



Procon
sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DO PROCON – NOVEMBRO DE 2019

Ao cumprimentar Vossa Excelência, viemos por meio deste relatar e dar-lhe ciência dos atendimentos realizados por este órgão em um total de 727 no mês de Novembro de 2019.

ORD	Empresa Reclamada	Quantidade	Porcentagem
1	Consulta de CPF	135	18,57%
2	Vivo / Telefônica / GVT	72	9,90%
3	Oi Fixo / Móvel / Velox / TV	50	6,88%
4	Atendimentos/Informações por telefone	49	6,74%
5	Banco BMG puro	39	5,36%
6	Banco Itau / BMG consignado / Cartão Magazine Luiza	22	3,03%
7	Claro / Claro TV	19	2,61%
8	RGE / CPFL	19	2,61%
9	Banco BGN / Cetelem	13	1,79%
10	Crefisa	13	1,79%
11	TIM	13	1,79%
12	Banco Panamericano	10	1,38%
13	Lojas Magazine Luiza	10	1,38%
14	NET	9	1,24%
15	Banco Banrisul	8	1,10%
16	Creral Telecom	8	1,10%
17	Embratel	8	1,10%
18	Lojas Quero-quero / Cartão Verde Card	8	1,10%
19	Atendimentos EXTRA Procon	7	0,96%
20	INSS	7	0,96%



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

21	Agibank	6	0,83%
22	Banco Votorantin / BV Financeira	6	0,83%
23	SKY	6	0,83%
24	Construtora Fiebig	5	0,69%
25	Agiplan	4	0,55%
26	Banco Bonsucesso / Olé Consignado	4	0,55%
27	Banco Caixa Econômica Federal – CEF	4	0,55%
28	Crediare	4	0,55%
29	Stericycle	4	0,55%
30	Ativos S.A.	3	0,41%
31	Avon	3	0,41%
32	B2W - Americanas / Submarino / ShopTime / Sou Barato	3	0,41%
33	Banco Bradesco / HSBC / Losango	3	0,41%
34	Banco Santander	3	0,41%
35	CNOVA / Ponto Frio / Casas Bahia / Extra / Pão de Açúcar	3	0,41%
36	Digital Art	3	0,41%
37	Lojas Benoit	3	0,41%
38	Mercado Livre	3	0,41%
39	Realize Credito Financeiro e Investimento SA	3	0,41%
40	Recovery / NPL 1 / Renova / Iresolve	3	0,41%
41	Tol RS	3	0,41%
42	Universidade Anhanguera	3	0,41%
43	ABAMSP – Associação Beneficente de Auxilio Mútuo dos Servidores Públicos	2	0,28%
44	Acer - informática	2	0,28%
45	Allianz Auto Seguros	2	0,28%



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

46	Banco do Brasil – BB	2	0,28%
47	Banco Inter	2	0,28%
48	Banco Paraná	2	0,28%
49	Banco Renner	2	0,28%
50	Bio High	2	0,28%
51	Bloqueio De Telemarketing	2	0,28%
52	Cardif Seguros	2	0,28%
53	CCB Brasil Financeira	2	0,28%
54	Celesc	2	0,28%
55	Consul	2	0,28%
56	Corseg	2	0,28%
57	CVC	2	0,28%
58	Eletronic Arts	2	0,28%
59	Griebler	2	0,28%
60	Grupo Herval – HS Consórcios / Financeira / Lojas Taqi	2	0,28%
61	HOW Eletrônicos	2	0,28%
62	Lenovo / Motorola	2	0,28%
63	Liberty Seguros	2	0,28%
64	Loja Do Mecânico	2	0,28%
65	Lojas Berlanda / Berflex	2	0,28%
66	Lojas Multisom	2	0,28%
67	Mercado Pago	2	0,28%
68	MKS Net	2	0,28%
69	Mondial	2	0,28%
70	Pedidos de Informação	2	0,28%
71	Ponto Cred	2	0,28%
72	Rede Sul Hospedagem	2	0,28%



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

73	Stere Cycle	2	0,28%
74	Sul Cores	2	0,28%
75	Terra Cursos	2	0,28%
76	Tricard	2	0,28%
77	Abserv	1	0,14%
78	Acessoria de cobranças DECISÃO	1	0,14%
79	ANAPPS	1	0,14%
80	Aproseg Seguros e Previdência	1	0,14%
81	Arako	1	0,14%
82	Arte e Artes	1	0,14%
83	Asus	1	0,14%
84	Banco Safra	1	0,14%
85	Baratão Móveis	1	0,14%
86	Basssan Leilões	1	0,14%
87	Bigolin Materiais de Construção	1	0,14%
88	Braslar	1	0,14%
89	Btelway	1	0,14%
90	Chape Car	1	0,14%
91	Cielo	1	0,14%
92	Clínica Brasil Dentista	1	0,14%
93	Crediário Maringá	1	0,14%
94	Credipar	1	0,14%
95	Editora E Distribuidora Educacional	1	0,14%
96	Electrolux	1	0,14%
97	Emgea Ativos	1	0,14%
98	Empresa de Transportes Reunidas	1	0,14%
99	Exclusivtá Móveis	1	0,14%



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

100	Facta Financeira	1	0,14%
101	FIDC Ipanema	1	0,14%
102	FIDIC NPL2	1	0,14%
103	Governo Estado – Multas	1	0,14%
104	ICSEC	1	0,14%
105	Intermed	1	0,14%
106	IPCorp Telecom	1	0,14%
107	Irresolva	1	0,14%
108	Kafer Agricola	1	0,14%
109	LBV	1	0,14%
110	Loja dos Vestuários	1	0,14%
111	Loja Marabraz	1	0,14%
112	Loja Por Menos Erechim	1	0,14%
113	Lojas Riachuelo	1	0,14%
114	Lojas Schumann	1	0,14%
115	Madeira Fatisa	1	0,14%
116	Master Descontos	1	0,14%
117	Mega cesta	1	0,14%
118	Multilaser	1	0,14%
119	Netflix	1	0,14%
120	Nipponflex	1	0,14%
121	Nubank	1	0,14%
122	Omni Cred	1	0,14%
123	Philco / Britânia	1	0,14%
124	Porto Seguros	1	0,14%
125	Praias Tur Hospedagem e Turismo	1	0,14%
126	Roubo Investe	1	0,14%



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

127	Simão Imóveis	1	0,14%
128	Sponchiado Veículos	1	0,14%
129	Sudamerica	1	0,14%
130	TNL ACESSORIA	1	0,14%
131	Top Formaturas	1	0,14%
132	Ultragás	1	0,14%
133	Univ. Reg. Integrada do Alto Uruguai e das Missões – URI	1	0,14%
134	Via Certa	1	0,14%
	TOTAL	727	20 Dias Uteis