



PROCON

Sistema Municipal de Defesa do consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM

Secretaria Municipal De Obras Públicas, Habitação,
Segurança e Proteção Social

Rua: Carlos Miranda, 120 Sala 1 – Edifício Noeli – Bairro Fátima

CEP: 99709-292 – Erechim / RS

Fone: (54) 3520 7089 | (54) 9 9158 3567 (Claro, WhatsApp).

procon@erechim.rs.gov.br | www.pmerechim.rs.gov.br/pagina/923/procon

Atendimento: 8:30 às 17:00, não fecha ao meio dia.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DO PROCON – JUNHO DE 2020

Ao cumprimentar Vossa Excelência, viemos por meio deste relatar e dar-lhe ciência dos atendimentos realizados por este órgão em um total de **1251** no mês de Junho de 2020.

ORD	Empresa Reclamada	Quantidade	Porcentagem
1	Atendimentos / Orientações telefone / E-MAIL / WHATSAPP	634	50,68%
2	RGE / CPFL	245	19,58%
3	Consulta de CPF	115	9,19%
4	Vivo / Telefônica / GVT	42	3,36%
5	Oi Fixo / Móvel / Velox / TV	39	3,12%
6	Banco Itau / BMG consignado / Cartão Magazine Luiza	14	1,12%
7	TIM S.A.	10	0,80%
8	Banco BMG puro	9	0,72%
9	Crefisa	8	0,64%
10	Banco Votorantin / BV Financeira	7	0,56%
11	Claro / Claro TV	6	0,48%
12	Grupo Herval – HS Consórcios / Financeira / Lojas Taqi	6	0,48%
13	Unesul	6	0,48%
14	B2W - Americanas / Submarino / ShopTime / Sou Barato	5	0,40%
15	Embratel	5	0,40%
16	Banco Caixa Econômica Federal – CEF	4	0,32%
17	Banco PAN	4	0,32%
18	Banco Santander	4	0,32%
19	Lojas Berlanda / Berflex	4	0,32%
20	Banco Banrisul	3	0,24%
21	Banco Bradesco / HSBC / Losango	3	0,24%



PROCON

Sistema Municipal de Defesa do consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM

Secretaria Municipal De Obras Públicas, Habitação,
Segurança e Proteção Social

Rua: Carlos Miranda, 120 Sala 1 – Edifício Noeli – Bairro Fátima

CEP: 99709-292 – Erechim / RS

Fone: (54) 3520 7089 | (54) 9 9158 3567 (Claro, WhatsApp).

procon@erechim.rs.gov.br | www.pmerechim.rs.gov.br/pagina/923/procon

Atendimento: 8:30 às 17:00, não fecha ao meio dia.

22	CRECERTO	3	0,24%
23	Creal Telecom	3	0,24%
24	Decolar.com	3	0,24%
25	Farmácias Erechim	3	0,24%
26	Gol Linhas Aéreas	3	0,24%
27	Lojas Quero-quero / Cartão Verde Card	3	0,24%
28	Negresco / Credipar	3	0,24%
29	Sorrifácil Clínica Dentária	3	0,24%
30	Adidas	2	0,16%
31	Agiplan	2	0,16%
32	Ativos S.A.	2	0,16%
33	Banco Renner	2	0,16%
34	Banco Safra	2	0,16%
35	Bet Way	2	0,16%
36	Carrefour	2	0,16%
37	CNOVA / Ponto Frio / Casas Bahia / Extra / Pão de Açúcar	2	0,16%
38	Cred Fácil	2	0,16%
39	Itapeva	2	0,16%
40	Leeatur	2	0,16%
41	Lojas Magazine Luiza	2	0,16%
42	Netshoes	2	0,16%
43	Pet Cursos	2	0,16%
44	Refrigeração Derks	2	0,16%
45	Sicoob Cooperativa	2	0,16%
46	SKY	2	0,16%
47	Top Formaturas	2	0,16%
48	Unimed Erechim	2	0,16%



PROCON

Sistema Municipal de Defesa do consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM

Secretaria Municipal De Obras Públicas, Habitação,
Segurança e Proteção Social

Rua: Carlos Miranda, 120 Sala 1 – Edifício Noeli – Bairro Fátima

CEP: 99709-292 – Erechim / RS

Fone: (54) 3520 7089 | (54) 9 9158 3567 (Claro, WhatsApp).

procon@erechim.rs.gov.br | www.pmerechim.rs.gov.br/pagina/923/procon

Atendimento: 8:30 às 17:00, não fecha ao meio dia.

49	Zurich Seguros	2	0,16%
50	Avon	1	0,08%
51	Banco Sicredi	1	0,08%
52	Credisa	1	0,08%
53	Isocred	1	0,08%
54	Lenovo / Motorola	1	0,08%
55	Lojas Benoit	1	0,08%
56	Lojas Schumann	1	0,08%
57	Marafim Moveis	1	0,08%
58	Mercado Livre	1	0,08%
59	NET	1	0,08%
60	Polishop	1	0,08%
61	Samsung	1	0,08%
62	Unificado	1	0,08%
63	Via Certa	1	0,08%
	TOTAL	1251	