim.rs.gov.br

72	Emagrecentro	1	0,17%
73	Facel	1	0,17%
74	Farmácias Confiança	1	0,17%
75	Fidc Np Pcg	1	0,17%
76	Geap Saúde	1	0,17%
77	Griebler	1	0,17%
78	Imobiliária Erechim	1	0,17%
79	Indyana Comércio De Veículos	1	0,17%
80	Irresolve	1	0,17%
81	Lessy Moveis	1	0,17%
82	Liberty Seguros	1	0,17%
83	Lojas Becker	1	0,17%
84	Lojas Berlanda / Berflex	1	0,17%
85	Lojas Colombo	1	0,17%
86	Lojas Havan	1	0,17%
87	Lojas Magazine Luiza	1	0,17%
88	Lojas Schumann	1	0,17%
89	Magrass	1	0,17%
90	Mega Assessoria	1	0,17%
91	Metalcef Estruturas Metalicas	1	0,17%
92	Multilaser	1	0,17%
93	Neon Eletro	1	0,17%
94	Netshoes	1	0,17%
95	Nutop	1	0,17%
96	Odonto Excellence	1	0,17%
97	Ortobom	1	0,17%
98	Ótica Líder	1	0,17%



# Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292  
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,  
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098  
procon@erechim.rs.gov.br

99	Ótica Pulo	1	0,17%
100	Ourivesaria Cruzeiro Do Sul	1	0,17%
101	Ponto Cred	1	0,17%
102	Pronto Save	1	0,17%
103	Public +	1	0,17%
104	Real Cred Acessoria	1	0,17%
105	Refrigeração Derks	1	0,17%
106	Stericycle	1	0,17%
107	Sudamerica	1	0,17%
108	Tottal Casa E Conforto	1	0,17%
109	Três Corações	1	0,17%
110	Unopar	1	0,17%
111	Whirlpool – Brastemp / Consul	1	0,17%
	<b>TOTAL</b>	<b>575</b>	