



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DO PROCON – MAIO DE 2017

Ao cumprimentar Vossa Excelência, viemos por meio deste relatar e dar-lhe ciência dos atendimentos realizados por este órgão em um total de 643 no mês de Maio de 2017.

Empresa Reclamada	Quantidade	Porcentagem
1 Consultas SPC, SCPC e Serasa	122	18,97%
2 Vivo / Telefônica / GVT	88	13,69%
3 Claro / Claro TV	61	9,49%
4 Oi Fixo / Móvel / Velox / TV	57	8,86%
5 Banco Itau / BMG consignado / Cartão Magazine Luiza	19	2,95%
6 NET	19	2,95%
7 RGE / CPFL	17	2,64%
8 TIM	16	2,49%
9 Banco Caixa Econômica Federal (CEF)	13	2,02%
10 SKY	13	2,02%
11 CNOVA / Ponto Frio / Casas Bahia / Extra / Pão de Açúcar	12	1,87%
12 Banco Bradesco / HSBC / Losango	11	1,71%
13 Embratel	10	1,56%
14 Banco Votorantin / BV Financeira	9	1,40%
15 Atendimentos Simples / Informações	8	1,24%
16 Crefisa	8	1,24%
17 Pedidos de Histórico de Consignação (INSS)	7	1,09%

Procon Erechim



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

18 Banco BMG puro / Cifra	6	0,93%
19 ITESC	6	0,93%
20 Lenovo / Motorola	6	0,93%
21 Banco BGN / Cetelem	5	0,78%
22 Banco Panamericano	5	0,78%
23 Recovery / NPL 1 / Renova	5	0,78%
24 Lojas Magazine Luiza	4	0,62%
25 Lojas Renner	4	0,62%
26 Banco Banrisul	3	0,47%
27 Lojas Quero-quero / Cartão Verde Card	3	0,47%
28 Omni Cred	3	0,47%
29 Agiplan	2	0,31%
30 Avon	2	0,31%
31 B2W (Americanas / Submarino / ShopTime / Sou Barato)	2	0,31%
32 Banco Intermedium	2	0,31%
33 Banco Santander	2	0,31%
34 Ceral Telecom	2	0,31%
35 Digital Art	2	0,31%
36 Editora Globo	2	0,31%
37 Eletrônica TV Som	2	0,31%
38 Empréstimo Ideal	2	0,31%
39 LG	2	0,31%
40 Lojas Benoit	2	0,31%
41 Lojas Ricardo Eletro	2	0,31%
42 Lojas Volpato	2	0,31%
43 Pet Cursos	2	0,31%
44 QBE Seguros	2	0,31%
45 Refrigeração Derks	2	0,31%
46 Samsung	2	0,31%
47 Santa Helena Cosméticos	2	0,31%
48 Sul Financeira – CCB	2	0,31%
49 Zurich Seguros	2	0,31%
50 Asisminas Móveis	1	0,16%
51 Ativos S.A.	1	0,16%



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

52	ATN Capital	1	0,16%
53	Auto Elétrica Erechim	1	0,16%
54	Banco Bonsucesso / Olé Consignado	1	0,16%
55	Banco do Brasil (BB)	1	0,16%
56	Banco Safra	1	0,16%
57	Banco Semear	1	0,16%
58	Belinatti Perez	1	0,16%
59	Brasil Card	1	0,16%
60	Braspress	1	0,16%
61	Btelway	1	0,16%
62	Cama elástica Nacional Super Brinquedos	1	0,16%
63	Cardif Seguros	1	0,16%
64	Conselho Reg. Educação Física-RS	1	0,16%
65	Crediare	1	0,16%
66	Creditcash	1	0,16%
67	Creral Energia	1	0,16%
68	CTE Telecom	1	0,16%
69	Festimax	1	0,16%
70	FIDC NP PCG	1	0,16%
71	Gazin	1	0,16%
72	GLP Net	1	0,16%
73	Godoi	1	0,16%
74	Grupo Herval (HS Consórcios / Financeira / Lojas Taqi)	1	0,16%
75	Guia Netlink	1	0,16%
76	Ibrep	1	0,16%
77	Imperial Outlet	1	0,16%
78	J.V Boscato Veículos	1	0,16%
79	Jusbrasil	1	0,16%
80	Kabun	1	0,16%
81	Knova Laser Center	1	0,16%



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

82	La Machine Peugeot	1	0,16%
83	Lojas C&A	1	0,16%
84	Lojas K & Fischer	1	0,16%
85	Lojas Marcolin	1	0,16%
86	Lojas Por Menos / Grazziotin	1	0,16%
87	Lojas Radan	1	0,16%
88	Lojas Schumann	1	0,16%
89	Marcenaria Bella Casa	1	0,16%
90	Marcoterm	1	0,16%
91	Maria do Varal	1	0,16%
92	MKS Net	1	0,16%
93	Mondial	1	0,16%
94	Moretto Materiais Escolares	1	0,16%
95	Multilaser	1	0,16%
96	Natura	1	0,16%
97	Netshoes	1	0,16%
98	Nike	1	0,16%
99	Nilko	1	0,16%
100	Pegada	1	0,16%
101	Pluma Transportadora	1	0,16%
102	Porto Cred	1	0,16%
103	Rede Sul Hospedagem	1	0,16%
104	Romance Moda Íntima	1	0,16%
105	Seguro DPVAT	1	0,16%
106	Servida	1	0,16%
107	Shop Super Box	1	0,16%
108	Tabelião de Santos	1	0,16%
109	Top Therm	1	0,16%
110	TransPaulo	1	0,16%
111	Transportadora Plimor	1	0,16%



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

112 Tricard

TOTAL

1
643

0,16%