



**Procon**  
sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292  
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,  
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098  
procon@erechim.rs.gov.br

## RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DO PROCON – OUTUBRO DE 2019

Ao cumprimentar Vossa Excelência, viemos por meio deste relatar e dar-lhe ciência dos atendimentos realizados por este órgão em um total de 827 no mês de Outubro de 2019.

ORD	Empresa Reclamada	Quantidade	Porcentagem
1	Consulta de CPF	148	17,90%
2	Vivo / Telefônica / GVT	83	10,04%
3	Atendimentos/Informações por telefone	77	9,31%
4	Oi Fixo / Móvel / Velox / TV	54	6,53%
5	Banco Itau / BMG consignado / Cartão Magazine Luiza	27	3,26%
6	Claro S.A. / Claro TV	26	3,14%
7	RGE / CPFL	22	2,66%
8	Atendimentos EXTRA Procon	19	2,30%
9	Banco BMG puro	19	2,30%
10	NET	17	2,06%
11	TIM S.A.	16	1,93%
12	Banco Bradesco / HSBC / Losango	12	1,45%
13	Banco Caixa Econômica Federal – CEF	12	1,45%
14	Banco Banrisul	11	1,33%
15	Banco BGN / Cetelem	11	1,33%
16	Crefisa	10	1,21%
17	Creral Telecom	8	0,97%
18	Embratel	8	0,97%
19	Recovery / NPL 1 / Renova / Iresolve	8	0,97%
20	Agiplan	6	0,73%



# Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292  
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,  
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098  
procon@erechim.rs.gov.br

21	Banco Panamericano	6	0,73%
22	Lessy Moveis	6	0,73%
23	Ativos S.A.	5	0,60%
24	Banco Safra	5	0,60%
25	Grupo Herval – HS Consórcios / Financeira / Lojas Taqi	5	0,60%
26	INSS - Previdência	5	0,60%
27	Lojas Schumann	5	0,60%
28	Mercado Pago	5	0,60%
29	SKY	5	0,60%
30	Avon Cosméticos	4	0,48%
31	CNOVA / Ponto Frio / Casas Bahia / Extra / Pão de Açúcar	4	0,48%
32	Credipar	4	0,48%
33	Creral Energia	4	0,48%
34	Jumper Cursos	4	0,48%
35	Lojas Benoit	4	0,48%
36	Praias Tur Hospedagem e Turismo	4	0,48%
37	Realize Credito Financeiro e Investimento SA	4	0,48%
38	Sorrifácil Clínica Dentária	4	0,48%
39	B2W - Americanas / Submarino / ShopTime / Sou Barato	3	0,36%
40	Banco Bonsucesso / Olé Consignado	3	0,36%
41	Banco Inter	3	0,36%
42	Banco Renner	3	0,36%
43	Digital Art	3	0,36%
44	Facta Financeira	3	0,36%
45	Itapeva	3	0,36%



# Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292  
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,  
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098  
procon@erechim.rs.gov.br

46	Lojas Quero-quero / Cartão Verde Card	3	0,36%
47	Maxi Distribuidora	3	0,36%
48	Mercado Livre	3	0,36%
49	SleepStar Colções	3	0,36%
50	ABAMSP – Associação Beneficente de Auxílio Mútuo dos Servidores Públicos	2	0,24%
51	Alfathec Energia Solar	2	0,24%
52	Avianca Linhas Aéreas	2	0,24%
53	Banco Daycoval / Cacique	2	0,24%
54	Banco do Brasil – BB	2	0,24%
55	Bloqueio De Telemarketing	2	0,24%
56	Carvalho Materiais de Construção	2	0,24%
57	Chapapecó Sul Distribuidora	2	0,24%
58	Faculdade Ideau	2	0,24%
59	Farmácia Panvel	2	0,24%
60	FIDIC NPL2	2	0,24%
61	Irresolve	2	0,24%
62	Localiza Rent A Car Aluguel Veiculos	2	0,24%
63	Lojas Berlanda / Berflex	2	0,24%
64	Mallory (GrupoTaurus)	2	0,24%
65	Marafim Moveis	2	0,24%
66	Multilaser	2	0,24%
67	Omni Cred	2	0,24%
68	Óptica Diniz	2	0,24%
69	Pageseguro	2	0,24%
70	Ramos Mudanças e Transportes	2	0,24%
71	Tricard	2	0,24%
72	Unimed Erechim	2	0,24%



# Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292  
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,  
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098  
procon@erechim.rs.gov.br

73	Via Certa	2	0,24%
74	Alto Uruguai Ferro & Aço	1	0,12%
75	Anatel	1	0,12%
76	APAE	1	0,12%
77	Armazem do óculo	1	0,12%
78	Associação brasileira dos aposentados pensionistas e idosos	1	0,12%
79	Aymoré Cobranças	1	0,12%
80	Banco Cifra	1	0,12%
81	Banco Original	1	0,12%
82	Banco Santander	1	0,12%
83	Banco Votorantin / BV Financeira	1	0,12%
84	Baratão Móveis	1	0,12%
85	Boa Compra	1	0,12%
86	Celesc	1	0,12%
87	Centercob	1	0,12%
88	Centrape	1	0,12%
89	Consul	1	0,12%
90	COREN	1	0,12%
91	Credicard	1	0,12%
92	CVC	1	0,12%
93	Declaração de Consumidor JEC	1	0,12%
94	Decolar.com	1	0,12%
95	Dental Arte	1	0,12%
96	Detran RS	1	0,12%
97	Ebanx	1	0,12%
98	Electrolux	1	0,12%
99	Emgea Ativos	1	0,12%



# Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292  
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,  
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098  
procon@erechim.rs.gov.br

100	GLP Serviços de Gás	1	0,12%
101	Governo Estado – Multas	1	0,12%
102	Grazziotin	1	0,12%
103	Grupo ACBR	1	0,12%
104	Guia Netlink	1	0,12%
105	HS FINANCEIRA	1	0,12%
106	Hyundai	1	0,12%
107	Icatu Seguros	1	0,12%
108	Ifood	1	0,12%
109	Impact Visual Gráfica	1	0,12%
110	Insegtecno	1	0,12%
111	Kian Led Classic	1	0,12%
112	Liberty Seguros	1	0,12%
113	Loja Marabraz	1	0,12%
114	Lojas Becker	1	0,12%
115	Lojas Colombo	1	0,12%
116	Lojas Riachuelo	1	0,12%
117	Magia brinquedos	1	0,12%
118	Mastercard	1	0,12%
119	Mecânica Zapanetti	1	0,12%
120	Mobly.com.br	1	0,12%
121	Mondial	1	0,12%
122	Natura	1	0,12%
123	Nipponflex	1	0,12%
124	Nubank	1	0,12%
125	Odonto Excellence	1	0,12%
126	Ótica e Relojoaria Ollmann	1	0,12%





# Procon

Sistema Municipal de Defesa do Consumidor

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E PROTEÇÃO SOCIAL

Rua Carlos Miranda, 120 Sala 1 - Edifício Noeli - Bairro Fátima - CEP: 99.709-292  
Fone: (54) 3519-2627, 3519-2761, 3519-2807, 3519-2820, 3519-2830, 3519-2840,  
3519-2853, 3519-2865, 3519-2877 e 3522-9098  
procon@erechim.rs.gov.br

127	Ouro Card	1	0,12%
128	Parabólicas Erechim	1	0,12%
129	Philco / Britânia	1	0,12%
130	Porto Cred	1	0,12%
131	Positivo Informática	1	0,12%
132	Previsul Seguradora	1	0,12%
133	Qualy Corp	1	0,12%
134	Real Cred Acessoria	1	0,12%
135	Revista Seleções	1	0,12%
136	Schimitz Corretora	1	0,12%
137	Shopp Time	1	0,12%
138	Solution	1	0,12%
139	Sudamerica	1	0,12%
140	Unesul	1	0,12%
141	Walmart	1	0,12%
142	Yamaha	1	0,12%
	<b>TOTAL</b>	<b>827</b>	<b>23</b>