



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DO PROCON – JUNHO DE 2019

Ao cumprimentar Vossa Excelência, viemos por meio deste relatar e dar-lhe ciência dos atendimentos realizados por este órgão em um total de 531 no mês de junho de 2019.

	Empresa Reclamada	Quantidade	Porcentagem
1	ABAMSP – Associação Beneficente de Auxílio Mútuo dos Servidores Públicos	3	0,56%
2	Agibank	4	0,75%
3	Agiplan	9	1,69%
4	Animal Top	1	0,19%
5	Arte e Artes	1	0,19%
6	ASBAPI	1	0,19%
7	Associação Brasileira de Benefício Mútuo	1	0,19%
8	Assurant Seguros	1	0,19%
9	Ativos S.A.	1	0,19%
10	Auto Elétrica Erechim	1	0,19%
11	Avon	6	1,13%
12	B2W - Americanas / Submarino / ShopTime / Sou Barato	4	0,75%
13	Banco Banif	1	0,19%
14	Banco BenVindo	4	0,75%
15	Banco BGN / Cetelem	7	1,32%
16	Banco BMG puro / Cifra	14	2,64%

Procon Erechim



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

17	Banco Bonsucesso / Olé Consignado	1	0,19%
18	Banco Bradesco / HSBC / Losango	9	1,69%
19	Banco Caixa Econômica Federal – CEF	11	2,07%
20	Banco do Brasil – BB	1	0,19%
21	Banco Itau / BMG consignado / Cartão Magazine Luiza	6	1,13%
22	Banco Panamericano	7	1,32%
23	Banco Renner	2	0,38%
24	Banco Safra	4	0,75%
25	Banco Santander	5	0,94%
26	Banco Sicredi	2	0,38%
27	Banco Votorantin / BV Financeira	4	0,75%
28	Brasil Concursos	1	0,19%
29	Calce Bem	1	0,19%
30	Carrefour	2	0,38%
31	Central de Recuperação de Crédito	1	0,19%
32	Centrape	4	0,75%
33	Centro de Formação de Condutores Sinal Verde	1	0,19%
34	Clanel Confecções	55	10,36%
35	Clínica Odontológica Ortobom	1	0,19%
36	Clube Motors Caxias	2	0,38%
37	Colchões Inteligentes	1	0,19%
38	Colormaq	1	0,19%
39	Consulta CNPJ	99	18,64%
40	Cooperativa Santa Clara Veranópolis	1	0,19%
41	CRECERTO	1	0,19%
42	Credicard	1	0,19%
43	Credisa	1	0,19%



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

44	Crefaz	1	0,19%
45	Crefisa	1	0,19%
46	Creral Telecom	2	0,38%
47	Digio	7	1,32%
48	Douglas de Brand	1	0,19%
49	Editora 3 Três	1	0,19%
50	Editora Abril	1	0,19%
51	Editora Escala	2	0,38%
52	Eletronica Eletroplasma	1	0,19%
53	Embratel	5	0,94%
54	Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos	1	0,19%
55	Empresa de Transportes Reunidas	1	0,19%
56	Facta Financeira	1	0,19%
57	Fardo Calçados	1	0,19%
58	Farejando Ofertas	1	0,19%
59	FIDC NP PCG	1	0,19%
60	Free Time	2	0,38%
61	Galo Gigante	1	0,19%
62	Golden Gramado Resort Laghetto	1	0,19%
63	Goodyear	1	0,19%
64	Gradiente	1	0,19%
65	Gree Electric	1	0,19%
66	Grupo Barcelos	1	0,19%
67	HOW Eletrônicos	1	0,19%
68	Huawei	1	0,19%
69	Husqvarna	1	0,19%
70	Instituto Nacional de Propriedade Industrial	1	0,19%

Procon Erechim



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

71	Isi Shop	1	0,19%
72	Jadlog	1	0,19%
73	Junqueira e Oliveira Advogados	1	0,19%
74	LBV	1	0,19%
75	Liberty Seguros	1	0,19%
76	Lider Seguradora	1	0,19%
77	Lojas América Móveis	1	0,19%
78	Lojas Berlanda / Berflex	1	0,19%
79	Lojas Big	2	0,38%
80	Lojas Coppel	1	0,19%
81	Lojas Gavazzoni	1	0,19%
82	Lojas Pittol Calçados	2	0,38%
83	Lojas Radan	2	0,38%
84	Lojas Riachuelo	2	0,38%
85	Lojas Ricardo Eletro	3	0,56%
86	Lojas Silvano O Mezzomo	2	0,38%
87	Marcoterm	1	0,19%
88	Marítima Seguros	1	0,19%
89	Mercado Michelin	3	0,56%
90	Mercado Salante	3	0,56%
91	Meú Celulares	1	0,19%
92	Mo Peças	1	0,19%
93	Multimarcas Episol	1	0,19%
94	Mundial Veículos	1	0,19%
95	Netflix	10	1,88%
96	Neumaq	1	0,19%
97	Nova Print	1	0,19%



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

98	Novo Som Automotivo	1	0,19%
99	Oiti Suplementos	42	7,91%
100	Omni Cred	2	0,38%
101	Omnilink	1	0,19%
102	Optitel	1	0,19%
103	Paio! Motos	5	0,94%
104	Panasonic	2	0,38%
105	Paropas	1	0,19%
106	Pegada	1	0,19%
107	Posto Masper	1	0,19%
108	Posto Pituco	1	0,19%
109	Red Sul Móveis	6	1,13%
110	Reebok	1	0,19%
111	Richards Rodrigues Verdun	7	1,32%
112	ShopMello	1	0,19%
113	Sight GPS	1	0,19%
114	SleepStar Colchões	7	1,32%
115	Sos Seguros	1	0,19%
116	Sueli Modas	2	0,38%
117	Tábita Calçados	1	0,19%
118	Tagima Violões	1	0,19%
119	TECNONUTRE	2	0,38%
120	Teleofertas TV Telemarketing	1	0,19%
121	Timar Tintas e Revestimentos	3	0,56%
122	tottal casa e conforto	1	0,19%
123	Umbro	1	0,19%
124	Universidade Regional da Campanha	3	0,56%

Procon Erechim



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

125	Unopar	1	0,19%
126	Vitrine Hair	1	0,19%
127	Vivara Jóias	56	10,55%
128	Waldir Brandler	1	0,19%
129	WZ Tecidos	1	0,19%
130	Zeletro	1	0,19%
131	Zumba Fitness	1	0,19%
132	Zurich Seguros	1	0,19%
	TOTAL	531	20