



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DO PROCON – JULHO DE 2018

Ao cumprimentar Vossa Excelência, viemos por meio deste relatar e dar-lhe ciência dos atendimentos realizados por este órgão em um total de 686 no mês de Julho de 2018.

	Empresa Reclamada	Quantidade	Porcentagem
1	Consulta de CPF	156	22,74%
2	Vivo / Telefônica / GVT	61	8,89%
3	Claro / Claro TV	46	6,71%
4	Oi Fixo / Móvel / Velox / TV	46	6,71%
5	NET	24	3,50%
6	RGE / CPFL	18	2,62%
7	Banco Itau / BMG consignado / Cartão Magazine Luiza	13	1,90%
8	Banco Bradesco / HSBC / Losango	12	1,75%
9	Agiplan	10	1,46%
10	Banco Caixa Econômica Federal – CEF	9	1,31%
11	SKY	9	1,31%
12	TIM	9	1,31%
13	Banco BMG puro / Cifra	8	1,17%
14	Crefisa	8	1,17%
15	Banco Banrisul	7	1,02%
16	Recovery / NPL 1 / Renova / Iresolve	7	1,02%
17	Banco Santander	6	0,87%
18	Banco Sicredi	6	0,87%
19	Banco Panamericano	5	0,73%
20	Embratel	5	0,73%
21	Banco BGN / Cetelem	4	0,58%
22	Banco Votorantin / BV Financeira	4	0,58%

Procon Erechim



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

23	CNOVA / Ponto Frio / Casas Bahia / Extra / Pão de Açúcar	4	0,58%
24	Digital Art	4	0,58%
25	Itapeva	4	0,58%
26	Lojas Magazine Luiza	4	0,58%
27	Ace Seguros	3	0,44%
28	Arts e Artes	3	0,44%
29	B2W - Americanas / Submarino / ShopTime / Sou Barato	3	0,44%
30	Banco Daycoval / Cacique	3	0,44%
31	Elitemed	3	0,44%
32	FIDC NPL I	3	0,44%
33	Fuzipar	3	0,44%
34	Ipergs	3	0,44%
35	Lojas Benoit	3	0,44%
36	Lojas Quero-quero / Cartão Verde Card	3	0,44%
37	Lojas Renner	3	0,44%
38	Monetizze	3	0,44%
39	Samsung	3	0,44%
40	ANAPPS	2	0,29%
41	Arke	2	0,29%
42	Atendimentos Simples / Informações	2	0,29%
43	Auto Locadora Multi Kar	2	0,29%
44	Avon	2	0,29%
45	Banco Bonsucesso / Olé Consignado	2	0,29%
46	Banco Renner	2	0,29%
47	Cielo	2	0,29%
48	Grupo Herval – HS Consórcios / Financeira / Lojas Taqi	2	0,29%
49	Hugehesnet	2	0,29%
50	IPE	2	0,29%
51	Jumper Cursos	2	0,29%
52	Kabedal calçados	2	0,29%
53	Latam	2	0,29%
54	MAPFRE	2	0,29%
55	Meu cartão	2	0,29%
56	Mondial	2	0,29%
57	Negresco / Credipar	2	0,29%

Procon Erechim



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

58	Omni Cred	2	0,29%
59	Pedidos de Histórico de Consignação - INSS	2	0,29%
60	Soldas MP Erechim	2	0,29%
61	Sul América Seguros	2	0,29%
62	Tecnocell	2	0,29%
63	Tricard	2	0,29%
64	AES Sul	1	0,15%
65	AFAFE	1	0,15%
66	Alcatel	1	0,15%
67	Alero Farma	1	0,15%
68	Alero Farma	1	0,15%
69	Apple	1	0,15%
70	Aquario	1	0,15%
71	Art Visão	1	0,15%
72	Arte Digital Fotografia	1	0,15%
73	ASJ	1	0,15%
74	Atitude Agência de Empregos	1	0,15%
75	Ávila Informática Cursos e Treinamento	1	0,15%
76	Banco do Brasil – BB	1	0,15%
77	Banco Paraná	1	0,15%
78	Banco Renault	1	0,15%
79	Banco Safra	1	0,15%
80	Banco Volkswagen	1	0,15%
81	Belinatti Perez	1	0,15%
82	Brasil Card	1	0,15%
83	BT Jak	1	0,15%
84	Calçados Novo Hamburgo	1	0,15%
85	Cardif Seguros	1	0,15%
86	Carrefour	1	0,15%
87	Casa Conceito	1	0,15%
88	CEEE	1	0,15%
89	Celso Tirello(mecanica)	1	0,15%
90	Cenprot	1	0,15%
91	Centro de Formação de Condutores Salgado Filho	1	0,15%
92	Chevrolet	1	0,15%

