



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DO PROCON – JULHO DE 2017

Ao cumprimentar Vossa Excelência, viemos por meio deste relatar e dar-lhe ciência dos atendimentos realizados por este órgão em um total de 652 no mês de Julho de 2017.

Empresa Reclamada	Quantidade	Porcentagem
1 Consultas SPC, SCPC e Serasa	143	21,93%
2 Vivo / Telefônica / GVT	66	10,12%
3 Oi Fixo / Móvel / Velox / TV	41	6,29%
4 Claro / Claro TV	40	6,13%
5 Banco Caixa Econômica Federal – CEF	23	3,53%
6 Banco Itau / BMG consignado / Cartão Magazine Luiza	22	3,37%
7 NET	20	3,07%
8 RGE / CPFL	19	2,91%
9 TIM	17	2,61%
10 SKY	16	2,45%
11 Embratel	11	1,69%
12 Agiplan	8	1,23%
13 Atendimentos Simples / Informações	8	1,23%
14 Banco Votorantin / BV Financeira	8	1,23%
15 Avon	7	1,07%
16 Banco Bradesco / HSBC / Losango	7	1,07%
17 Banco do Brasil – BB	7	1,07%
18 Banco Santander	7	1,07%
19 Digital Art	7	1,07%
20 CNOVA / Ponto Frio / Casas Bahia / Extra / Pão de Açúcar	6	0,92%
21 Ativos S.A.	5	0,77%
22 ITESC	5	0,77%

Procon Erechim



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

23	Lojas Magazine Luiza	5	0,77%
24	Omni Cred	5	0,77%
25	Recovery / NPL 1 / Renova	5	0,77%
26	Banco BGN / Cetelem	4	0,61%
27	Banco Panamericano	4	0,61%
28	Lenovo / Motorola	4	0,61%
29	Banco Banrisul	3	0,46%
30	Crefisa	3	0,46%
31	Lojas Renner	3	0,46%
32	Lojas Volpato	3	0,46%
33	Multilaser	3	0,46%
34	Pedidos de Histórico de Consignação - INSS	3	0,46%
35	Pet Cursos	3	0,46%
36	Previsul Seguradora	3	0,46%
37	Zurich Seguros	3	0,46%
38	Américo Info Shop	2	0,31%
39	Banco Paraná	2	0,31%
40	Cielo	2	0,31%
41	Farpolito	2	0,31%
42	LG	2	0,31%
43	Lojas Riachuelo	2	0,31%
44	Marisa / Cartão Marisa	2	0,31%
45	Óptica Diniz	2	0,31%
46	Porto Cred	2	0,31%
47	Provin Jóias	2	0,31%
48	UOL/ pag seguro	2	0,31%
49	A & LL	1	0,15%
50	AD Design	1	0,15%
51	ADD Telecom	1	0,15%
52	Alero Farma	1	0,15%
53	Altair Veículos	1	0,15%
54	Art Studio Fotográfico	1	0,15%
55	Arts e Artes	1	0,15%
56	Assurant Seguros	1	0,15%
57	Atlas	1	0,15%
58	Aymoré Cobranças	1	0,15%

Procon Erechim



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

59	B2W - Americanas / Submarino / ShopTime / Sou Barato	1	0,15%
60	Banco BMG puro / Cifra	1	0,15%
61	Banco Bonsucesso / Olé Consignado	1	0,15%
62	Banco Central	1	0,15%
63	Banco Intermedium	1	0,15%
64	Banco Peugeot	1	0,15%
65	Banco Renner	1	0,15%
66	Banco Sicredi	1	0,15%
67	BL Cobranças	1	0,15%
68	Bransales	1	0,15%
69	Brasil Lojas	1	0,15%
70	BRF	1	0,15%
71	Btelway	1	0,15%
72	C.D Priscila M.B Santin	1	0,15%
73	Calhas Erechim	1	0,15%
74	Casa da Ordenha	1	0,15%
75	Casa Omega	1	0,15%
76	Centercob	1	0,15%
77	Cervini	1	0,15%
78	Construtora Fiebig	1	0,15%
79	Creditcash	1	0,15%
80	Creral Energia	1	0,15%
81	CRVA Erechim	1	0,15%
82	Daten	1	0,15%
83	Doação pró rim	1	0,15%
84	Editora Saraiva / Livraria Saraiva	1	0,15%
85	Electrolux	1	0,15%
86	Eletrônica TV Som	1	0,15%
87	Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos	1	0,15%
88	Empresa de Transportes Reunidas	1	0,15%
89	Espaço do Automóvel	1	0,15%
90	Fotográfica Megaphoto	1	0,15%
91	Fredi Reboques	1	0,15%
92	Garantech	1	0,15%
93	HDI Seguros	1	0,15%



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

94	Impacto Fotografia	1	0,15%
95	Itapeva	1	0,15%
96	Jandir Binotto e Filhos LTDA	1	0,15%
97	JC de Paulo Sandalmaq	1	0,15%
98	Jequiti	1	0,15%
99	JM Maquinas	1	0,15%
100	LBV	1	0,15%
101	Leite Piá	1	0,15%
102	Link Photo	1	0,15%
103	Lojas Benoit	1	0,15%
104	Lojas Berlanda / Berflex	1	0,15%
105	Lojas K & Fischer	1	0,15%
106	Lojas Por Menos / Grazziotin	1	0,15%
107	Lojas Quero-quero / Cartão Verde Card	1	0,15%
108	Lopes Sul	1	0,15%
109	Mastercard	1	0,15%
110	Mondial	1	0,15%
111	Nilko	1	0,15%
112	Novo Som Automotivo	1	0,15%
113	Odebrecht	1	0,15%
114	Pasquali Advogados	1	0,15%
115	Philips	1	0,15%
116	Sabemi Seguradora	1	0,15%
117	Sampaolli	1	0,15%
118	Sorocred	1	0,15%
119	Sul Financeira – CCB	1	0,15%
120	Sulcom	1	0,15%
121	Sullmed	1	0,15%
122	Teramag Colchões	1	0,15%
123	Ticket For Fun	1	0,15%
124	Travel Genio	1	0,15%
125	Tricard	1	0,15%
126	Ulfer	1	0,15%
127	Unesul	1	0,15%
128	Unicoff Universidade Corporativa	1	0,15%
129	Universidade Anhanguera	1	0,15%



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

130 Virginia Surety Seguros	1	0,15%
131 Whirlpool – Brastemp / Consul	1	0,15%
TOTAL	652	