



Procon
Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DO PROCON – FEVEREIRO DE 2017

Ao cumprimentar Vossa Excelência, viemos por meio deste relatar e dar-lhe ciência dos atendimentos realizados por este órgão em um total de 656 no mês de Fevereiro de 2017.

	Empresa Reclamada	Quantidade	Porcentagem
1	Consultas SPC, SCPC e Serasa	108	16,46%
2	Vivo / Telefônica / GVT	81	12,35%
3	Oi Fixo / Móvel / Velox / TV	55	8,38%
4	Claro / Claro TV	54	8,23%
5	Pedidos de Histórico de Consignação (INSS)	24	3,66%
6	RGE / CPFL	23	3,51%
7	Banco Caixa Econômica Federal (CEF)	21	3,20%
8	NET	17	2,59%
9	TIM	14	2,13%
10	Banco Itaú / BMG consignado	13	1,98%
11	B2W (Americanas / Submarino / ShopTime / Sou Barato)	11	1,68%
12	Banco Bradesco / HSBC / Losango	11	1,68%
13	CNOVA / Ponto Frio / Casas Bahia / Extra / Pão de Açúcar	11	1,68%
14	ITESC	10	1,52%
15	Omni Cred	9	1,37%
16	Samsung	8	1,22%
17	Sky	7	1,07%
18	Crefisa	6	0,91%
19	Atendimentos Simples / Informações	5	0,76%

Procon Erechim



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

20	Embratel	5	0,76%
21	Recovery / NPL 1 / Renova	5	0,76%
22	Banco BMG puro / Cifra	4	0,61%
23	Banco do Brasil (BB)	4	0,61%
24	Banco Panamericano	4	0,61%
25	Banco Santander	4	0,61%
26	Digital Art	4	0,61%
27	Lenovo / Motorola	4	0,61%
28	Acer	3	0,46%
29	Alcatel	3	0,46%
30	Ativos S.A.	3	0,46%
31	Banco Paraná	3	0,46%
32	Banco Votorantin / BV Financeira	3	0,46%
33	GLP Net	3	0,46%
34	IPCorp Telecom	3	0,46%
35	Lojas Magazine Luiza /Cartão Magazine	3	0,46%
36	Lojas Quero-quero / Cartão Verde Card	3	0,46%
37	Previsul Seguradora	3	0,46%
38	Avon	2	0,30%
39	Banco BGN / Cetelem	2	0,30%
40	Banco Daycoval / Cacique	2	0,30%
41	Cardif Seguros	2	0,30%
42	Carvalho Materiais de Construção	2	0,30%
43	Crediare	2	0,30%
44	Dell Computadores	2	0,30%
45	Divemaq	2	0,30%
46	Editora Globo	2	0,30%
47	Editora Quarta Parte	2	0,30%
48	Escola Ávila	2	0,30%
49	FIDC Ipanema II	2	0,30%
50	Lenoxx	2	0,30%
51	LG	2	0,30%
52	Natura	2	0,30%
53	Qbex	2	0,30%
54	R Brasil Soluções	2	0,30%
55	Sabemi Seguradora	2	0,30%



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

56	Agiplan	1	0,15%
57	Azul Linhas Aéreas	1	0,15%
58	Balko Tec	1	0,15%
59	Banco Banrisul	1	0,15%
60	Banco Bonsucesso / Olé Consignado	1	0,15%
61	Banco Intermedium	1	0,15%
62	Banco Safra	1	0,15%
63	Banco Semear	1	0,15%
64	Belli e Belli	1	0,15%
65	Bosch	1	0,15%
66	Bradescard	1	0,15%
67	Brasmed	1	0,15%
68	Bravox	1	0,15%
69	Cadence	1	0,15%
70	Camisetas Importadas	1	0,15%
71	Central de Passagens PR	1	0,15%
72	Clique Móveis	1	0,15%
73	Dental Cremer	1	0,15%
74	Dercks	1	0,15%
75	DL	1	0,15%
76	DM Card	1	0,15%
77	Doação pró rim	1	0,15%
78	Donalu	1	0,15%
79	Editora Abril	1	0,15%
80	EMIRANTE MAGAZINE	1	0,15%
81	Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos	1	0,15%
82	Espaço do Automóvel	1	0,15%
83	Facta	1	0,15%
84	Fardo Calçados	1	0,15%
85	Fed taxistas	1	0,15%
86	Fiat	1	0,15%
87	Foto Artusi	1	0,15%
88	Gralar	1	0,15%
89	Guia telefonica	1	0,15%
90	HairCap	1	0,15%
91	Isi Shop	1	0,15%



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

92	Katchakuorum	1	0,15%
93	Koakoski Comércio de Veículos	1	0,15%
94	Lojas Becker	1	0,15%
95	Lojas Benoit	1	0,15%
96	Lojas C&A	1	0,15%
97	Lojas Renner	1	0,15%
98	Lojas Ricardo Eletro	1	0,15%
99	Lojas Schumann	1	0,15%
100	Luiza Seg Seguros	1	0,15%
101	Magazine Fernando	1	0,15%
102	Maria do Varal	1	0,15%
103	Multilaser	1	0,15%
104	Óptica Paulo	1	0,15%
105	Panasonic	1	0,15%
106	Philco / Britânia	1	0,15%
107	Pormenos	1	0,15%
108	Porto Cred	1	0,15%
109	Porto Seguros	1	0,15%
110	Positivo Informática	1	0,15%
111	Rede Sul Hospedagem	1	0,15%
112	Seguradora Virginia	1	0,15%
113	Sul Financeira	1	0,15%
114	Sullmed	1	0,15%
115	Tabelião de Santos	1	0,15%
116	Tricard	1	0,15%
117	Uninter	1	0,15%
118	Unisinos	1	0,15%
119	Vaccaro Materiais de Construção	1	0,15%
120	Via Varejo	1	0,15%
121	Vip Pilates	1	0,15%
122	Wahl- Equipamentos	1	0,15%
123	Zero Hora	1	0,15%
TOTAL		656	



Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098
procon@erechim.rs.gov.br

Procon Erechim