Procon Erechim



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

93	Cia do Vidro	1	0,15%
94	Clube HS	1	0,15%
95	Coimca Imobiliária	1	0,15%
96	Comercial Samuray	1	0,15%
97	Cooperativa ECON	1	0,15%
98	Creditcash	1	0,15%
99	Creral Telecom	1	0,15%
100	CTE Telecom	1	0,15%
101	CVC	1	0,15%
102	CWK Imports	1	0,15%
103	Editora Abril	1	0,15%
104	Editora Globo	1	0,15%
105	Editora Três	1	0,15%
106	Eko 7 Colchões	1	0,15%
107	Escola Ávila	1	0,15%
108	Escritório de Contabilidade Martini	1	0,15%
109	Esquadrias Roman	1	0,15%
110	Essilor	1	0,15%
111	Facebook Brasil	1	0,15%
112	Facta Financeira	1	0,15%
113	Farmácias Erechim	1	0,15%
114	Finamart Factory	1	0,15%
115	Fischer	1	0,15%
116	Gama Italy Professional	1	0,15%
117	Gazin	1	0,15%
118	Gol Linhas Aéreas	1	0,15%
119	Grupo de Apoio	1	0,15%
120	HF Eletrodomésticos	1	0,15%
121	IESA Veículos	1	0,15%
122	Impacto Fotografia	1	0,15%
123	IPCorp Telecom	1	0,15%
124	Ivete Maria Ososki – ME	1	0,15%
125	IZZI Cobranças	1	0,15%
126	Jesstore	1	0,15%
127	KNN Idiomas	1	0,15%

Procon Erechim



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

128	Lenovo / Motorola	1	0,15%
129	Lenoxx	1	0,15%
130	LG	1	0,15%
131	Lojas Becker	1	0,15%
132	Lojas Berlanda / Berflex	1	0,15%
133	Lojas Casa e Conforto	1	0,15%
134	Lojas Colombo	1	0,15%
135	Lojas Pernambucanas	1	0,15%
136	Lojas Pittol Calçados	1	0,15%
137	Lojas Por Menos / Grazziotin	1	0,15%
138	Lojas Riachuelo	1	0,15%
139	Lojas Schumann	1	0,15%
140	Lojas SP	1	0,15%
141	Lojas SP (Ji-Paraná)	1	0,15%
142	Lojas Volpato	1	0,15%
143	Mais Saúde	1	0,15%
144	Mantomac	1	0,15%
145	Marisa / Cartão Marisa	1	0,15%
146	Metalurgica Mingotti	1	0,15%
147	MKS Net	1	0,15%
148	Moderna Materiais de Construção	1	0,15%
149	Móveis Gazin	1	0,15%
150	Natura	1	0,15%
151	Nei pawlak(mecanico)	1	0,15%
152	Nubank	1	0,15%
153	Nutop	1	0,15%
154	Ótica Oro	1	0,15%
155	Parabólicas Erechim	1	0,15%
156	PetLov	1	0,15%
157	Philco / Britânia	1	0,15%
158	Porto Cred	1	0,15%
159	Posto Pontual	1	0,15%
160	Refrigeração Derks	1	0,15%
161	Royal Prestige	1	0,15%
162	RR Prestação de Serviços	1	0,15%

Procon Erechim



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

163 Scapini Motors	1	0,15%
164 Sephora	1	0,15%
165 Sicoob	1	0,15%
166 Sponchiado Veículos	1	0,15%
167 squalo	1	0,15%
168 SW Veículos	1	0,15%
169 Unopar	1	0,15%
170 Valor Cred	1	0,15%
171 Weschenfelder Maquinas	1	0,15%
172 WZ Tecidos	1	0,15%
173 Zero Hora	1	0,15%
TOTAL	686	